



Piano pluriennale 2013 - 2015 e annuale 2013

Come richiesti dall'articolo 25 della Legge Regionale 81 del 1985

Il Sistema è formato dalle biblioteche dei Comuni di

**Berlingo
Castegnato
Castelcovati
Castel Mella
Castrezzato
Cazzago San Martino
Cellatica
Chiari
Coccaglio
Comezzano Cizzago
Gussago
Lograto**

**Maclodio
Ospitaletto
Passirano
Roccafranca
Rodengo Saiano
Roncadelle
Rovato
Rudiano
Torbole Casaglia
Travagliato
Trenzano
Urago d'Oglio**

SOMMARIO

Relazione sulle attività previste	
1. Scenari della cooperazione e obiettivi generali	p. 3
2. Coordinamento	p. 5
3. Servizi	p. 6
4. Progetti speciali	p. 10
5. Attività previste dalle biblioteche	p. 16
Dati presuntivi di bilancio 2013	p. 73
Relazione sulle attività realizzate nel 2012	
1. Obiettivi conseguiti e considerazioni generali	p. 74
2. Coordinamento	p. 75
3. Servizi	p. 76
4. Progetti speciali	p. 80
5. Attività realizzate dalle biblioteche	p. 83
Dati consuntivi di bilancio 2012	p. 145
Elaborazioni statistiche	p. 146

Abbreviazioni e acronimi usati nel documento

AIB	Associazione Italiana Biblioteche
ANCI	Associazione Nazionale Comuni Italiani
Cepell	Centro nazionale per il libro e la lettura
CO	Centro operativo (si intende quello di Chiari)
DIG	Documento di Indirizzo Generale della RBB
IFLA	<i>International Federation of Library Association</i> = Federazione internazionale delle associazioni bibliotecarie
ILS	<i>Integrated Library System</i> = Sistema integrato di biblioteca (applicativo software)
FAD	Formazione a distanza
MLOL	MediaLibraryOnLine
NPL	Nati per leggere
PIB	Prestito Interbibliotecario
RBB	Rete Bibliotecaria Bresciana
RBC	Rete Bibliotecaria Cremonese
RBBeC	Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese
SOB	Sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano
OPAC	<i>On Line Public Access Catalog</i> = Catalogo pubblicamente accessibile in linea
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization = Organizzazione delle Nazioni Unite per l'educazione, la scienza e la cultura
UPI	Unione Provincie Italiane

PIANO PLURIENNALE 2013-2015 E ANNUALE 2012

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ PREVISTE

1. Scenari della cooperazione e obiettivi generali

Il Sistema Sud Ovest Bresciano sviluppa la propria programmazione pluriennale **in continuità con i precedenti atti programmatori** approvati dalla Consulta dei Sindaci e in armonia con i Piani elaborati dagli altri enti della Rete Bibliotecaria Bresciana (RBB)¹. In particolare, nella seduta del 20 marzo 2012 della Consulta dei Presidenti dei Sistemi della RBB, sono state definite con il **Documento di Indirizzo Generale** (DIG, previsto dall'articolo 5 della Convenzione e di durata triennale) le modalità e gli ambiti di azione con cui si intende "potenziare servizi, funzioni e modalità di relazione con il pubblico, nell'ambizione di migliorare il ruolo delle biblioteche aderenti alla RBB nei processi di mediazione dell'informazione e della conoscenza". Il DIG per il triennio 2012-2014 **ha individuato tre aree di intervento strategiche:**

1. la **crescita armonica delle raccolte documentarie** della RBB, per la quale sono state previsti un coordinamento centralizzato degli acquisti di saggistica e una strategia sulla fornitura dei documenti digitali ai cittadini imperniata sulla piattaforma MediaLibraryOnLine;
2. la revisione degli strumenti che garantiscono lo scambio delle informazioni e la gestione coordinata dei processi, ovvero **la migrazione al nuovo applicativo Clavis**
3. **la promozione e il marketing del servizio bibliotecario.**

Su tutte le aree di intervento indicate sono già state avviate **azioni significative**, che nel 2013 e nei successivi si tratterà di consolidare e portare a compimento:

1. è stato avviato da gennaio 2013 un **acquisto centralizzato della saggistica** (estensione a tutta la RBB dell'analogo progetto precedentemente sviluppato dal Sud Ovest) mentre prosegue l'adesione alla piattaforma MLOL;
2. da settembre 2012 le biblioteche sono tutte passate ad utilizzare il **nuovo applicativo Clavis** e lo strumento sta già consentendo un più efficace sviluppo della cooperazione nel senso della standardizzazione dei servizi forniti dalle biblioteche e dello sfruttamento delle economie di scala realizzabili;
3. è stato definito un **Piano delle azioni di promozione** della RBB con il coinvolgimento e la compartecipazione di tutti i Sistemi e lo sfruttamento del nuovo logo che è stato fatto realizzare dall'Ufficio biblioteche.

In un quadro decisamente positivo segnato dalla recente **dimostrazione di eccezionale coesione e di efficienza dell'intera RBB** (e della rete partner Cremonese) durante la sostituzione dell'applicativo, avvenuto in **tempi brevissimi** e con **minimi disagi per gli utenti**, non può essere trascurato il forte elemento di incertezza determinato dalle disposizioni legislative che assegnano anche alle province sicuramente ancora attive, come quella di Brescia, compiti dai quali il tradizionale ambito nel quale si collocano le biblioteche, la cultura, è escluso. Uno degli impegni che attendono il Sistema stesso in cooperazione con gli altri soggetti della RBB e della rete Cremonese sarà appunto l'individuazione delle forme



¹ I documenti citati sono tutti scaricabili dalla pagina dedicata sul sito del Sistema alla Consulta: <http://www.sistemasudovestbresciano.it/consulta>

e delle modalità con le quali tutelare, nel futuro, le enormi economie di scala, l'efficacia e l'efficienza dei servizi di pubblica lettura nel proprio ambito territoriale. Anche per questo, nella presente programmazione si porrà di nuovo, l'obiettivo non solo di concretizzare le attività ordinarie e straordinarie previste nel Piano stesso, ma anche di mantenere sui livelli raggiunti in passato l'**indice delle accessioni documentarie** e gli altri indici che misurano l'investimento di risorse nel servizio di pubblica lettura.



Gli scenari più generali di contrazione delle risorse pubbliche e di rapida evoluzione tecnologica propongono infatti ancora due fronti principali su cui impegnare i servizi di pubblica lettura nei prossimi anni, due distinte sfide già individuate nelle precedenti programmazioni. Da un lato **la sfida delle nuove tecnologie**, ovvero la necessità di affrontare da protagonisti la diffusione di nuovi strumenti per la lettura digitale e l'evoluzione delle forme in cui viene fornita l'informazione nella società contemporanea. Dall'altro **la sfida delle strategie di accreditamento**, ovvero l'urgenza di conquistare alla biblioteca una posizione di maggiore rilievo nelle comunità locali e nel discorso pubblico collettivo, al fine di raccogliere anche l'attenzione di investitori commerciali. La sostituzione

dell'applicativo e le azioni strategiche intraprese in modo coerente da tutta la RBB si confrontano esattamente con queste sfide e nello scenario da esse definito. La RBB sarà impegnata nel **rivedere molti aspetti del lavoro comune**, in particolare l'armonizzazione delle pratiche di servizio e il coordinamento degli acquisti, allo scopo di raggiungere maggiori livelli di efficienza nell'utilizzo delle risorse. Il lavoro intorno al pieno utilizzo dell'applicativo costituirà ancora nel 2013 il **principale impegno anche per i centri operativi di tutti i sistemi bibliotecari**, chiamati a facilitare la presa di confidenza da parte degli operatori nelle biblioteche con i nuovi strumenti e le nuove opportunità che offre con azioni formative supplementari, con l'assistenza e - in seguito - con l'impegno a sfruttare ogni margine di miglioramento dei servizi e di risparmio.

Tutti gli atti programmatori citati in precedenza, compreso il DIG, si ispirano ai principi contenuti nel **Manifesto Unesco** e nelle Linee Guida IFLA Unesco per le biblioteche pubbliche e si pongono in sintonia con il **Codice dei beni culturali e del paesaggio** (Decreto legislativo 42 del 2004). Secondo quanto previsto dalla Convenzione per la gestione dei servizi sistemici (Delibera del Consiglio Comunale 68 del 2005), il Sistema e tutte le biblioteche aderenti fanno pienamente parte dell'**organizzazione bibliotecaria regionale** come prevista e strutturata dalla Legge n. 81 del 1985. Ciò significa che le biblioteche che compongono il Sistema, in quanto istituzioni votate alla pubblica lettura si pongono i seguenti obiettivi più generali:

- come biblioteche pubbliche di base, permettere, attraverso le proprie raccolte ed i propri servizi, la piena affermazione del diritto di ogni cittadino ad aggiornarsi durante tutto l'arco della vita e ad esplorare la propria personale strada verso l'informazione e la conoscenza;
- come luoghi di accoglienza e condivisione, permettere a chiunque, nessuno escluso, il libero accesso alle nuove tecnologie ed alle risorse remote che queste veicolano;
- come centri di promozione della lettura, mettere in atto strategie per radicare nelle nuove generazioni ma anche nella generalità dei cittadini l'abitudine alla lettura ed al confronto critico con il mondo della cultura e dell'informazione;
- come centri di "produzione" dell'identità del territorio, favorire l'incontro dei cittadini con i diversi produttori di contenuti culturali (artisti, autori, esperti di discipline diverse) per integrare i saperi locali nell'orizzonte più ampio della contemporaneità.

2. Coordinamento

2.1 Comitati tecnici, liste di discussione e altri strumenti di coordinamento

Un organismo cooperativo come il Sistema bibliotecario ha il compito specifico di **raccordare le attività delle singole biblioteche**, cioè di condividere le soluzioni ai problemi comuni. Il **luogo principale** di elaborazione delle proposte che devono poi essere sottoposte agli amministratori e formalizzate nei Piani di programmazione **è il Comitato tecnico mensile** dei bibliotecari. Nel Comitato tecnico, di volta in volta, si affrontano tematiche definite precedentemente in alcuni specifici incontri di pianificazione. I Comitati tecnici sono inoltre affiancati dalle **liste di discussione** via Internet che consentono una efficiente ed economica circolazione di informazioni e avvisi, e rappresentano uno spazio di scambio d'idee che permette la condivisione dei lavori del Comitato tecnico anche da parte di chi, in alcune occasioni, è impossibilitato a partecipare.

2.1.1 Azioni previste per il 2013

Alcuni dei progetti sistemici inseriti nella presente programmazione potranno essere ridefiniti nel corso dell'anno come progetti di finanziamento presentati a enti di sostegno dei progetti della pubblica lettura. Le azioni progettuali potranno avere valenza anche intersistemica. **Assumerà un ruolo crescente la partnership con altri soggetti anche privati** nell'ottica di procurare anche **altre fonti di finanziamento** dei servizi bibliotecari oltre a quelle provenienti dai Comuni aderenti. Ambiti nei quali saranno impegnate le attività progettuali e di *fund raising* potranno essere la collaborazione intorno a specifici segmenti del catalogo, la crescita dei cittadini di altre nazionalità presenti sul territorio sistemico, la creazione di reti di collaborazione con altre agenzie culturali e istituzioni presenti sul territorio, le azioni di sostegno coordinato anche sovrasistemico al progetto **Nati per leggere** (in aggiunta e in sinergia con la seconda annualità del progetto speciale sviluppato oltre, al par. 4.6) e l'evoluzione delle tecnologie informative.

La dotazione strutturale del Centro operativo, cioè dell'ufficio sui cui converge la totalità del lavoro di coordinamento e che supporta l'erogazione dei servizi alle biblioteche potrà essere adeguata secondo le disponibilità e le necessità manifestate.

2.2 Formazione professionale



Nel rispetto dei severi vincoli stabiliti per le spese di formazione nei bilanci degli enti locali, saranno definite specifiche azioni di aggiornamento individuate nel corso dei Comitati tecnici mensili e con particolare attenzione alle tematiche collegate alla distribuzione dei contenuti digitali tramite la **piattaforma MLOL** e alle modificazioni in corso

nell'ambito delle tecnologie della lettura (ebook, lettura in mobilità ecc.). Si terrà conto naturalmente delle opportunità formative sul territorio rese disponibili da Regione Lombardia, dalla Provincia di Brescia, dagli altri Sistemi bibliotecari. Le azioni di formazione e aggiornamento professionale si struttureranno come **focus tematici** approfonditi da alcuni bibliotecari, anche provenienti da diversi sistemi della RBB e Cremonese o altre aree di cooperazione. Ma anche come interventi di **esperti della materia**, oppure veri e propri corsi come richiesto dallo svolgimento di alcuni dei progetti speciali più oltre dettagliati al par. 4.

2.2. 1 Azioni previste per il 2013

Si segnala il particolare impegno collegato a uno dei progetti previsti dal Piano di azioni promozionali in via di definizione come richiesto dal DIG. Il progetto, in collaborazione con il Sistema Bassa Bresciana Centrale, svilupperà alcuni **moduli per la formazione a distanza** (FAD) i quali serviranno alla formazione e all'aggiornamento del personale in servizio nelle biblioteche bresciane e dei volontari che si troveranno a collaborare nell'ambito della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese. Il progetto si configura **anche come azione promozionale** in quanto potrà **diffondere** in modo appropriato e pertinente la conoscenza di **contenuti tecnici dei servizi** di pubblica lettura **forniti**, nell'ottica di rendere sempre più **trasparente** il lavoro svolto dalle biblioteche bresciane e di condividere con la comunità dei lettori le ragioni delle scelte fatte e delle strategie di servizio perseguite dal Sistema e dalla RBB.

3. Servizi

Oltre alla programmazione corrente dei servizi di catalogazione, prestito interbibliotecario, *Reference* di Sistema e assistenza informatica, più oltre definita, si prevede la prosecuzione dell'**apertura di alcune delle biblioteche** del Sistema secondo i protocolli d'intesa sottoscritti, confermando il pieno sostegno ai comuni che decideranno di farsene carico direttamente ma aprendosi alla possibilità di allargare la collaborazione a supporto di situazioni specifiche locali, come per esempio relative all'ingresso della biblioteca scolastica dell'Istituto Gigli di Rovato.

Si segnala infatti come particolarmente rilevante il prossimo avvio di una **partnership** con la prima biblioteca scolastica che si aggrega a un sistema nella RBB (le scolastiche attualmente presenti sono aggregate in un sistema a sé, collegato all'Ufficio biblioteche provinciale). Si tratta della **Biblioteca**



dell'Istituto di Istruzione superiore Lorenzo Gigli, di Rovato (nell'immagine). Con il Gigli e la Provincia di Brescia verrà sottoscritta una Convenzione e già nel corso dell'anno saranno definiti i termini dell'allargamento alla nuova biblioteca dei servizi del Sistema sulla base di un rimborso dei costi che si cercherà di rendere il più possibile conveniente per la nuova biblioteca, in ragione dell'importanza della nuova collaborazione e delle sinergie che renderà possibili.

Nel corso dell'anno si definirà infine una proposta per **rivedere le caratteristiche del servizio di apertura delle biblioteche** tenendo conto della crescente difficoltà per l'ente capofila di espletare incarichi per conto degli altri comuni nel rispetto della normativa vigente ma salvaguardando le caratteristiche positive del lavoro svolto fin qui: economie di scala, coordinamento dei servizi, supervisione dei contenuti professionali e garanzia di qualità nella fornitura dei servizi.

3.1 Catalogazione

Si prevede nel triennio un **contenimento dell'investimento complessivo in questo ambito**, da un lato perché non ci si attende una rapida ripresa degli acquisti di materiale librario e multimediale da parte delle biblioteche, dall'altra per l'azione di semplificazione e revisione dei protocolli catalografici in atto a cura dell'Ufficio biblioteche in collaborazione

con tutti i Centri operativi sistemici e il contributo di alcuni bibliotecari anche del SOB (delle biblioteche di Chiari, Ospitaletto e Rovato). Proseguiranno nel 2013 e nei seguenti le azioni di **supporto alle operazioni di scarto patrimoniale** delle biblioteche nell'ambito del progetto speciale di Coordinamento delle raccolte (par. 4.1) e i servizi collegati di inventariazione e barcodatura centralizzata degli acquisti (ovvero l'applicazione del numero di inventario stampato su etichetta come codice a barre), per i quali è stata predisposta la possibilità della consegna diretta dal fornitore commerciale al Centro operativo di Chiari, abbreviando i tempi di messa a disposizione delle novità ai lettori, o meglio contrastando i rallentamenti dovuti alla revisione dei lavori catalografici centralizzati in seguito alla migrazione al nuovo applicativo.

3.2 Prestito interbibliotecario (PIB)

L'atteso aumento della circolazione dei documenti fra le biblioteche in seguito alla implementazione del nuovo applicativo, che proprio nella gestione del PIB si supponeva avrebbe indotto gli effetti principali, è ancora in una fase di sviluppo che viene attentamente monitorato. L'effetto di migliore redistribuzione attraverso automatismi del software, anche questo atteso, sembra effettivamente promettere a beneficio delle biblioteche del SOB una perequazione del peso del lavoro di fornitura dei documenti sulle biblioteche di tutta la



provincia, utilizzando in modo più efficace ed equilibrato i singoli patrimoni. Tuttavia, non sono ancora stati raccolti dati sufficienti per prevedere gli effetti a medio termine sulla **quantità di documenti mobilitati**. La rilevazione statistica del 2012 (in seguito al trasporto dei dati da un applicativo all'altro) con ogni probabilità ha sottostimato in modo significativo il numero complessivo di unità mobilitate dal servizio, in quanto non considera i prestiti non andati a buon fine (perché non ritirati e comunque non prestati ai lettori ma semplicemente rientrati nella biblioteca di provenienza), che invece precedentemente non

erano in alcun modo distinguibili dai prestiti andati a buon fine. Un confronto fra il primo trimestre 2013 e il corrispondente trimestre 2012 suggerisce un significativo aumento (intorno al 40 per cento) sia **nel SOB come nel totale della RBB e C** per l'effetto dell'incoraggiamento all'utilizzo del servizio PIB legato soprattutto alla nuova interfaccia del catalogo verso i lettori. Il nuovo catalogo infatti è molto più semplice e immediato da utilizzare. Diversamente da altre aree territoriali bresciane, che hanno già adottato misure di rinforzo del servizio PIB, nel SOB si prevede di valutare nel 2014 e 2015 eventuali interventi beneficiando nel 2013 almeno degli effetti della redistribuzione dei carichi dovuta all'avvio a livello sistemico del progetto di acquisto centralizzato della saggistica che in precedenza gravava solo sul SOB (vedi anche più oltre anche il par. 4.1).

3.3 Reference di Sistema e referenza informatica

L'assistenza informatica e biblioteconomica effettuate dal Centro operativo proseguiranno nel triennio con le modalità attuali e secondo gli indirizzi già sperimentati, con particolare attenzione alle esigenze manifestate dalle biblioteche in relazione al **nuovo applicativo Clavis** e a Liguens per Silverstripe, ovvero il set di strumenti per la **pubblicazione di pagine delle biblioteche sull'Opac** della RBB (ma su questo si veda più oltre in particolare il progetto speciale 4.3).

3.3.1 Azioni previste per il 2013

Entro l'anno si **completerà l'implementazione** nelle biblioteche rimanenti che non hanno potuto organizzare già nelle precedenti annualità l'installazione (e il successivo avvio del nuovo servizio, in molti casi prima assente) dell'**applicativo CaféLib**. L'applicativo consente la gestione sistemica delle **postazioni Internet** e le metterà in grado di fornire agli utenti anche il **servizio wi-fi** nell'area delle proprie biblioteche (si veda par. 4.5).

3. 4 Promozione della lettura e delle biblioteche

Nella promozione, sia per adulti sia per ragazzi, il Sistema da molti anni segue l'indirizzo di limitare il proprio intervento agli ambiti in cui risulti determinante il livello appunto sistemico (iniziative collettive o coordinate). Si demanda opportunamente alle biblioteche la pianificazione delle iniziative di promozione locali, che del resto devono essere attentamente calibrate a bacino di utenza, alle risorse e infine alle alleanze che è possibile stringere sul territorio con gruppi culturali, associazioni di volontariato e sportive. A supporto il Sistema fornisce strumenti per l'organizzazione di iniziative promozionali, in particolare l'Archivio delle attività di promozione (si veda anche più oltre il par. 4.2.) e il **coordinamento della partecipazione dei comuni a manifestazioni di respiro regionale e nazionale**. Fra tali iniziative, per le quali dovranno essere tuttavia verificate di anno in anno le disponibilità a bilancio, e che, dunque, potrebbero richiedere di essere finanziate separatamente, si segnalano:



- coordinamento di iniziative di promozione delle biblioteche e dei servizi del Sistema, in particolare per quanto riguarda le iniziative la **Settimana delle lettura** (regionale, aprile), il **maggio dei libri** (nazionale) e **Porta un amico in biblioteca** (nazionale, ottobre);
- sviluppo di occasioni di confronto con altre agenzie educative e informative del territorio per la valorizzazione dei servizi delle biblioteche e del Sistema;
- iniziative di pubblicizzazione con l'eventuale realizzazione di dépliant, vetrofanie, borse ecc e strumenti per la visibilità del Sistema nelle iniziative organizzate dai comuni aderenti.

Il Sistema non si è mai voluto sovrapporre alle attività organizzate dalle singole biblioteche e ha puntato piuttosto ad **azioni specifiche di promozione per migliorare la visibilità delle biblioteche** e del Sistema bibliotecario, dando cioè ai lettori l'occasione di venire a contatto direttamente con l'esistenza, intorno alle biblioteche, di una rete cooperativa che ne allarga la capacità di soddisfare le loro esigenze. Tali azioni di promozione strutturate sono la Gara di lettura via Internet "**Storie per gioco**" e la Rassegna di letture spettacolari e incontri con l'autore "**Un libro, per piacere!**" entrambe, a seguito anche di un attento processo di verifica e di valutazione tecnica svolto dai Comitati tecnici dei bibliotecari a scadenza annuale, saranno riproposte nel triennio per le loro X (già in corso), XI e XII edizione.

3.4.1 Gara di lettura "Storie per gioco" XI edizione (2013-2014)

L'iniziativa, grazie alla coordinazione sistemica è in grado di coinvolgere per 6 mesi un **numero molto alto di ragazzi e ragazze** grazie (circa 1.200-1.300 ogni anno). La sua efficacia nell'avvicinare i bambini e ragazzi alla lettura è stata riscontrata dalle risposte a un questionario finale somministrato in ogni edizione e attraverso una raccolta testimonianze qualitative rese dalle insegnanti coinvolte (si vedano, nella pagina web con i materiali utili

alla Consulta <http://www.sistemasudovestbresciano.it/consulta>, i video girati nel 2012 con le dichiarazioni di alcune insegnanti partecipanti al gioco). Si rivolge alle classi scolastiche, le Quinte della Scuola primaria e le prime due classi della Secondaria inferiore. Caratteristica essenziale di questa forma di promozione è lo sfruttamento dello stimolo della competitività per appassionare alla lettura anche i giovani più difficili da raggiungere. Si prevede che dopo la partecipazione di 54 classi, per un totale di 1.180 alunne e alunni, all'edizione 2012-2013, anche le iscrizioni 2013-2014 raggiungeranno un **numero di partecipanti comunque superiore al migliaio**. La possibilità di iscriversi è aperta alle classi esterne al SOB dietro un rimborso spese che copre alcuni dei costi dell'attività. Per le premiazioni si individueranno sponsor privati che mettano a disposizione i premi da assegnare alle classi finaliste. La gara rappresenta a sua volta una buona **occasione di visibilità** delle biblioteche e del Sistema bibliotecario, oltre che dei comuni associati, grazie agli articoli che vengono pubblicati sulla stampa e ai passaggi televisivi, per esempio durante la trasmissione di **Teletutto Tutti in campo** che ospiterà anche i vincitori dell'edizione 2012-2013, come già quelli dell'edizione precedente.

3.4.2 Rassegna di letture spettacolari e incontri con l'autore "Un libro, per piacere!", X edizione 2013

La quantità rilevante di appuntamenti e la possibilità di concentrare le azioni di pubblicizzazione fanno della Rassegna un'opportunità strategica per **attirare l'attenzione del pubblico sulle biblioteche**. All'edizione 2013 (nell'immagine, il manifesto) è stato dato il titolo **Sfide. Il libro come non l'avete mai letto** proponendosi in modo coraggioso anche a un pubblico che, normalmente, viene considerato esterno al mondo della lettura e dei

libri, quello più interessato alle competizioni sportive.



Infatti, la novità più rilevante della X edizione (in via di completamento in questi primi mesi dell'anno) è una **collaborazione** attivata con il **Centro sportivo Italiano** Comitato di Brescia, che ha divulgato l'iniziativa verso i suoi 35mila tesserati e le sue 500 società affiliate sul territorio bresciano. La collaborazione si aggiunge alle altre già in corso e che proseguiranno, con il **Concorso Microeditoria di qualità**, i cui vincitori dell'edizione 2012 sono stati aggiunti come in precedenza in appuntamenti supplementari, e con il **main sponsor** della manifestazione **Cogeme**.

In questa **X edizione** e nella progettazione nella XI edizione si conferma la metodologia di lavoro sviluppata da diverse edizioni. Con la Rassegna si intende proseguire la collaborazione stretta con un gruppo di autori e compagnie teatrali a cui si chiede di rispondere in modo specifico alle esigenze

di promozione delle biblioteche: **Luciano Bertoli, Beatrice Faedi, Ferruccio Filipazzi, Laura Mantovi, Livia Castellini, Sergio Mascherpa e Franca Ferrari** per citarne alcuni. Anche i nomi degli autori sono selezionati per attirare l'attenzione sul libro e sulla lettura, più che sugli eventi dell'attualità o il semplice intrattenimento, all'edizione 2013 partecipano gli autori **Don Alessio Albertini, Pietro Trabucchi, Carla Perrotti e Fabio Pasinetti**,

Fulvio Ervas, Piero Dorfles, Andrea Marvasi e Stefano Tomasoni. Oltre alla concessione dell'Alto patronato del Senato della Repubblica, si segnalano il patrocinio della Provincia di Brescia e il proseguimento della collaborazione con **Teletutto**.

4. Progetti speciali

4.1 Coordinamento delle raccolte documentarie

In seguito all'avvio del progetto provinciale di coordinamento della saggistica costruito sul modello fornito proprio dal progetto di acquisto centralizzato del Sistema Sud Ovest (vedi la Relazione sulle attività realizzate nel 2012, par. 4.1), dovrà essere rivista in modo significativo l'azione che il Sistema dedica a coordinare e **incentivare il processo di specializzazione** dei patrimoni delle biblioteche, con l'obiettivo di diversificare le raccolte e **razionalizzare le risorse economiche** destinate agli acquisti. Nel progetto provinciale i libri verranno distribuiti tra i sistemi in maniera proporzionale alla cifra messa a disposizione di ogni sistema (e proporzionata, approssimativamente al numero di abitanti). Ai sistemi sarà demandato il compito di inoltrare ordini destinati a coprire i segmenti di catalogo che non vengono adeguatamente presidiati dal flusso di pubblicazione derivante dalle collane selezionate. L'Ufficio biblioteche provinciale si è assunto il compito del coordinamento operativo, catalografico e amministrativo.

Poiché l'arricchimento del catalogo diventa un obiettivo dell'azione intersistemica si tratterà nel triennio di **ridefinire per le successive annualità gli obiettivi di risparmio e di miglioramento della risposta ai cittadini**. Il fronte degli acquisti centralizzati e coordinati è avvertito anche da altri Sistemi (Valle Trompia, Brescia Est, Bassa Bresciana) come decisivo e infatti, alla cifra conferita per l'acquisto collettivo provinciale, come per il Sud Ovest sono stati previsti integrazioni per l'acquisizione di documenti utili nell'ottica - resa sempre più evidente dal nuovo applicativo, e di più agevole realizzazione sempre grazie a Clavis - di una gestione coordinata dei patrimoni. In seguito a una specifica valutazione effettuata nel corso dei Comitati tecnici le risorse del progetto saranno così distribuite:

- 20 per cento circa nell'acquisto di **classici scolastici**, per incrementarne la disponibilità sistemica e in parte anche per svecchiare la raccolta, attualmente composta da testi in gran parte con alle spalle numerosissimi prestiti;
- 60 per cento circa in acquisti di **saggistica specializzata** finalizzata a integrare in modo più vicino alle necessità delle biblioteche il progetto provinciale e mantenere alcune specializzazioni come quelle relativa ai fumetti, al fondo di letteratura professionale sistemico e a sostegno di alcuni progetti di partnership in parte già abbozzati nelle precedenti programmazioni ma per le quali non sono ancora stati definiti formalmente gli accordi:
 - la **Biblioteca di cultura ambientale**, che prevede di acquisire materiali sui temi della sostenibilità ambientale, del riciclo e delle energie alternative
 - la **Biblioteca di cultura sportiva**, sviluppo della collaborazione con il Centro sportivo italiano, Comitato di Brescia sui temi appunto legati alle discipline sportive e alla cultura fisica come strumento educativo
- 20 per cento circa nell'acquisto di **copie aggiuntive** di titoli le cui prenotazioni, nel confronto con le copie disponibili, abbiano superato una soglia critica, questa parte di acquisizioni saranno inviate solo alle biblioteche che hanno già



**CENTRO
SPORTIVO
ITALIANO**

acquistato almeno una copia del titolo, per evitare che questa azione disincentivi il normale approvvigionamento di novità che una biblioteca deve garantire; tale modalità di distribuzione tiene comunque in considerazione i lettori delle biblioteche che non hanno acquistato la novità, poiché si abbrevieranno i tempi della ricezione dei libri tramite il PIB.

Saranno proseguiti nell'ambito del progetto gli **incentivi allo sfoltimento del patrimonio**, cioè l'erogazione, a favore delle biblioteche che ne hanno fatto richiesta e che impegneranno risorse supplementari per il completamento e la piena efficacia delle azioni di sfoltimento, di un certo numero di ore nelle quali operatori qualificati si recheranno nelle biblioteche per effettuare, secondo un protocollo comune, operazioni preliminari e tecniche collegate al processo di **scarto dei documenti**, che resterà comunque in capo ai responsabili delle biblioteche stesse.

4.2 Azioni previste per il 2013

Saranno ancora coinvolte nella distribuzione dei volumi di saggistica specializzata acquisiti dal Sistema, come già nelle precedenti annualità del progetto di coordinamento delle raccolte documentarie le **biblioteche considerate rispondenti** ai seguenti **requisiti**:

- 11.000 volumi di patrimonio
- una unità di personale a tempo pieno (almeno 18 ore settimanali nei comuni sotto i 5.000 abitanti)
- 18 ore di apertura al pubblico (15 ore nei comuni sotto i 5.000 abitanti)
- almeno 500 nuove accessioni annue per una spesa per acquisti nel 2011 e di almeno 6.000 euro di stanziamento.

Le biblioteche riceveranno le pubblicazioni acquisite dal sistema proporzionalmente ad un coefficiente determinato dal totale della spesa per accessioni moltiplicato per il totale dei documenti posseduti, come già nelle precedenti programmazioni. Per rispettare la **continuità** delle specializzazioni già individuate, si tollereranno discostamenti limitati ma si dovrà prevedere un programma di rientro tempi concordati.

Le altre biblioteche, pur non ricevendo direttamente volumi, fruiranno in ogni caso dell'accresciuta copertura bibliografica a livello sistemico. Potranno inoltre indicare proprie aree di interesse nell'ambito del generale progetto di coordinamento.

Ripartizione per biblioteca della quota destinata all'acquisto sistemico, in ragione dei dati 2012

	Patrimonio (2012)	Spesa (2012)	Quota saggistica	Quota classici	Quota narrativa	Quota totale
BERLINGO	7.495	€ 2.800		€ 244,17	€ 10,33	€ 254,50
CASTEGNATO	33.861	€ 12.000	€ 483,20		€ 200,03	€ 683,23
CASTELCOVATI	24.390	€ 4.885	€ 141,68		€ 58,65	€ 200,33
CASTEL MELLA	22.908	€ 6.478	€ 176,47		€ 73,05	€ 249,52
CASTREZZATO	16.102	€ 7.220	€ 138,25		€ 57,23	€ 195,48
CAZZAGO SAN MARTINO	53.106	€ 10.000	€ 631,52		€ 261,43	€ 892,95
CELLATICA	24.390	€ 4.820		€ 702,73	€ 57,87	€ 760,60
CHIARI	62.792	€ 9.439	€ 704,81		€ 291,77	€ 996,58
COCCAGLIO	22.807	€ 12.719	€ 344,96		€ 142,80	€ 487,76
COMEZZANO-CIZZAGO	6.793	€ 700		€ 55,32	€ 2,34	€ 57,66
GUSSAGO	37.000	€ 8.667	€ 381,34		€ 157,86	€ 539,20
LOGRATO	9.666	€ 4.242		€ 477,06	€ 20,19	€ 497,25
MACLODIO	5.349	€ 5.020		€ 317,67	€ 13,22	€ 330,89

OSPITALETTO	39.230	€ 11.992	€ 559,44		€ 231,59	€ 791,03
PASSIRANO	21.176	€ 5.395	€ 135,86		€ 56,24	€ 192,10
ROCCAFRANCA	10314	€ 1.692		€ 203,04	€ 8,59	€ 211,63
RODENGO SAIANO	21.251	€ 33.211	€ 839,28		€ 347,44	€ 1.186,72
RONCADELLE	35.523	€ 9.987	€ 421,88		€ 174,65	€ 596,53
ROVATO	39.765	€ 20.000	€ 945,75		€ 391,51	€ 1.337,26

4.2 Archivio delle attività di promozione della lettura (APL)

L'Archivio APL è una base dati consultabile da chiunque via web (all'indirizzo <http://www.sistemasudovestbresciano.it/apl> attenzione: per un problema in via di risoluzione è necessario usare il browser Chrome) e comprende una schedatura delle attività di promozione del libro e della lettura utile agli operatori delle biblioteche per programmare attività appunto di promozione specifiche e pertinenti alle necessità locali. La schedatura è condotta per **tipologia** (ad esempio: spettacolo teatrale, gara di lettura, laboratorio di costruzione del libro), per **pubblico destinatario** (ragazzi, adulti, fasce d'età) e infine per **parole chiave** che aiutano a selezionare con precisione - fra le migliaia di proposte elaborate dalle cooperative teatrali e di servizi alle biblioteche - quella che può effettivamente essere utile a una biblioteca in relazione a un certo obiettivo promozionale.

In passato la manutenzione dell'Archivio APL era stata affidata a personale esterno, ma si è verificata in questo modo una dispersione delle competenze che invece è necessario accumulare nel personale in servizio, per tenere sotto controllo la coerenza della base dati e la sua pertinenza agli scopi per cui è stata concepita. Non è possibile inoltre, ma soprattutto diseconomico, concentrare la ricerca assistita sulla banca dati in alcuni momenti specifici, poiché il numero di richieste che pervengono, trattandosi di una base dati professionale, non è significativo ed è disperso su tutto l'orario di servizio del Centro operativo. Il progetto prevede quindi la presa in carico da parte degli operatori in organico al Centro operativo del Sistema bibliotecario (Alessandro Cazzoletti e Daniela Melgari) della **banca dati che comprende attualmente le schede di 2.059 iniziative di promozione, per 422 diversi enti promotori**. La raccolta del materiale, e la manutenzione della banca dati, nonché i servizi erogati a partire da questa risorsa seguiranno nel triennio sulle linee tracciate precedentemente, orientando i miglioramenti e le implementazioni nel senso di un sempre maggiore utilizzo delle possibilità offerte dalla disponibilità in rete della base dati sul sito.

4.2.1 Azioni previste per il 2013

Oltre alla soluzione del problema sulla consultazione della banca dati di recente riscontrato con il browser Internet Explorer e con Firefox, saranno svolte le correnti operazioni di **manutenzione** che prevedono:

monitoraggio dei siti internet nazionali riguardanti il mondo delle biblioteche, del libro e della lettura;

- selezione delle attività meritevoli di inserimento nell'archivio;
- inserimento delle schede delle attività nell'archivio;
- aggiornamento delle schede già presenti in archivio con eliminazione delle schede obsolete;
- aggiornamento dell'anagrafico degli organizzatori e degli enti promotori con verifica periodica della correttezza degli indirizzi inseriti e dei link attivi;
- servizio di consulenza via telefonica, mail e in presenza per tutte le oltre 200 biblioteche afferenti alla Rete Bibliotecaria Bresciana.

4.3. Sviluppo delle pagine del Sistema e delle biblioteche sul Catalogo centralizzato della RBB e relativo piano formativo

Nel precedente Piano pluriennale 2010-2012 era presente un progetto speciale del tutto analogo che prevedeva la realizzazione delle pagine relative alle biblioteche sul portale provinciale. Definito e in parte avviato un propedeutico programma formativo, il progetto non ha poi ricevuto il sostegno che era stato cercato da parte di Regione Lombardia (era stato approvato ma non finanziato per mancanza di risorse). Verifiche inoltre su un percorso simile a quello del Sud Ovest precedentemente intrapreso da un altro sistema (la Valle Trompia) avevano comunque portato a mettere in questione l'opportunità di utilizzare la piattaforma, che pure precedentemente era stata giudicata interessante, per le possibili sinergie fra servizi di livello provinciale. Ma soprattutto: il rapido mutamento di indirizzo, che ha portato alla migrazione **al nuovo applicativo Clavis**, ha completamente mutato le prospettive anche di questo progetto. Il nuovo applicativo è infatti collegato ad alcuni strumenti per la realizzazione e la manutenzione autonoma di pagine web e spazi informativi sullo stesso sito nel quale i lettori delle biblioteche cercano i libri e trovano le informazioni: l'Opac, il catalogo collettivo della RBB, che a sua volta è stato arricchito da **forum** e spazi per i commenti dei lettori, rivelando l'esistenza di una **comunità dei lettori della RBB** che è da considerarsi una delle risorse più interessanti di cui dispone l'intera rete.



Tutto ciò ha portato alla riformulazione del progetto. Il Catalogo collettivo è visitato quotidianamente da migliaia di persone e costituisce dunque una occasione di visibilità molto interessante per le biblioteche del Sistema (nell'immagine una parte della pagina dedicata al Sistema). L'**applicativo** predisposto per implementare gli spazi informativi delle biblioteche sul nuovo catalogo provinciale (Liquens adattato per Silverstripe) presenta **amplie possibilità di personalizzazione**. Come altri Content manager system (CMS), l'applicativo non richiede la conoscenza dei linguaggi di programmazione web, ma deve comunque essere illustrato e fatto sperimentare in modo pratico agli operatori. Il progetto prevede quindi **azioni formative** verso i bibliotecari, ma soprattutto una costante **assistenza nella progettazione e nella redazione delle pagine**. Sarà necessario anche assisterli nelle operazioni di travaso e allineamento dei dati (in alcuni casi, automatizzabili con strumenti presenti nel nuovo applicativo) qualora già presenti in altri siti autonomi, nelle pagine del portale comunale di appartenenza o ancora nel portale della Rete Bibliotecaria Bresciana (realizzate nell'ambito del precedente analogo progetto).

Anche in questo caso, per le sue caratteristiche peculiari e per gli stretti intrecci con le altre prestazioni formative e informative fornite, il progetto dovrà essere realizzato dal personale in servizio presso il Centro operativo (Alessandro Cazzoletti e Daniela Melgari). Si rende infatti necessario garantire un **minimo livello di copertura informativa a tutte le biblioteche del Sistema**, alcune delle quali altrimenti non potrebbero provvedere all'allestimento e alla cura delle pagine (a differenza di altre con più risorse a disposizione

per seguire le operazioni), almeno nella prima fase di avvio del portale. Le conoscenze sullo stato reale dei servizi delle biblioteche e la consapevolezza del contesto in cui operano di chi realizzerà in questa prima fase le pagine dovranno essere le più vaste e complete possibile.

4.4 Servizio di consulenza sul funzionamento dell'applicativo

Questo progetto extra-ordinario è già stato finanziato dalla Provincia di Brescia nelle precedenti annualità poiché è **finalizzato** a migliorare le performances di tutti i bibliotecari del Sistema bibliotecario Sud Ovest e della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese, rendendo - attraverso azioni formative e consulenze mirate - complessivamente **più consapevoli ed efficienti gli operatori in servizio**.

La rilevanza e la notorietà di questa azione del Sud Ovest nel contesto della RBBcC può essere difficilmente sottovalutata: tutti i bibliotecari bresciani e cremonesi conoscono il servizio, familiarmente noto come "I consigli di Zia Sebina" (ma che dal 2013, essendo cambiato l'applicativo usato dalle biblioteche per la gestione, è diventato "**I consigli di Zia Clavicola**"). L'erogazione di queste consulenze da parte del Sistema Sud Ovest lo rende il sistema più riconosciuto e un punto di riferimento nella elaborazione delle soluzioni tecniche adottate in tutta la rete, ma più in generale della sua governance complessiva. L'operatrice che svolge questa funzione per il Sistema, Alessandra Alborghetti, fornisce **consulenze specifiche e approfondite** non solo ai bibliotecari ma agli stessi **operatori esperti presenti in ogni sistema**, i key-users, che a loro volta formano e assistono i bibliotecari nei loro sistemi (struttura che dal 2012 si è consolidata proprio sulla base del modello fornito dal Sud Ovest). Con l'implementazione del nuovo applicativo **Clavis** il ruolo di Zia Clavicola se possibile diventa **ancora più strategico e rilevante**. Sarà necessario fare prove e verifiche sul corretto funzionamento di moltissime procedure da suggerire ai bibliotecari per il corretto uso del programma, che a sua volta deve ancora essere esplorato quanto lo era stato il precedente in quasi venti anni di utilizzo.

4.4.1 Azioni previste per il 2013

Il progetto prevede in via ordinaria in ognuna delle annualità del triennio un complesso di azioni volte ad accrescere il patrimonio di conoscenze e soluzioni pratiche a disposizione dei bibliotecari, in sintesi:

- elaborazione di un certo numero di **documenti di guida** e di **tutorial** per l'espletamento delle nuove procedure
- invio tramite la lista di distribuzione via mail dei bibliotecari bresciani di interventi (circa 2/3 al mese e dal titolo appunto di **Consigli di Zia Clavicola**) che affrontino di volta in volta - e a seconda del calendario dei lavori in corso nelle biblioteche - un problema comune e le modalità più efficaci per affrontarlo
- archiviazione dei documenti e degli interventi di cui sopra in un **archivio cronologico in linea**, dove i singoli interventi settimanali siano ricercabili anche attraverso una indicizzazione per parole chiave e funzioni di Clavis implicate;
- integrazione dei "Consigli" di cui sopra e dei documenti nel Manuale di Clavis;
- **help desk** per i bibliotecari e i key-user della RBBcC in un giorno la settimana
- interventi di **tutoraggio verso gli operatori del Sud Ovest** collocati in coincidenza con il Comitato tecnico mensile dei bibliotecari nel primo venerdì del mese (dalle 9.00 alle 9.30 assistenza individuale o a piccoli gruppi, dalle 9.30 alle 10.00 rivolto a tutto il Comitato tecnico);
- assistenza specifica rivolta all'Ufficio Biblioteche in merito a sollecitazioni e ad assistenza per interventi specifici di chiarificazione di alcune procedure, oppure di

allerta in vista di appuntamenti ricorrenti, che coinvolgono normalmente tutte le biblioteche della RBB.

4.5 Partecipazione alla Rassegna della Microeditoria

Una posizione particolare ha assunto nel corso delle più recenti edizioni, e in seguito a esplicite indicazioni della Consulta dei Sindaci, la partecipazione del Sistema alla Rassegna della Microeditoria che si svolge annualmente a Chiari presso la **Villa Mazzotti** (nell'immagine). La partecipazione del Sistema a questa manifestazione è giudicata strategica visto il grande afflusso di pubblico che attira (oltre 10.000 ingressi all'edizione 2012) La Rassegna richiama una parte consistente del bacino d'utenza naturale delle biblioteche. Si tratta dunque di una occasione irrinunciabile per dare visibilità alle biblioteche e ai loro servizi.



La partecipazione annuale si articolerà in un complesso di azioni che, compatibilmente con le risorse a disposizione e la programmazione stessa della Rassegna, in capo all'Associazione culturale L'Impronta, comprenderà: il concorso Premio Microeditoria di qualità, l'approfondimento su temi professionali in apertura della Rassegna e un altro intervento rivolto al pubblico generico durante le giornate, uno stand permanente di esposizione del materiale informativo e altri eventuali appuntamenti nel corso della Rassegna.

4.5.1 Azioni previste per il 2013

L'edizione 2013 della Rassegna, che sarà l'XI, si svolgerà nei giorni 8, 9 e 10 novembre. A partire dal mese di maggio, 18 biblioteche del Sistema e 3 esterne al Sud Ovest distribuiranno ai lettori i titoli candidati al **Premio Microeditoria di qualità**, forniti gratuitamente dagli editori stessi. Dopo l'estate si raccoglieranno e si elaboreranno (grazie anche all'apporto di lavoro volontario fornito dall'Associazione) le schede di valutazione completate dai lettori delle biblioteche. Infine una giuria ristretta, di cui fanno parte alcuni bibliotecari della RBB, assegnerà i premi per le cinque categorie in cui si articola il Premio (Narrativa, Bambini, Ragazzi, Poesia e Saggistica, nell'immagine, il **logo del Premio**). Gli autori premiati saranno in seguito inseriti nel programma della Rassegna di letture spettacolari e incontri con l'autore "Un libro, per piacere!" (par. 3.4.2).



Come già nelle precedenti edizioni, il Sistema proporrà ai bibliotecari della RBB, nella prima giornata della Rassegna, un'occasione di **aggiornamento** professionale su temi che possano tuttavia interessare anche i lettori delle biblioteche. Per l'edizione 2013 si proporrà al Comitato tecnico il tema **Le biblioteche e i loro alleati** finalizzato ad approfondire l'opportunità per le biblioteche, soprattutto in questa fase storica, di stringere alleanze sul territorio e le strategie da adottare per rendere più efficaci tali collaborazioni.

Il Sistema sarà, inoltre, presente con uno **stand permanente** durante i tre giorni della Rassegna, allo scopo di diffondere i materiali informativi del Sistema e di tutte le attività delle biblioteche aderenti, oltre che dei Comuni stessi. Gli operatori dello stand, che saranno gli operatori in servizio al Centro operativo (Alessandro Cazzoletti e Daniela Melgari) in quanto devono essere aggiornati su

tutte le tematiche relative al Sistema, mostreranno il funzionamento del catalogo in linea e della piattaforma MLOL. Rivolto invece al pubblico generico, nel corso dei tre giorni si svilupperà almeno un **momento di approfondimento** dedicato a una tematica che illustri le attività e i servizi sistemici al vasto pubblico presente sensibile appunto ai temi della pubblica lettura e collocato nel calendario di presentazioni ed eventi della Rassegna.

4.6 Comunicare Nati per leggere e l'offerta delle biblioteche ai bambini e alle loro famiglie

Nel corso dell'anno 2013 sarà avviata la seconda annualità del progetto presentato in partnership con altri 25 enti territoriali lombardi (comuni, sistemi bibliotecari e province) a Regione Lombardia, che lo ha nuovamente finanziato come nella prima annualità e per una cifra ancora superiore (40.000,00 euro per un importo progettuale complessivo di 58.000,00 euro). La seconda fase prevede la **diffusione degli strumenti realizzati nella prima annualità** (**brochure *I bebè amano i libri*** e il **video promozionale *La sua storia comincia dalle tue parole***, nell'immagine lo screenshot finale), l'acquisto di una quantità significativa di altro materiale illustrativo del progetto già disponibile a livello nazionale (pieghevoli nelle varie lingue utili alle azioni locali) e la loro distribuzione secondo criteri pertinenti allo sviluppo della campagna che sostiene l'importanza della lettura condivisa fra genitori e bambini.

Si tratta infatti di impiegare le risorse acquisite per imprimere un salto di qualità ai progetti locali lombardi, aiutandoli ad avvicinare anche alle **famiglie normalmente escluse dalla frequentazione delle biblioteche**.



Insieme ai materiali e in sinergia con le azioni formative previste già nella prima fase del progetto (che si stanno ancora svolgendo secondo una programmazione che ha unificato le due fasi) si prevedono azioni di consulenza e supervisione sullo stato della campagna nelle diverse realtà territoriali, al fine anche di rendere più omogenea la diffusione delle azioni ed avviare dove possibile un dialogo efficace con la fascia di pubblico più difficilmente raggiunta dai messaggi delle biblioteche.

5. Attività previste dalle biblioteche

Segue, per ognuna delle 24 biblioteche del Sistema, una nota riassuntiva delle principali attività previste. Le segnalazioni, dove le biblioteche l'hanno ritenuto opportuno nel comunicare i dati, si distribuiscono in due parti. La prima parte "Sede, personale, orari, automazione", rende conto dei principali interventi strutturali e ai servizi correnti, mentre "Promozione della lettura, del libro e della biblioteca" è relativa alle azioni promozionali sia ordinarie sia straordinarie dei servizi verso la cittadinanza.

5.1 Biblioteca Comunale "G. B. Zotti" di BERLINGO

È auspicabile per la biblioteca di Berlingo poter continuare con tutte le attività in essere in modo da confermare gli standard ottenuti negli ultimi anni; cause contingenti non permettono però di fare previsioni a medio-lungo termine. Tali cause sono:

- il cambio della guida politica dell'amministrazione che sarà rinnovata nel mese di

maggio;

- il considerevole taglio sul budget di gestione, sia per l'acquisto libri che per la promozione alla lettura, che si è applicato negli ultimi due anni;
- la consapevolezza che, per una biblioteca piccola come Berlingo, non si possa preventivare una gestione più ampia rispetto a quella annuale.

Lo sforzo sarà quello di mantenere e consolidare tutte le attività già sperimentate o previste per l'anno in corso.

5.1.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione - Azioni previste per il 2013



Per il 2013, sostanzialmente, si cercherà di mantenere gli standard raggiunti nel precedente anno cercando di far conoscere in modo massivo i nuovi servizi che le biblioteche offrono, non più circostanziati alla sola Biblioteca di Berlingo, quali le nuove funzionalità dell'Opac e MlOl (Media Library On Line).

Si prevede la realizzazione del nuovo sito della biblioteca, che dovrebbe essere on-line alla fine dell'estate.

Conferma e consolidamento del personale di biblioteca tramite la gestione coordinata da parte del Sistema Bibliotecario. Il personale volontario, come negli scorsi anni, integrerà l'orario di apertura.

Proseguirà, compatibilmente alle risorse umane ed economiche, il riordino del magazzino e lo scarto del materiale desueto e rovinato.

Nell'ambito del nuovo applicativo, Clavis, si continuerà a promuovere i nuovi servizi agli utenti e si cercheranno di trovare nuove modalità di approccio rivolte agli utenti potenziali.

5.1.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Le attività di promozione per la Scuola dell'infanzia, come negli scorsi anni, verranno svolte dalla bibliotecaria, così anche il primo approccio per la Scuola primaria, con attività di presentazione e consolidamento all'uso della biblioteca; tali attività verranno inoltre integrate con interventi esterni da parte della Cooperativa Co.libri e della Sig.ra Agostini. La classe V non ha aderito alla gara di lettura on-line organizzata dal Sistema Bibliotecario, in quanto l'insegnante ha deciso di non partecipare dato il numero minimo di bambini. Si auspica per il nuovo anno scolastico 2013/2014 la partecipazione alla gara da parte delle classi V, ed anche delle classi della scuola media, la cui nuova sede verrà inaugurata nel corso dell'anno.

Anche quest'anno, nell'ambito della promozione rivolta agli adulti, la biblioteca partecipa alla X edizione di "Un libro, per piacere!", la rassegna di letture e incontri con l'autore organizzata dal Sistema Bibliotecario; l'appuntamento a Berlingo si svolgerà venerdì 22 marzo con lo spettacolo "Pugni. Uomini da ring", con letture a cura di Barbara Mino.

Continuano dal 2011, nella serata del martedì, gli incontri di creatività rivolti agli adulti.

5.2 Biblioteca Comunale “Martin Luther King” di CASTEGNATO

5.2.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Un ampliamento della dotazione organica di personale qualificato è al momento difficilmente programmabile; sempre più importante sarà comunque l'apporto di operatori come i Lavoratori Socialmente Utili e Volontari, nominati attraverso apposito bando. Non si esclude nemmeno il ricorso a studenti tramite stage ed inserimenti lavorativi.

Nei prossimi tre anni si pensa, malgrado le difficoltà del momento attuale, di ampliare il monte ore di apertura settimanale al pubblico, garantendo la presenza in contemporanea di almeno due operatori.



La sede, oltre ai normali interventi di manutenzione ordinaria, dovrà subire alcuni cambiamenti e riallocazioni di sezioni (eliminazione delle videocassette vhs, più spazio ai dvd) nonché revisioni migliorative riguardanti il riscaldamento e l'illuminazione. Sarà anche necessario trovare un locale adatto per l'allestimento di un deposito.

Al necessario costante aggiornamento del patrimonio documentario, sia con nuove accessioni e doni, che con lo scarto, dovrà seguire una rimodulazione e un adeguamento di arredi (con l'eventuale acquisto di scaffali) e segnaletica interna.

5.2.1.1 Azioni previste per il 2013

L'obiettivo principale è quello di mantenere e migliorare i vari servizi offerti alla comunità dalla biblioteca, malgrado il grave momento di difficoltà di bilancio, non più trascurabile.

Per il personale si prevede che continui l'apporto di volontari, selezionati attraverso apposito bando comunale, e di Lavoratori Socialmente Utili, con presenze di 20 ore settimanali. La sede necessita della prevista manutenzione ordinaria e gli orari di apertura al pubblico potrebbero avere un leggero aumento se alcune situazioni ed economie andassero a buon fine.

Dovranno essere attuate le operazioni per la revisione del patrimonio documentario: si rende sempre più necessario uno scarto inventariale e la messa in deposito di alcuni volumi; si provvederà a svecchiare la raccolta e migliorare gli spazi espositivi oltre che eliminare libri deteriorati e libri non più recuperabili.

Sempre necessaria e importante la revisione e l'aggiornamento delle schede dei lettori con l'accortezza della raccolta di indirizzi di posta elettronica e numero di cellulare, per rendere più agevole la notifica di pronti al prestito e scadenza del prestito.

Un miglioramento dovrebbe aversi con l'installazione di più efficienti postazioni informatiche dotate del software “CaféLib”, fornito dal Sistema Bibliotecario, e di una rete wireless per la connessione degli utenti con strumenti propri. Forse si giungerà ad una prima dotazione di due tablet usufruibili dagli utenti.

Si prevede di effettuare l'importante e massiccio lavoro di rietichettatura per l'apposizione del nuovo codice a barre necessario per la gestione di alcune operazioni tramite Clavis.

5.2.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

L'obiettivo del mantenimento e miglioramento, sia della qualità dei servizi che delle attività ormai consolidate di promozione alla lettura, è il concetto base dell'operare della biblioteca.

Alcune attività quali gli incontri con l'autore, le serate di lettura e musica, le mostre di libri di novità per bambini, la partecipazione alle iniziative promosse dal Sistema Bibliotecario, sono ormai irrinunciabili. Portare attività della biblioteca fuori dai luoghi canonici per avvicinare nuove persone è una intenzione da ampliare e migliorare, come anche, ad esempio, quella di realizzare un ulteriore punto di prestito di libri presso i lava-asciuga a gettone, e quella di organizzare più incontri sotto il titolo di Biblioteca "Oltre le Mura".

Prosegue l'intenzione di sostenere e favorire lo sviluppo di gruppi di adulti (ora "Farfavole") che si avvicinano alla lettura ad alta voce, per favorire una promozione alla lettura continua verso i bambini, o per organizzare eventuali circoli di lettura.

Sempre rilevante la collaborazione non solo con enti, associazioni, servizi, ma anche con privati ed esercizi pubblici; la collaborazione dovrà essere perseguita in maniera più sistematica nel prossimo futuro.

Da migliorare e affinare anche l'informazione sulle attività ed i servizi che la biblioteca propone attraverso comunicati stampa da inviare ai quotidiani locali, aggiornamento del sito web del Comune, realizzazione di locandine e volantini.

5.2.2.1 Azioni previste per il 2013

Il piano annuale non è a tutt'oggi, per vari motivi - non ultimi quelli economici - del tutto definito e approvato.

Prosegue l'impostazione degli ultimi anni, in cui si è voluto privilegiare alcune iniziative ormai consolidate che hanno mirato alla ricerca di nuovi utenti, informandoli dei servizi della biblioteca, provando a realizzare "momenti di biblioteca" al di fuori dei canonici locali del servizio.

Sempre più importante sarà la collaborazione e partecipazione con altri servizi comunali, gruppi e associazioni per realizzare più compiutamente attività condivise, come ad esempio la serata della giornata della Memoria, le visite al Museo di Carpi e al Campo di smistamento di Fossoli, l'8 Marzo, il Carnevale, il Festival dei Diritti. In collaborazione con esercizi privati (bar, negozi) si terrà la terza edizione di Biblioteca "Oltre le mura" con letture e presentazioni di autori in vari punti del paese. Un ulteriore passo verso i cittadini, oltre ai libri in stazione e nella sala d'aspetto degli ambulatori medici, sarà la realizzazione di un ulteriore punto di lettura libera in un lava-asciuga a gettone.

Sempre più stimolanti appaiono le disponibilità di autori locali intenzionati a promuovere al meglio il proprio lavoro. Nuovi incontri verranno perciò programmati durante l'anno. Rivolgendosi agli adulti e ai giovani, si proporranno serate o momenti per una efficace presentazione di Media Library On Line (MLOL) e Catalogo on-line della RBB. Attività nell'ottica "Porta un amico in Biblioteca" e "Benvenuti in Biblioteca" sono da definire (in collaborazione con la Farmacia Comunale e l'ufficio Anagrafe).

Se verrà nuovamente organizzata la manifestazione "Franciacorta in Bianco" la biblioteca confermerà la propria presenza, sia per far conoscere i servizi offerti che per la raccolta fondi a scopi umanitari.

Non meno rilevanti saranno le attività rivolte a bambini e ragazzi dei vari ordini scolastici: le attività di promozione rivolte alle singole scuole prevedono laboratori sulle ombre partendo dai libri di Attilio e Karin per diversi gruppi della scuola d'infanzia; una giornata con l'autore Roberto Piumini per le quattro classi terze della scuola primaria, comprensiva di serata aperta ai genitori; una giornata di incontro con gli alunni della scuola di San Giacomo delle Segnate con la realizzazione di laboratori di costruzione del libro. Per i ragazzi della scuola secondaria si prevede di organizzare incontri con due autori bresciani di libri gialli.

Proseguirà l'attività di lettura delle Farfavole della biblioteca Martin Luther King, un gruppo composto da mamme e papà che si ritrova volontariamente, a cadenza fissa, per raccontare, leggere e drammatizzare storie e racconti ai loro piccoli.

Continueranno le visite periodiche delle classi della scuola elementare e materna per il prestito dei libri, con momenti di lettura e presentazione dei servizi offerti e delle novità editoriali più significative.

Nel periodo novembre-dicembre non mancherà la consueta mostra di libri novità per bambini e ragazzi dal titolo "Chiedi un libro a Santa Lucia", riproposta allo scopo di proporre nuove letture e far conoscere il servizio base della biblioteca a grandi e piccini.

5.3 Biblioteca Comunale "Gianni Rodari" di CASTELCOVATI

5.3.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Il triennio 2013-2015 vedrà un impegno costante nel consolidare i risultati raggiunti nella fornitura di documenti, nella diffusione di strumenti multimediali e on-line, e nella promozione dei servizi della biblioteca. Si intendono rafforzare i punti critici che emergono nella valutazione dei requisiti - richiesti dai piani provinciali e regionali per la definizione di biblioteca pubblica - "indispensabili a fornire un servizio di livello almeno sufficiente, non solo in riferimento alle necessità locali, ma anche in rapporto all'intera comunità provinciale".

Si prevede che la scelta di una ditta esterna per fornire personale qualificato verrà mantenuta nel corso del triennio.

Si riconfermerà la collaborazione sistemica.

I lavori di etichettatura con codici a barre del patrimonio pregresso, la ricollocazione progressiva di alcune sezioni del patrimonio documentario (a deposito, in ordine alfabetico della sezione Letteratura, di alcune sezioni della sala ragazzi) e lo scarto delle opere rovinate/obsolete saranno operazioni continue e costanti per permettere la fruizione migliore del servizio di prestito agli utenti.

5.3.1.1 Azioni previste per il 2013

La biblioteca intende continuare ad offrire e migliorare uno standard di servizio che, nel suo complesso, risulti adeguato alle aspettative di un'utenza in costante crescita sia in termini numerici sia in termini di complessità delle richieste avanzate. Per le caratteristiche proprie della biblioteca si intende non solo attivare interventi in risposta ai "bisogni culturali e scolastici" ma più in generale agire come canale di informazione, aggiornamento e socialità.

Nell'anno 2013, a seguito della gara d'appalto per l'affidamento della gestione complessiva del servizio della biblioteca conclusasi con l'aggiudicazione da parte della Cooperativa Archè di Pavia verrà confermato il personale già in servizio con la precedente cooperativa.

Il personale proseguirà il percorso di aggiornamento e formazione permanente, necessario per l'espletamento della professione attraverso la partecipazione agli incontri di

aggiornamento professionale, alle riunioni mensili del Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sistema, e alle plenarie provinciali.

L'orario complessivo del personale sarà ridotto, come da luglio 2012, da 34 a 33 ore settimanali e da 52 a 49 settimane lavorative annue, mentre l'orario di apertura della biblioteca verrà ampliato di mezz'ora, il giovedì dalle 9.00 alle 9.30.

Obiettivo importante sarà offrire la possibilità alla cittadinanza di accedere al maggior numero e tipologia di fonti informative usufruendo dei servizi telematici e in particolare la piattaforma Media Library On Line, continuandone la promozione e la diffusione. Un ulteriore servizio che la biblioteca offrirà alla cittadinanza sarà la connessione ad internet tramite wi-fi attraverso il software CaféLib.

A fronte del costante aumento del numero dei prestiti e dell'utenza, dato caratterizzante l'intero territorio provinciale, la quota maggiore delle energie disponibili sarà quindi impiegata nella gestione ordinaria del servizio, nel reference e nella realizzazione di aspetti già programmati in precedenza ma non ancora completati:

- integrazione della segnaletica interna;
- aumento degli spazi per la collocazione dei volumi nella sezione Narrativa;
- sfoltimento del patrimonio;
- revisione dei dati anagrafici dell'utenza.

Si prevede, in occasione della chiusura estiva della biblioteca, se possibile in relazione alle disponibilità economiche, il riordino del Deposito che ormai da quattro anni è in una situazione di urgente sistemazione, collocando a scaffale circa 3.500 volumi ora racchiusi in scatole e quindi non consultabili. Fondamentale per quest'operazione sarà lo sfoltimento della raccolta contenuta in questa sezione e l'acquisto di 6 scaffali, come già preventivato gli scorsi anni.

Si ipotizza, se l'operazione di riordino del deposito non dovesse rivelare difficoltà non preventivate, anche la nuova collocazione della classe 800 in ordine alfabetico per autore per semplificarne la fruizione da parte dell'utenza e renderla maggiormente accessibile. Questo sarà reso possibile dalla presenza del catalogo on-line che permette di reperire tutte le informazioni bibliografiche, con il supporto del personale o autonomamente, e si proseguirà secondo le scelte effettuate alcuni anni fa con la creazione di scaffali di "genere" che verrebbero mantenuti e che già presentano la collocazione alfabetica per autore.

In quest'ottica si continuerà la promozione dei nuovi servizi on-line che l'utilizzo del software Clavis e dell'Opac mettono a disposizione: la possibilità di notifiche on-line e via sms, la possibilità di prenotazione autonoma dell'utente, la creazione di scaffali, la partecipazione alla community etc.

Si rende necessaria la barcodatura dei documenti, in particolare di quelli movimentati con il PIB, in linea con la gestione collettiva del patrimonio librario. La biblioteca manterrà la disponibilità ad accogliere due cittadini portatori di handicap per esperienze di formazione all'autonomia in ambiente reale.

5.3.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

In relazione alle disponibilità economiche, verranno articolate le attività rivolte a tutte le scuole del territorio cercando di proporre una scelta variegata alle diverse fasce di età in stretta relazione con le esigenze didattiche, se richiesto, e per tipologia (visite guidate, prestito, letture animate e laboratori, incontri con autori etc.).

La partecipazione alle attività proposte dal Sistema Bibliotecario verrà mantenuta e consolidata, così come la collaborazione con altre iniziative realizzate sul territorio da enti e associazioni.

Nella programmazione triennale un aspetto un poco tralasciato negli anni precedenti potrebbe avere un ruolo maggiore, in relazione alle disponibilità economiche: attività, incontri e proposte per la promozione del libro e della lettura rivolte agli adulti. Infine, in linea con le trasformazioni avvenute in questi anni, si renderà necessario l'arricchimento

della strumentazione tecnologica e delle possibilità, per la cittadinanza, di accedere a fonti informative on-line.

5.3.2.1 Azioni previste per il 2013

La biblioteca continuerà nell'attività di consolidamento della comunicazione con gli utenti attraverso gli strumenti di cui si è dotata negli anni precedenti: pagina della biblioteca nell'Opac, pagina Facebook, sito istituzionale del Comune, newsletter, Anobii etc.

Un progetto che occuperà molte energie nel corso del 2013 sarà la preparazione, la somministrazione e l'analisi di un questionario per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza e poter rispondere nel migliore dei modi possibili a esigenze, richieste e bisogni dei lettori e, ci si auspica, di una parte dei non lettori. Questa tipologia di intervento non è mai stata realizzata in biblioteca e crediamo possa rappresentare un passaggio molto importante per orientare le future attività ed interventi, per verificare la percezione degli utenti rispetto al livello qualitativo dei servizi erogati, misurare i punti di forza e di debolezza di ciascun servizio, comprendere i bisogni e le priorità degli utenti. Il lavoro si articolerà nelle seguenti fasi: progettazione del questionario, selezione dei servizi e aspetti relativi alla biblioteca sui quali sondare il grado di soddisfazione degli utenti, selezione del campione, distribuzione del questionario, raccolta ed analisi dei dati, pubblicizzazione dei risultati.

L'attività con le scuole, sia realizzata dal personale della biblioteca sia da associazioni o cooperative esterne, vedrà un ridimensionamento a seguito della riduzione di ore del personale e dell'impegno di spesa per attività con professionisti esterni. Si prevede comunque di mantenere una proposta di servizi essenziali rivolta alle scuole, da effettuare però solo in orario di apertura della biblioteca:

- realizzazione di bibliografie e percorsi di lettura (tematici, per genere, per novità editoriali etc.), per insegnanti e alunni;
- prestito di classe e visita guidata e periodica della biblioteca;
- letture ad alta voce, con diapositive, col supporto del gruppo di lettrici volontarie;
- gara di lettura realizzata dalla bibliotecaria, su una bibliografia ampia, su un solo autore, su una sola serie etc. col supporto del gruppo di lettrici volontarie;
- promozione dei servizi della biblioteca attraverso incontri frontali o ludici (ad. esempio caccia al tesoro);
- realizzazione di scaffali tematici;
- letture ad alta voce e animate, periodiche rivolte alla scuola materna a cura del gruppo di lettrici volontarie;
- incontri sulla metodologia della ricerca a cura della bibliotecaria;
- partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con le classi della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado.

In occasione degli incontri legati al progetto europeo Comenius, la biblioteca intende offrire una serie di servizi e strumenti sia agli alunni, sia agli insegnanti che parteciperanno allo scambio culturale: ci si propone di allestire un "punto Biblioteca" presso la scuola elementare nella settimana di maggio che vedrà presenti a Castelvovati insegnanti e bambini di numerose scuole europee con postazione informatica per permettere la consultazione del catalogo ma soprattutto del servizio Media Library On Line, oltre che l'allestimento di uno scaffale di libri in lingua e di quotidiani in lingua.

Alla scuola secondaria di primo grado verrà proposto un incontro con l'autore realizzato dalla cooperativa Archè ancora da concordare.

In occasione della Giornata della Memoria si manterrà l'appuntamento con le letture a cura del gruppo di lettrici volontarie da realizzarsi a scuola e/o in biblioteca.

Fondamentale per la realizzazione di una parte consistente delle attività proposte sarà il consolidamento del gruppo di lettrici volontarie, attraverso una maggiore sinergia con la biblioteca, la predisposizione di materiali per l'auto-formazione e la scelta, guidata o supportata, dei testi per le letture.

Verrà mantenuta anche la consuetudine relativa alla creazione di scaffali tematici in occasione di eventi, ricorrenze, progetti interni.

Anche nel 2013 verranno effettuate operazioni di scarto e sfoltimento delle raccolte.

A seguito di una riduzione dell'impegno di spesa per l'acquisto di materiale librario e multimediale per la biblioteca, da 7000 a 4500 euro, si ipotizza di condensare l'acquisto di volumi per bambini e ragazzi ai singoli volumi necessari per le attività di promozione alla lettura o ritenuti altamente significativi per la collezione già esistente. Si cercherà di non ridurre in modo eccessivo l'acquisto di novità per adulti, caratterizzate da un indice di richieste costantemente molto elevato e di implementare la sezione dvd che ha visto una crescita elevatissima negli ultimi anni, a fronte di un ampliamento dell'offerta.

In occasione delle festività, della festa del Patrono, di Santa Lucia, del Natale o di ricorrenze particolari legate al territorio o alla Scuola, la biblioteca sarà disponibile a collaborazioni e interventi sul territorio, come è stato fatto negli ultimi anni con buoni risultati.

Anche nel 2013 la biblioteca aderirà ad "Un libro, per piacere!" co-organizzando e pubblicizzando la serata "Perdute perse ritrovate" all'interno della X edizione della rassegna sistemica. Per promuovere l'incontro la biblioteca realizzerà uno scaffale tematico con le indicazioni bibliografiche fornite dall'autrice dello spettacolo, Flora Zanetti, e offrirà un momento di socialità al termine dello spettacolo.

5.4 Biblioteca Comunale di CASTEL MELLA

5.4.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Obiettivo precipuo è il mantenimento del servizio erogato con particolare attenzione al prestito locale e interbibliotecario e al servizio informativo.

La diffusione dei nuovi media e dell'editoria digitale (e-book, Media Library On Line, social network) rende necessario un rinnovamento del servizio, anche in ordine al conseguente cambiamento sociale che ne deriva, in vista del raggiungimento del nuovo modello di "biblioteca digitale". La biblioteca quindi si proporrà come il luogo in cui i nuovi media vengono accolti e organizzati e come il punto d'incontro tra il nuovo mondo digitale e gli utenti, che vogliono sperimentare le nuove modalità di lettura e di utilizzo del servizio.



Verrà rafforzata la collaborazione con gli enti e le associazioni del territorio, anche in previsione di alcune attività comuni (Progetto Nuovi nati con i Servizi sociali, corso per stranieri con Associazione genitori, Bookcrossing con le Acli, serate a tema con l'Associazione Tracce) o di un supporto bibliografico alle loro iniziative.

Si sta pensando, grazie all'utilizzo di personale volontario, ad un possibile ampliamento dell'orario di apertura della biblioteca nelle fasce orarie festive o serali.

Al fine di trovare nuovi spazi e di riorganizzare la giacenza libraria, sia nella sezione bambini che in quella degli adulti, verranno effettuate operazioni di deposito, alle quali seguirà l'allestimento delle seguenti nuove sezioni: deposito delle vhs, negli armadi e nel magazzino; deposito nell'archivio del comune (sez. DAC); sezione "Viaggi", per le guide turistiche. Al deposito seguirà il rinnovo della segnaletica interna e della segnaletica a scaffale della biblioteca.

Continueranno: a) il progetto di copertinatura dei libri a partire da alcuni titoli dei nuovi acquisti; b) l'apposizione etichette secondo il progetto per generi e temi della sezione ragazzi; c) la realizzazione delle copie di salvataggio del materiale multimediale per le nuove acquisizioni e per il pregresso.

Verranno inoltre installati: a) sulle postazioni informatiche il software "CaféLib", fornito dal Sistema bibliotecario, per il controllo e la gestione della navigazione Internet; b) una rete wireless per le connessioni degli utenti con le loro apparecchiature private (progetto Free-wifi di Bresciagov).

5.4.1.1 Azioni previste per il 2013

In attesa di assegnazione di un volontario del Servizio Civile, il cui esito incerto si prospetta per ottobre, la biblioteca sta effettuando un progetto di promozione della lettura e della biblioteca che, fondi permettendo, sgraverà il personale di parte della gestione di questa attività.

Proseguirà il lavoro saltuario e volontario di alcuni cittadini (progetto che coinvolge 3 persone), che verrà rafforzato con interventi di formazione, riguardanti anche l'utilizzo del programma Clavis e la ricollocazione dei libri a scaffale.

Poiché da tempo si registra la necessità di un ampliamento dell'orario di apertura della biblioteca (attualmente di 22 ore settimanali) si sta prospettando di estendere lo stesso nelle fasce serali e festive, servendosi dell'ausilio di volontari.

Al fine di trovare nuovi spazi e di riorganizzare la giacenza libraria, sia nella sezione bambini che in quella degli adulti, verranno effettuate operazioni di deposito, alle quali seguirà l'allestimento delle seguenti nuove sezioni: deposito delle VHS, negli armadi e nel magazzino; deposito nell'archivio del comune (sez. DAC); Sezione "Viaggi", per le guide turistiche.

Proseguiranno:

- il progetto di copertinatura dei libri;
- l'apposizione di etichette secondo il progetto per generi e temi della sezione ragazzi;
- la realizzazione delle copie di salvataggio del materiale multimediale per le nuove acquisizioni e per il pregresso.

Verranno inoltre installati:

- sulle postazioni informatiche il software "CaféLib" (già previsto per il 2012), fornito dal Sistema Bibliotecario, che consentirà il controllo e la gestione della navigazione internet;
- una rete wireless per le connessioni degli utenti con le loro apparecchiature private (progetto Free-wifi di Bresciagov).

Considerati i problemi riscontrati nell'ultimo anno, in particolare per i computer ormai obsoleti dedicati agli utenti, si cercherà di effettuare un adeguamento della dotazione informatica in modo da continuare a garantire il servizio.

5.4.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Verranno effettuati i seguenti interventi:

- 1) predisposizione di bibliografie, a supporto dell'attività scolastica e dei gruppi locali, correlate all'allestimento di mostre librerie a tema;
- 2) allestimento di percorsi bibliografici tematici, legati ad un evento (ricorrenze ed iniziative) e all'attività del Gruppo di Lettura e delle associazioni del territorio;
- 3) promozione alla lettura per bambini e ragazzi, per la quale sono previsti: a) incontri con le classi della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado di informazione all'uso della biblioteca, visite periodiche per il prestito librario ed eventuale realizzazione di laboratori e iniziative; b) partecipazione, in collaborazione con i pediatri, al progetto provinciale e nazionale "Nati Per Leggere", con il primo prestito librario in ambulatorio e eventuali iniziative correlate;
- 4) organizzazione di incontri e iniziative per adulti (incontri con l'autore, letture teatrali, Gruppo di lettura, blog, bancarella del libro), anche in collaborazione con la Consulta cultura;
- 5) partecipazione ad iniziative organizzate dal Sistema Bibliotecario (tra cui: la gara di lettura "Storie per gioco" e la rassegna "Un libro, per piacere!");
- 6) ampliamento e aggiornamento del servizio di informazione sull'attività propria e del territorio (comune, associazioni) con i nuovi strumenti (e-mail agli utenti, blog del GDL, Facebook, eventi sull'Opac);
- 7) allestimento di nuovi scaffali espositivi creati, per un messaggio ecologico legato al riciclaggio dei materiali, con le cassette della frutta; con lo stesso materiale verranno realizzati gli scaffali per il progetto di Bookcrossing, in collaborazione con le Acli di Castel Mella, da collocare vari punti del paese.

5.4.2 .1 Azioni previste per il 2013

L'ampliamento dell'orario di apertura consentirà di pubblicizzare e diffondere i nuovi servizi della biblioteca legati al mondo di internet e del digitale (Media Library On Line, e-book, Opac e servizi al lettore). L'assistenza agli utenti, che viene effettuata con difficoltà durante l'apertura ordinaria della biblioteca dal personale impegnato nelle operazioni di prestito, potrebbe trovare, nelle aperture straordinarie, maggiori spazi e tempi ad essa dedicati.

Per pubblicizzare la propria attività e quella istituzionale e per creare un canale di comunicazione con il territorio la biblioteca manterrà aggiornata la propria pagina sul social network Facebook e integrerà l'attività della propria mailing-list.

Al fine di promuovere un messaggio legato alla difesa dell'ambiente, sono stati progettati e costruiti con materiale di riciclo (cassette della frutta) dei nuovi scaffali espositivi per la promozione di autori o di percorsi librari. Il "design" verrà inoltre utilizzato per l'allestimento degli eco-scaffali destinati al progetto di Book-crossing, in collaborazione con le Acli di Castel Mella, e che vedrà la collocazione degli stessi, costruiti dai volontari della biblioteca, in alcuni punti del paese (Puntofamiglia, fermate dell'autobus etc.) e riforniti con le donazioni.

Nell'anno in corso che verranno realizzate le seguenti attività

- progetto NPL: Nell'ambito del progetto "Nuovi Nati" dei Servizi sociali, che prevede la consegna a domicilio per ogni bambino neonato di un pacco contenente doni, la biblioteca si impegna a corredare lo stesso con una copia della bibliografia nazionale di Nati per leggere ed. 2012, la tessera di iscrizione alla biblioteca ed il materiale divulgativo del servizio; i libri della bibliografia verranno acquistati e messi a disposizione nell'apposito scaffale di NPL; negli ambulatori pediatrici verrà garantito il prestito dei libri per la prima infanzia e la consegna del materiale informativo sul servizio biblioteca e sul progetto NPL;

- visite periodiche di alcune classi della scuola primaria e della secondaria di I grado, incontri sulla presentazione del servizio, sull'utilizzo degli strumenti di informazione e lettura vicariale;
- eventuali serate di incontro con gli autori;
- partecipazione alla "Sagra del Loertis" con la vendita dei libri donati dagli utenti a prezzo simbolico (Bancarella del libro), l'esposizione del materiale informativo del servizio ed eventuali iniziative correlate;
- adesione alle iniziative proposte dal Sistema Bibliotecario: partecipazione al torneo di lettura "Storie per gioco" per le classi quinte della scuola primaria e per le classi prime della scuola secondaria di I grado; partecipazione alla rassegna "Un libro, per piacere!" con organizzazione della serata;
- Gruppo di lettura: promozione dell'attività del gruppo, con l'ampliamento e la diffusione del blog e l'organizzazione di eventuali serate su proposta del gruppo dedicate agli incontri con gli autori;
- predisposizione di bibliografie e di sezioni temporanee con percorsi bibliografici a supporto dell'attività scolastica, dei gruppi locali, legate ad un eventuale allestimento di mostre librerie generali e tematiche, a ricorrenze, celebrazioni ed eventi.

Continua l'aggiornamento dello scaffale di suggerimenti di lettura con l'esposizione dei libri suggeriti e letti dal Gruppo di lettura.

Tra le attività culturali si prevedono: la campagna di abbonamenti per la stagione di prosa ai teatri di Brescia, l'organizzazione di rappresentazioni teatrali, un viaggio all'Arena di Verona per spettacoli di lirica, visite guidate a mostre di rilievo nazionale, realizzate a Brescia o in città raggiungibili in giornata, iniziative legate alla celebrazione di ricorrenze (giornata della memoria, giornata contro il razzismo, etc.). Il personale della biblioteca, seguirà l'attività del Direttivo e della Consulta Cultura, istituiti nel 2012.

5.5 Biblioteca Comunale "Emily Dickinson" di CASTREZZATO

5.5.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Il prossimo triennio vedrà confermata e incrementata la collaborazione con il sistema bibliotecario e con il personale della cooperativa Co.Libri, considerando opportunità di ulteriori miglioramenti per quanto concerne l'orario di apertura e i servizi offerti dalla biblioteca.

Certo è che i miglioramenti nell'ambito strutturale saranno importanti per garantire un ambiente sempre più consono ai sempre più numerosi studenti e cittadini che frequentano il servizio. Con l'avanzamento repentino dei servizi legati all'ambito tecnologico è difficile prevedere quali novità si possano proporre all'utenza in un arco di tempo superiori all'anno; sicuramente le sfide saranno quelle di cercare sempre di migliorare il servizio. Si prevedono comunque una serie di interventi per quanto concerne la rete informatica ed elettrica.

Con il nuovo applicativo Clavis per la gestione della biblioteca ci si rende conto di nuove possibilità riguardanti i servizi all'utente da casa, nuove proposte continueranno ad essere

avanzate per rendere questo ottimo servizio ancora più performante ed esauriente per quanto riguarda le richieste dell'utenza. L'epoca dei social network presenta la sfida di avvicinare il servizio di biblioteca anche con questi strumenti di comunicazione.

5.5.1.1 Azioni previste per il 2013

Per l'anno 2013 non si avranno variazioni di rilievo per quanto riguarda il personale e il servizio continuerà ad essere gestito in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano e la cooperativa Co.libri che fornisce personale qualificato per il servizio di biblioteca.

Si prevede un possibile intervento strutturale sulla biblioteca riguardante la rete informatica ed elettrica. In collaborazione con l'Amministrazione comunale si prevede la promozione di una Call for Ideas, un concorso di idee per il rinnovo della facciata e degli ambienti interni della biblioteca, coinvolgendo i giovani artisti e architetti del paese e riavvicinandoli così alla struttura, avendo modo di intervenire direttamente con le loro competenze e creatività nel comune dove sono nati.

Verrà sostituito il vecchio server che gestisce la rete della biblioteca e verrà fatto un po' più ordine per quanto riguarda tutto l'apparato hardware. In collaborazione con l'Amministrazione comunale si provvederà ad ampliare il sistema wi-fi per raggiungere gli istituti scolastici e il centro del paese permettendo così una navigazione gratuita per tutti i cittadini, muniti di password gestite dal Sistema. L'impianto elettrico nell'area più vecchia della biblioteca soffre da anni di problemi di tensione elettrica e di illuminazione ormai vetusta ed erosa dal tempo, verrà effettuata una sistemazione dell'impianto per renderlo a norma e più stabile.

A pieno regime sono entrati in funzione sia il nuovo applicativo Clavis per la gestione della biblioteca che il nuovo sistema di gestione delle postazioni internet e del servizio wi-fi. Durante l'anno 2013 saranno apportate eventuali modifiche al servizio proprio anche in funzione di queste novità. Grazie ad essi ora è più semplice riuscire a svolgere molte funzioni che rendono trasparente il rapporto con l'utenza, dalla comunicazione grazie ad un sistema di notifiche semiautomatico e ad un forum interno al catalogo, per arrivare anche ad un'ottima automazione delle richieste dei documenti, ora possibili anche da casa.

5.5.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nel triennio prossimo si riproporranno le iniziative che ormai di consueto vengono eseguite in biblioteca, siano esse di promozione alla lettura e promozione culturale, tramite il Comune, la scuola, le cooperative e il Sistema Bibliotecario.

5.5.2.1 Azioni previste per il 2013

Con l'anno 2013 si riproporranno alcune iniziative di promozione alla lettura dedicate agli alunni della scuola primaria, in particolare si farà il tesseramento di tutti gli alunni delle classi prime con, in contemporanea, la visita della biblioteca e un primo prestito ai nuovi utenti.

Si avranno anche delle letture drammatizzate in collaborazione con professionisti della cooperativa Co.libri, le classi interessate saranno tre seconde della scuola primaria con la lettura "Ti racconto e ti disegno" e altre classi della scuola primaria. Alle letture

parteciperanno anche circa 50 bambini della scuola dell'infanzia, nei primi mesi dell'anno 2013.

Nel corso dell'anno 2012, nei mesi finali dell'anno è iniziata la gara di lettura proposta dal sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano intitolata "Storie per gioco": nel corso dell'anno 2013 verranno ultimati i giochi, le classi partecipanti saranno quattro quinte della scuola primaria e tre prime della scuola secondaria di primo grado.

Sempre grazie al sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano anche nel corso del 2013 saranno proposti un ciclo di letture drammatizzate per la rassegna dal titolo "Un libro per piacere!": la rassegna è, come di consueto, distribuita su tutta l'area del sistema ed interesserà anche la biblioteca di Castrezzato con la lettura "Combattimenti amorosi (e non solo)", a cura di Beatrice Faedi.

Sempre come negli anni precedenti, grazie all'accordo con la società Terminalvideo proseguiranno anche gli acquisti di DVD, un settore che è stato incrementato dalla biblioteca solo negli ultimi due anni. Con la collaborazione dell'Amministrazione Comunale della Commissione Biblioteca e Commissione Pari Opportunità, si prevede la creazione di un fondo librario sulla storia delle donne e la cultura di genere, e si prevede inoltre di arricchire il materiale esistente sulla storia e la cultura locale.

5.6 Biblioteca Comunale "Don Lorenzo Milani" di CAZZAGO S. M.

5.6.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

In merito al personale si intende confermare l'impegno del personale di ruolo e dell'incarico affidato alla Cooperativa Co.libri.

Sarà garantita la partecipazione del personale della biblioteca alle riunioni mensili del Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sud Ovest Bresciano, e alle riunioni plenarie provinciali.



5.6.1.1 Azioni previste per il 2013

In merito al personale si intende confermare l'impegno del personale di ruolo e dell'incarico affidato alla Cooperativa Co.libri (un operatore impiegato 16 ore settimanali).

Partecipazione del personale della Biblioteca alle riunioni mensili del Comitato Tecnico e alle plenarie provinciali

5.6.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Mantenimento e consolidamento delle attività di promozione attuate nel triennio precedente. La promozione della lettura nel corso del triennio si svilupperà attraverso la riproposizione di alcune delle iniziative svolte negli ultimi anni, iniziative che hanno trovato un positivo riscontro nella cittadinanza.

In particolare proseguirà la collaborazione con l'Istituto comprensivo Giulio Bevilacqua nel coinvolgimento delle Scuole materne, le Scuole primarie e Secondarie di primo grado

presenti sul territorio comunale attraverso gare di lettura, promozione mirata e attuazione di punti prestito all'interno dei vari plessi scolastici.

Sono inoltre previsti anche per il prossimo triennio, attività di promozione alla lettura e laboratori manipolativi-espressivi in occasione di iniziative significative per il territorio, e delle festività.

Per il triennio sono previste iniziative culturali di vario genere quali mostre del libro a tema, presentazione di libri ed incontri con gli autori, rassegne teatrali. E' prevista l'adesione ad iniziative organizzate a livello sistemico, provinciale o regionale con adeguamento dell'orario di apertura della biblioteca e organizzazione di attività correlate.

Continua la collaborazione con le associazioni presenti sul territorio comunale, anche tramite stipula di convenzioni, per l'attivazione di attività collaterali all'interno di iniziative locali (mostre, concerti, incontri pubblici).

E' inoltre intenzione dell'Amministrazione comunale continuare la collaborazione con la Federation des sites cluniacensis, il Tavolo della pace della Franciacorta e la Fondazione Antica Pieve di San Bartolomeo.

E' prevista settimanalmente la rassegna stampa delle testate locali e la pubblicazione del Bollettino mensile "Chi, dove, quando" contenente le iniziative culturali e le informazioni di comunità del territorio locale.

5.6.2 .1 Azioni previste per il 2013

La promozione della lettura nel corso dell'anno si svilupperà attraverso la riproposizione di alcune delle iniziative svolte negli ultimi anni, iniziative che hanno trovato un positivo riscontro nella cittadinanza. In particolare:

- prestito di materiale librario e documentario;
- incremento e catalogazione del materiale librario;
- progetto "Gioco Lettura" in collaborazione con l'Istituto Comprensivo G. Bevilacqua di Cazzago S.M. (gara di lettura con le classi IV delle scuole primarie di Cazzago, Bornato e Pedrocca);
- progetto Scuole materne: incontri mensili nelle quattro sedi presenti sul territorio comunale e visite guidate in biblioteca;
- collaborazione nella gara di lettura on line "Storie per gioco" organizzata dal Sistema bibliotecario Sud Ovest bresciano e destinata alle classi quinte della Scuola primaria e alle classi prime della Scuola secondaria di primo grado;
- attuazione di punti prestito esterni a Bornato e Pedrocca il mercoledì e il giovedì, durante l'anno scolastico;
- progetto multiculturale in collaborazione con la Scuola primaria di secondo grado (10 incontri con le classi prime dell'Istituto comprensivo);
- collaborazione con le Scuole dell'infanzia, le Scuole primarie e secondaria di primo grado presenti sul territorio comunale (visite guidate, letture animate etc.);
- incontri con le classi in biblioteca;
- collaborazione con la Scuola dell'infanzia di Cazzago S.M. in occasione della Festa della Scuola (Mondobimbi);
- apertura straordinaria della biblioteca i martedì sera da luglio ad agosto, fino alle ore 22.00;
- laboratori manipolativi in occasione delle festività natalizie;
- adesione al portale Media Library On Line, la biblioteca digitale italiana: promozione del servizio, iscrizione ed accreditamento degli utenti.

Numerose le iniziative che anche nel corso del 2013 si intendono riproporre; in particolare:

- rassegna teatrale dialettale;
- teatro dei burattini Onofrio;

- partecipazione alla rassegna annuale “Franciacorta in fiore” con presentazione di libri ed incontri con gli autori;
- presentazione di libri e incontri con gli autori;
- rappresentazione teatrale per ragazzi all’interno della rassegna “Canto delle cicale”;
- concerto degli allievi della Corale Santa Giulia;
- mostre del libro a tema, in occasione di festività o di eventi;
- mostre In collaborazione con il Gruppo pittori Emilio Pasini;
- rassegna stampa settimanale dei quotidiani locali;
- organizzazione di un corso d’inglese di livello base e avanzato;
- collaborazione con lo Sportello Informagiovani;
- pubblicazione del bollettino mensile “Chi, dove, quando” contenente le iniziative culturali e informazioni di comunità del territorio locale;
- stipula di convenzione con associazioni presenti sul territorio;
- collaborazione con la Federation des sites cluniacensis, il Tavolo della pace della Franciacorta e la Fondazione Antica Pieve di San Bartolomeo.

Gestione della biblioteca:

- inventariazione, collocazione e organizzazione del patrimonio librario;
- gestione e manutenzione dell’Archivio e centro studi storici della Franciacorta Vincenzo Peroni;
- produzione di bibliografie a tema in occasione di mostre e eventi significativi;
- implementazione nel catalogo, gestione e collocazione del Fondo librario Pietro Gibellini;
- etichettatura di tutto il patrimonio librario e multimediale con i codici a barre; la gestione comporta l’inventariazione di tutto il patrimonio e l’eventuale scarto, la predisposizione della stampante per i codici e l’attivazione del prestito attraverso la lettura ottica;
- continua la tematizzazione dei libri per ragazzi delle sezioni R e NBS; è altresì iniziata la tematizzazione delle altre sezioni (NBI, PL, NBP, NBF) ed è stato distribuito materiale vario (cartellonistica, depliant vari) di informazione ai ragazzi sulla tematizzazione;
- gestione dei periodici italiani e stranieri nazionali e dei quotidiani;
- gestione del registro d’ingresso, prestito agli utenti, collocazione riviste, aggiornamento delle consistenze;
- gestione del materiale multimediale, ingressatura del materiale acquistato e gestione del prestito agli utenti.

5.7 Biblioteca Comunale “Alcide De Gasperi” di CELLATICA

5.7.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Per ciò che concerne la formazione permanente e l’aggiornamento professionale, si continuerà a partecipare agli appuntamenti che riguardano il programma Clavis, nell’ottica di un progressivo miglioramento nell’utilizzo di tutte le funzionalità offerte.

Continuerà altresì l’impegno nella partecipazione alle riunioni periodiche del Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sistema, nonché a quelle dell’Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia.

Per le acquisizioni novità, si prevede di continuare la collaborazione con il Centro Libri, in qualità di fornitore esclusivo. Gli acquisti effettuati in sede, potranno essere integrati con le prenotazioni effettuate direttamente sul sito del fornitore, oppure sulla base di elenchi predisposti dal bibliotecario.

Le acquisizioni procederanno sul duplice binario: novità editoriali di narrativa e saggistica particolarmente richieste (con attenzione ai desiderata e alle richieste veicolate dall'utenza); integrazione di testi classici laddove emerga necessità di risolvere lacune nel patrimonio, oppure sostituzione di testi logori. Si accetteranno donazioni dall'utenza (qualora fossero testi di narrativa o di saggistica recenti e altresì in condizioni fisiche buone o discrete) sia per l'inserimento a catalogo sia da destinare alla bancarella del libro usato.

Si continuerà a disporre entro appositi armadi/magazzino tutti quei testi non più particolarmente fruiti dall'utenza, oppure di contenuto obsoleto o deteriorati (e destinati allo scarto: per la Bancarella del Libro Usato, se non al macero), allo scopo di liberare progressivamente spazio entro le scaffalature, per l'incremento delle novità editoriali ed il rinnovamento/svecchiamento delle raccolte.

Si prevede di continuare le attività volte alla pubblicizzazione presso l'utenza della biblioteca e dei suoi servizi.

Sarà costante l'aggiornamento della pagina della biblioteca sul portale web del Comune, con notizie relative a statistiche prestiti, bollettini di novità editoriali, iniziative, spettacoli e serate legate alla biblioteca ed alla sua promozione (incontri con l'autore, ad esempio).

Onde far conoscere il più estensivamente possibile queste opportunità all'utenza in biblioteca continuerà la distribuzione di materiale illustrativo relativo ai servizi MLOL (Media Library On Line) e OPAC. In special modo si avrà cura di pubblicizzare la possibilità - tramite l'OPAC - di inserire le prenotazioni di testi desiderati in remoto (e velocizzare quindi il PIB, semplificandolo nei confronti dell'utenza), di consultare agevolmente la situazione/prestiti e stato/prenotazione delle richieste, di costruirsi un proprio percorso di lettura o la propria bibliografie. La distribuzione del materiale, sotto forma di depliant e brochure, avverrà in biblioteca o presso gli uffici comunali. Si garantirà altresì l'assistenza all'utenza per ciò che concerne le modalità di accesso e fruizione al servizio.

Verrà curata la redazione di recensioni relative ad opere di autori di narrativa corrente particolarmente richiesta da poterle mettere a disposizione dell'utenza in biblioteca, e promuoverne la lettura.

Si prevede di continuare progressivamente l'etichettatura tramite codice a barre dei testi. La precedenza verrà data al materiale destinato all'interprestito, e poi via via in estensione al pregresso. Le etichette verranno prodotte utilizzando la stampante termica in dotazione, oppure si utilizzeranno le etichette fornite dal Centro Operativo.

5.7.1.1 Azioni previste per il 2013

Per quanto riguarda la formazione permanente e l'aggiornamento professionale, il personale continuerà a partecipare alle riunioni del Comitato Tecnico del Sistema Bibliotecario ogni primo venerdì del mese e alle riunioni Plenarie della Rete Bibliotecaria Bresciana durante l'anno.

Per le nuove accessioni documentarie dovrebbe proseguire il rapporto commerciale con il fornitore esclusivo "Centro Libri" di San Zeno Naviglio (per ciò che concerne le novità editoriali di narrativa e saggistica, particolarmente richieste dall'utenza con il servizio di

desiderata delle opere di autori di richiamo, e di testi su argomenti di attualità; sarà poi incrementato ulteriormente il patrimonio classici della letteratura, in presenza di significative lacune o mancanze, o reintegrazione di quei testi logori per intensa fruizione scolastica e di studio). Si accetteranno donazioni da parte dell'utenza di testi di narrativa e saggistica che siano testi in buono stato e non obsoleti: di queste, si farà selezione fra quei testi che si prevede di inserire all'interno del patrimonio della biblioteca (testi di narrativa recenti, o classici; non ancora acquistati), e quelli da devolvere alla Bancarella del libro usato, a cadenza semestrale.

Per le operazioni di scarto, si continuerà ad accantonare negli appositi armadi/magazzino tutti quei testi ritenuti non più fruibili perché logori, o perché di contenuto obsoleto, o ancora perché non più fruiti dall'utenza. Questo, per liberare spazio all'interno delle scaffalature per le nuove e progressive acquisizioni. Dei testi così obsoleti si provvederà ad operare una procedura di scarto regolamentare, come previsto (con trasmissione della lista scarto alla Biblioteca Queriniana); i testi, successivamente, saranno destinati al macero oppure messi in vendita alla Bancarella del libro usato.

Si prevedono di continuare, e anzi potenziare, le seguenti iniziative, già avviate l'anno scorso ed illustrate nel consuntivo 2012, relative alla promozione e pubblicizzazione della biblioteca e dei suoi servizi:

- pubblicazione ed implemento progressivo e costante sul sito del Comune, nell'apposito spazio destinato alla biblioteca, di tutte le notizie significative riguardanti il servizio (come le statistiche mensili sui prestiti, una lista delle ultime novità editoriali entrate a fa parte del patrimonio, gli appuntamenti legati alla biblioteca quali incontri con l'autore, letture spettacolari, mostre bibliografiche etc.), e segnalazione di attività legate alla promozione;
- diffusione di un volantino informativo illustrante il servizio di biblioteca e le sue proposte (recante l'orario di apertura al pubblico, l'indirizzo, il recapito telefonico e di posta elettronica, la tipologia di servizi offerta, le norme essenziali per la quantità e durata massime del prestito, l'indirizzo del catalogo on-line, etc.), le informazioni relative al servizio "Media Library On Line", e alla fruizione del nuovo Opac che consente all'utente un approccio più immediato a ricerca, prenotazione e controllo dello stato dei prestiti e delle prenotazioni effettuate;
- creazione di recensioni su dispensa consultabile dall'utenza, relative alle principali e più significative novità editoriali di narrativa e saggistica di autori particolarmente richiesti e fruiti, da considerarsi come strumento ulteriore destinato alla promozione alla lettura; tale strumento sarà potenziato aggiungendo recensioni di testi di narrativa per bambini e ragazzi;
- potenziamento della disponibilità testi classici della letteratura italiana e straniera, integrazione di titoli mancanti in patrimonio e sostituzione dei testi particolarmente logori per l'intensa fruizione scolastica;
- rinnovo e sostituzione progressiva delle etichette di collocazione, utilizzando una apposita stampante acquistata nel 2012;
- etichettatura barcode del patrimonio (necessaria per gestire in prima istanza la circolazione del materiale documentario in interprestito, secondo quanto richiesto dal nuovo applicativo Clavis, e poi, progressivamente, al resto del patrimonio);
- utilizzo di una sala destinata specificamente allo studio (destinata ad utenza maggiorenne) fornita di accesso wireless libero per l'utilizzo di computer portatili; la sala è sistemata al primo piano del Palazzo Cultura, sopra la biblioteca;
- prosecuzione dell'assistenza fornita a tutti quegli utenti che ne richiedono in fase di fruizione del servizio internet al pubblico (2 postazioni, con possibilità di stampa); ricerche guidate, in occasione di richieste veicolate da utenza minorenni (comunque in

età scolastica).

5.7.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Si prevede di continuare con gli appuntamenti relativi a:

- gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con le classi quinte della Scuola primaria; i testi verranno forniti ai partecipanti tramite il servizio di prestito intersistemico (od eventualmente tramite specifico acquisto);
- rassegna sistemica "Un libro per piacere"; con le relative attività promozionali e di pubblicizzazione.

5.7.2.1 Azioni previste per il 2013

Si prevede di organizzare le seguenti iniziative:

- "Bancarella del libro usato" (in due occasioni, primavera ed autunno), durante la quale saranno esposti tutti quei testi costituiti da donazioni devolute alla biblioteca (volumi che non si aveva intenzione d'inserire in patrimonio in quanto doppioni, o d'argomento giudicato incongruo all'insieme della raccolta bibliotecaria già catalogata), oppure scartati dal patrimonio laddove non sia previsto il conferimento al macero;
- allestimento di una mostra bibliografica inerente al tema della Giornata della Memoria (27-30 gennaio), e proiezioni cinematografiche e documentarie sul tema dell'Olocausto; predisposizione di pannelli con esposizione di fotografie e materiale iconografico prodotto dalle scolaresche per l'occasione;
- partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con due classi quinte della scuola primaria; i testi verranno forniti tramite il servizio di PIB.
- organizzazione e pubblicizzazione della serata La sfida è sogno - Uomini che fanno sognare i tifosi (con letture a cura di Luciano Bertoli, con la partecipazione di Antonio e Emanuele Filippini) all'interno della X edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!"; per la serata, si prevede di distribuire presso gli uffici comunali e presso l'utenza della biblioteca materiale illustrativo ed opuscoli forniti dall'organizzazione sistemica.

5.8 Biblioteca Comunale "Fausto Sabeo" di CHIARI



La Sabeo è in primo luogo una biblioteca di pubblica lettura, cioè un servizio rivolto alla generalità dei cittadini in tutte le fasce di età e livelli di scolarizzazione per rispondere ai bisogni di informazione e documentazione. Obiettivo della presente programmazione è sfruttare ulteriori margini di efficienza nella fornitura ai cittadini dei servizi correnti. Grazie alle azioni di promozione costantemente svolte e alla qualità dei servizi forniti, la domanda dei cittadini stessi risulta infatti complessivamente

in crescita. Sempre più, la biblioteca si propone come punto di incontro privilegiato della cittadinanza nel soddisfacimento dei propri bisogni informativi, con attenzione speciale – secondo quanto previsto dalla recente programmazione regionale, ad aumentare la quota di cittadini che risultano annualmente attivi utilizzatori del servizio.

5.8.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Nel corso del 2013 e dei seguenti si prevede la prosecuzione della collaborazione con il personale volontario ACSU che coadiuva nell'apertura al pubblico della nuova emeroteca presso il Museo della Città (nell'immagine). Saranno inoltre avviati incontri periodici con i volontari e lo staff della biblioteca, per armonizzare il più possibile i comportamenti nei confronti dei lettori e le strategie di servizio.

In quanto principale presidio della lettura, la Biblioteca fa proprio nel suo territorio di riferimento l'obiettivo di accompagnare la trasformazione in atto appunto nelle tecnologie e nelle pratiche della lettura. In primo luogo nella prosecuzione della messa a disposizione e divulgazione della piattaforma MedialibraryOnline, lo strumento con cui già dal 2011 sono stati messi a disposizione dei lettori clarensi migliaia di documenti digitali (ebook, quotidiani, mp3, video e molto altro). Ma nel 2013 e nei successivi si svilupperà anche un servizio sperimentale di prestito di ebook-reader, messi a disposizione della cooperativa Il Nucleo proprio a sostegno della lettura nella sua trasformazione digitale. Su questi ambiti, in considerazione del pubblico potenziale più interessato, saranno interessanti le possibili azioni di integrazione del servizio Informagiovani che proseguiranno nel solco delle sperimentazioni già effettuate negli anni precedenti (inserimento di informazioni di particolare interesse dei giovani nelle comunicazioni al pubblico della biblioteca, sfruttamento degli spazi espositivi delle informazioni nell'atrio e nell'interrato, rinforzo significativo della qualità e dell'aggiornamento delle informazioni di comunità rese disponibili ai cittadini).

Proseguirà e assumerò anche esso nell'ambito delle azioni esposte ai precedenti paragrafi un ruolo strategico il servizio di fornitura gratuita della connessione wireless, estremamente apprezzato dall'utenza giovane della biblioteca, luogo dal quale vengono effettuate la stragrande maggioranza delle connessioni, anche dopo il considerevole aumento delle aree del Comune dalle quali è possibile accedere alla Rete.

La biblioteca parteciperà attivamente al complesso di azioni di valorizzazione del materiale documentario archivistico connesso alla conclusione del processo di inventariazione dell'Archivio storico che nel corso del 2013 verrà trasferito nella sua nuova sede. Oltre ad alcune azioni di valorizzazione dei materiali, la biblioteca si impegnerà a dare supporto ai lavori di digitalizzazione avviati nell'ambito del progetto 5 ottobre 1862 con la celebrazione dei 150 anni dalla proclamazione del titolo di Città a Chiari e confluiti nella realizzazione di un periodico online di ricerca storica locale, i Quaderni clarensi. Tali lavori di digitalizzazione saranno coordinati con la partecipazione attiva al supporto logistico alla seconda fase della Biblioteca Digitale Lombarda curata dall'Ufficio biblioteche della Provincia di Brescia e che si svolgerà in buona parte a Chiari presso la Biblioteca Morcelli e implementerà la banca dati LombardiaBeniCulturali dove già è possibile rintracciare documenti digitalizzati relativi alla storia bresciana (un esempio clarense nell'immagine).

5.8.1.1 Azioni previste per il 2013

Le misurazioni statistiche inducono a credere che resteranno al livello elevato raggiunto o aumenteranno in una proporzione non superiore all'1, 2 per cento il numero di utenti attivi, i servizi di prestito a domicilio, di consultazione del materiale librario e documentario, le consulenze, le sessioni di navigazione e la media degli ingressi quotidiani. Verranno realizzate dunque le seguenti azioni integrative alla gestione corrente, che in ogni caso assorbirà la maggior quota delle risorse esistenti:

- proseguimento nel programma di azioni, supportato da un Progetto intersistemico basato sull'utilizzo della Carta regionale dei servizi, CRS, che alla sua conclusione

dovrà portare la Biblioteca di Chiari ad un sistema automatizzato di autoprestito (prestito cioè gestito interamente dai lettori con strumenti di lettura delle radiofrequenze), integrato con un sistema antitaccheggio per il controllo degli accessi nella biblioteca;

- integrazione segnaletica del servizio informagiovani e aumento degli spazi per la collocazione dei volumi nella sezione ragazzi e nella sezione locale;
- collaborazione con cooperative specializzate di servizi alle biblioteche, di servizi ulteriori nell'ambito della gestione del PIB e dei servizi di informazione;
- espletamento delle annuali operazioni di sfoltimento del patrimonio;
- aggiornamento professionale del personale dipendente con la presenza alle giornate formative comunali sistemiche e provinciali, eventualmente ai moduli formativi regionali e a convegni dell'ambito professionale bibliografico e biblioteconomico.

5.8.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Va sottolineato il ruolo di sempre maggiore rilevanza che sta assumendo la collaborazione dei volontari. Oltre ai volontari Acsu di supporto all'apertura dell'Emeroteca, l'associazione Le Librellule (nell'immagine una bozza del logo che è in via di definizione) interviene a sostegno di praticamente tutte le attività di promozione rivolte a bambini e ragazzi, come si vede sotto nella elencazione delle attività. Anni di collaborazione hanno sviluppato una perfetta intesa sulle modalità delle azioni promozionali tale da consentire di accogliere immediatamente e realizzare ogni proposta di attività che viene elaborata da uno dei membri del gruppo, come per esempio i laboratori di creatività rivolti agli adulti con i Fiori di carta o per i ragazzi con i segnalibri dell'iniziativa Segnatevelo! del marzo e aprile 2013 che saranno riproposti anche nel corso dell'anno e dei successivi. Attraverso la Cooperativa Il Nucleo, si svilupperà anche una collaborazione con alcuni giovani impegnati in MusicWall, un progetto integrato di promozione via social network del materiale musicale della Sabeo (cd musicali, banche dati in streaming ed mp3 via MLOL).

Sarà ulteriormente consolidata la presenza della Biblioteca Sabeo sui social network e in particolare Facebook. Lo scopo di tale azione è intercettare bisogni informativi dei lettori e fornire loro un canale di dialogo più informale e facilitatore della partecipazione rispetto a quelli già correntemente attivati sulla rete attraverso il sito web e la posta elettronica. Le attività della Biblioteca su FB, inoltre, le consentono di essere presente nel quotidiano flusso di contatti stabilito fra i suoi più giovani abituali utilizzatori, rinforzando l'attaccamento al servizio e le azioni di buona accoglienza rivolte ai lettori. Data la sua penetrazione nella società italiana, FB si sta dimostrando infine un canale utile e territorialmente specifico nella diffusione di notizie sull'attività ed eventi di promozione della biblioteca.

Il Mercatino dei libri donati dai lettori già sperimentato nelle precedenti edizioni delle settimane delle Quadre sta assumendo una posizione privilegiata nell'ambito delle attività di promozione del servizio. Non solo consente alla Biblioteca di partecipare a momenti di generale mobilitazione cittadina (come se ne sono già presentati nel 2013, ovvero la partecipazione di Chiari alla Penisola del tesoro promossa dal Touring Club, il 14 aprile, e come è appunto il complesso di manifestazioni legato al Palio delle Quadre in settembre), nell'ottica di un sempre maggiore radicamento nella vita della comunità, evidenziato anche dalla collaborazione di una associazione culturale cittadina, Chiari C'è, a tutte le recenti edizioni del mercatino. I clarensi riconoscono come un vero e proprio servizio anche il farsi carico da parte della Biblioteca di oggetti di cui vogliono, certo, disfarsi ma che rappresentano ai loro occhi ancora un valore specifico da tutelare: l'intervento della Biblioteca garantisce che essi vengono vagliati per un possibile riutilizzo nell'ambito della raccolta locale o in quella di altre biblioteche e comunque che se ne fa il miglior uso possibile. La vendita occasionale dei libri rappresenta un introito economico del tutto marginale, visti i prezzi molto bassi praticati, ma si ritiene opportuno riproporla oltre che per

i motivi sopra esposti come una modalità efficace per incentivare la lettura e la presenza di libri nelle case dei cittadini.

5.8.2.1 Azioni previste per il 2013

Nell'ambito della promozione della lettura e della biblioteca si prevedono le seguenti attività, per bambini e ragazzi:

- prosecuzione dell'Orchestra del racconto: letture ad alta voce proposte dal gruppo di volontari e volontarie, Le Librellule (ogni venerdì ore 16.30);
- azioni di pubblicizzazione con distribuzione dei pieghevoli informativi nelle scuole materne e prime classi elementari;
- scuole primarie e scuole secondarie di primo grado: riproposizione del progetto di letture interculturali con la collaborazione delle volontarie e dei volontari del gruppo Librellule che prevede 24 incontri in biblioteca con lettrici e lettori in altre lingue;
- scuole primarie e scuole secondarie di primo grado: partecipazione alla gara di lettura via internet Storie per gioco, organizzata in collaborazione con il Sistema bibliotecario;
- scuole primarie e secondarie di primo grado: incontri periodici per la presentazione dei servizi, presentazione novità, prestito di classe etc.;
- scuole secondarie di primo grado: prosecuzione del gioco estivo Cerchi un libro? Segui il colore finalizzato a far comprendere alle ragazze e ai ragazzi delle scuole medie del territorio l'etichettatura tematica della narrativa per ragazzi attraverso la quale i più giovani lettori sono in grado di costruirsi autonomamente dei percorsi di lettura secondo le tematiche più diffuse e verso le quali manifestano maggiore interesse.

Nell'ambito invece della promozione per adulti si proseguirà nelle seguenti attività correnti:

- partecipazione ad iniziative regionali o nazionali di promozione della lettura e della biblioteca (Settimana della lettura lombarda, Maggio dei libri, Porta un amico in Biblioteca ecc.) con eventualmente momenti di apertura straordinarie della biblioteca e letture speciali effettuate dal gruppo di volontari e di volontarie Librellule;
- partecipazione della biblioteca alla Rassegna della microeditoria con la cura delle letture per bambini e ragazzi
- esposizioni e bibliografie tematiche;
- realizzazione e aggiornamento in economia, e se possibile a stampa, di pieghevoli informativi sui servizi della biblioteca e di bibliografie distribuite a scuole elementari, medie e superiori;
- manutenzione e aggiornamento almeno mensile del sito web e del profilo pubblico Facebook, e regolare erogazione dei servizi che contemplano (*reference* a distanza; prenotazione libri della biblioteca e PIB, primo orientamento alla navigazione);
- predisposizione, in collaborazione con l'Ufficio stampa del Comune, di comunicati stampa per l'illustrazione dei servizi e delle iniziative di promozione.

Le serate clarensi della Rassegna "Un libro, per piacere!", dedicata nella sua X edizione del 2013 alle Sfide! si sono già svolte nei primi mesi dell'anno. La prima, che è stata l'appuntamento inaugurale della rassegna, si è tenuta il 3 marzo 2013 al Salone Marchettiano con una lettura spettacolare di Luciano Bertoli accompagnato da un giovanissimo giocoliere clarense, Marco Faustini (nella foto), ed ha riscontrato un grande successo di pubblico. La seconda serata è stata dedicata a Stefano Tomasoni, autore del volume vincitore della sezione narrativa del Concorso Microeditoria di qualità.

5.9 Biblioteca Comunale di COCCAGLIO

5.9.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Per quanto riguarda il prossimo triennio si conta di proseguire con:

- affidamento dell'incarico a cooperativa specializzata per la fornitura di personale qualificato e consolidamento dell'orario di apertura;
- manutenzione e aggiornamento strumentazione informatica;
- impegno ad accettare e seguire stagisti della scuola superiore per attività di tirocinio lavorativo;
- ricollocazione progressiva di alcune sezioni del patrimonio

documentario;

- scarto del materiale rovinato, obsoleto o non più aggiornato.

5.9.1.1 Azioni previste per il 2013

Viene confermato l'appalto alla cooperativa Online Service di Bergamo per la fornitura di personale qualificato per 15 ore settimanali per coprire l'assenza per maternità della bibliotecaria di ruolo.

I due volontari del servizio civile terminano la loro esperienza l'8 gennaio. A uno dei due vengono assegnate 7 ore settimanali tramite la cooperativa Il nucleo.

Il lavoratore socialmente utile terminerà il suo servizio ad agosto.

In base ai tempi e alle modalità con cui la bibliotecaria di ruolo deciderà di riprendere il servizio si renderà necessario rivedere o integrare l'appalto alla cooperativa Online Service.

A causa della carenza di personale si riduce l'orario di apertura da 26 a 21 ore settimanali. Vista l'esperienza positiva del Servizio Civile negli anni passati, l'intenzione è di aderire anche al prossimo bando.

E' prevista la formazione del personale con la partecipazione alle giornate di aggiornamento sistemiche e provinciali, eventualmente ai moduli formativi regionali o a convegni dell'ambito professionale bibliografico e biblioteconomico.

Non portato a termine nel 2012, si prevede nel 2013 un adeguamento della dotazione informatica: è necessaria la revisione di tutto l'impianto tecnologico e della rete, e la sostituzione del pc nella sala ragazzi.

Per quanto riguarda gli arredi, con un piccolo acquisto di spondine reggi mensola si potranno ottimizzare le scaffalature già esistenti riposizionandole e utilizzandole in modo più efficiente.

5.9.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Si prevede il consolidamento e lo sviluppo delle attività di promozione con la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado presenti sul territorio.

Partecipazione ad iniziative organizzate dal sistema bibliotecario, tra cui gara di lettura "Storie per gioco" e rassegna "Un libro, per piacere!"

Si intende potenziare la visibilità sul web attraverso la pagina Facebook e la gestione della pagina Opac della biblioteca.

5.9.2.1 Azioni previste per il 2013

Parzialmente organizzati già nel 2012, verranno proposti un corso di lettura creativa e uno di fiabazione rivolti a genitori e/o educatori da svolgersi nei mesi di febbraio-marzo -aprile.

Si continuerà ad aderire agli eventi di promozione sistemica:

- “Un libro, per piacere!”: rassegna rivolta ad un pubblico adulto, realizzata dal Sistema in tutte le biblioteche associate con un calendario esteso e qualificato di letture, spettacoli, incontri con autori.
- gara di lettura via internet “Storie per Gioco”, rivolta alla scuola primaria e secondaria di primo grado.

Si spera di poter iniziare ad effettuare delle letture animate per bambini, in momenti ancora da definire.

Si valuterà e ricalibrerà il pacchetto di proposte di attività di promozione alla lettura offerto negli anni precedenti alle scuole del territorio.

Si continueranno a realizzare esposizioni e bibliografie tematiche.

E' prevista una significativa opera di scarto e di conseguente ricollocazione e riallestimento di sezioni del patrimonio documentario. Ne consegue anche un rinnovo della segnaletica interna e a scaffale.

Si manterrà e si terrà aggiornata la pagina Facebook della biblioteca.

E' stata data la disponibilità a supervisionare un tirocinio sociale di esercitazione all'autonomia in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune e cooperativa specializzate.

5.10 Biblioteca Comunale “Lorenzo Castigliego” di COMEZZANO-CIZZAGO

5.10.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Conferma e consolidamento del personale di biblioteca tramite gestione coordinata dall' Amministrazione Comunale. Il personale volontario, come gli scorsi anni, si occuperà di integrare l'orario di apertura settimanale.

Per l'esposizione del materiale librario si rende necessario l'acquisto di nuovi scaffali. Si continuerà con l'etichettatura con codice a barre del patrimonio per ragazzi e adulti, e compatibilmente con le risorse a disposizione, proseguiranno le operazioni di scarto del materiale desueto



o rovinato. Si prosegue con la raccolta di doni degli utenti alla biblioteca per incrementare il patrimonio librario e multimediale. Sono previsti acquisti di nuovi documenti cartacei e non.

5.10.1.1 Azioni previste per il 2013

Entro l'anno si provvederà alla creazione del sito internet della biblioteca
Per l'anno 2013 non è in programma alcuna variazione per quanto riguarda la sede, mentre sarebbe necessario l'acquisto di scaffali (n. 4).

5.10.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Il programma complessivo delle attività per il triennio 2013 – 2015 è in via di definizione. Alcune azioni di promozione alla lettura si svilupperanno attraverso iniziative che in questi ultimi anni hanno trovato un discreto riscontro fra gli utenti, altre invece insisteranno sempre più nel cercare di portare nuovi utenti in biblioteca, di far conoscere il servizio al di fuori dei locali in cui si sviluppano i servizi principali.

Proseguirà e si incrementerà la collaborazione e partecipazione con altre agenzie comunali (Assessorato alla Cultura, Servizi Sociali) e con associazioni e gruppi presenti nella comunità per l'organizzazione di attività condivise, come Festa delle Forze Armate, Festa della Donna, Festa dell'Agricoltura, oltre ad attività specifiche estive organizzate negli oratori del paese.

Continuerà la promozione del nuovo servizio Media Library On Line, attraverso la diffusione di materiale promozionale alla scuola secondaria e alla cittadinanza in occasione di iniziative pubbliche e si offrirà una prima assistenza all'introduzione dell'utente al servizio. I servizi per i lettori, già avviati nel 2011, verranno consolidati e implementati, in particolare verranno spese energie nel consolidamento della mailing-list e della pagina Facebook della Biblioteca, per creare un canale comunicativo con le generazioni che utilizzano il mezzo informatico con consuetudine.

5.10.2.1 Azioni previste per il 2013

Attività di promozione alla lettura specifiche per le classi della scuola materna e della scuola primaria di primo grado verranno svolte in loco dalla bibliotecaria. Come nelle passate edizioni le 3 classi V della Scuola primaria parteciperà all'annuale gara di lettura via internet "Storie per gioco" organizzata dal Sistema Bibliotecario. La promozione per le classi della scuola primaria sarà svolta dal bibliotecario. Proseguirà infine il progetto "Facciamo scuola in biblioteca" per la scuola dell'infanzia con incontri mensili.

Per quanto riguarda la promozione per gli adulti, la biblioteca partecipa alla X edizione di "Un libro, per piacere!", la rassegna di letture e incontri con l'autore del Sistema bibliotecario (l'appuntamento a Cizzago – Cascina "Elisa" di via Don Scotti, letture a cura di Tiziano Manzini – Pandemonium Teatro, si svolgerà il 3 Maggio 2013). E' altresì allo studio l'organizzazione di ulteriori serate di promozione alla lettura rivolte ad un pubblico adulto.

In collaborazione con la Commissione Biblioteca si organizzeranno visite a mostre particolarmente interessanti e a città d'arte, e si allestiranno mostre d'autori e scultori. Prevista la consueta bancarella del libro di Natale all'interno della manifestazione "Natale in Piazza".

5.11 Biblioteca Comunale “Carlo Bonometti” di GUSSAGO

5.11.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Nel corso del triennio 2013/2015 vengono, di fatto, confermati obiettivi e attività programmate nell'arco dell'annualità 2013.

In particolare, compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie, il respiro triennale si focalizzerà, sui seguenti obiettivi:

- incremento del patrimonio librario, con il superamento delle 1.000 nuove accessioni;
- piena realizzazione del progetto per l'autoprestito;
- piena realizzazione del potenziamento del rapporto con il volontariato non solo locale, per favorire un incremento delle attività, sperimentando per esempio gruppi di lettura, così come eventuali spazi di incremento dell'apertura al pubblico, oltre che di aperture differenziate per gli studenti universitari; l'intento è quello di valorizzare le risorse presenti e di costruire reti e sinergie;
- utilizzo sistematico dell'opportunità offerta dal progetto “Dote Comune”, promosso da Anci e

Regione Lombardia, che prevede, anche nelle biblioteche, percorsi formativi con tirocini extracurricolari;

- ampliamento delle possibilità offerte dai nuovi sistemi di comunicazione.

5.11.2 Azioni previste per il 2013

La biblioteca si pone come obiettivo di fondo di continuare a rappresentare il fulcro ed il cuore pulsante della cultura gussaghese. Si continuerà, dunque, ad offrire uno standard di servizio che, nel suo complesso, risulti adeguato alle aumentate aspettative di un'utenza in costante crescita sia in termini numerici, sia in termini di complessità delle richieste avanzate.

L'impostazione dei servizi offerti e la creazione di nuove sezioni per la collocazione dei volumi proseguirà in modo da armonizzare le esigenze dei lettori con le opportunità offerte dalla sede, allo scopo di offrire un approccio orientato all'utenza.

Il patrimonio librario continuerà ad essere valorizzato, con l'obiettivo delle 1.000 nuove accessioni annue. Nella scelta delle accessioni, si terrà conto di criteri consolidati e delle indicazioni fornite dalle programmazioni regionali e provinciali:

- acquisto di libri per ragazzi e bambini;
- letteratura e saggistica contemporanea di rilievo;
- attenzione alle novità, ai premi letterari e alle segnalazioni della stampa specializzata;
- recupero delle lacune bibliografiche;
- proposte degli utenti;
- sostituzione dei volumi scartati;
- incremento delle sezioni particolari, come la sezione locale o quella dei libri in lingua originale.

Ci si avvarrà come negli anni precedenti del contributo erogato dal Sistema Bibliotecario, sotto forma di opere attinenti all'ambito di specializzazione tematica concordato per la biblioteca. Si proseguirà nella revisione ordinaria dei documenti posseduti praticando lo scarto, ove necessario.

Si opererà anche nella direzione del potenziamento dei nuovi sistemi di comunicazione, soggetti a continui e veloci cambiamenti che non consentono più ad una struttura come la biblioteca di sopravvivere ed attirare i cittadini (soprattutto i più giovani) solo tramite il rinnovo dei documenti in formato cartaceo: audiolibri, libri in formato elettronico e internet sono soltanto alcune delle “rivoluzioni” a cui si deve guardare e, soprattutto, valutare quanto la tecnologia possa venire in aiuto a questo servizio fondamentale per la trasmissione della cultura. L’acquisto di un Ipad, a disposizione per la consultazione degli utenti, nonché l’adesione al progetto Media Library da parte della Rete Bibliotecaria Bresciana (RBB) che ha dato la possibilità a tutti gli utenti attivi della biblioteca di accedere alla consultazione da remoto delle numerose banche dati digitali (e-book, musica, filmati), messe a disposizione da questo portale web, tra cui le maggiori testate giornalistiche nazionale e internazionali, sono i primi esempi dell’impegno verso i nuovi sistemi di comunicazione. In questa stessa direzione si muove l’ulteriore servizio offerto dal sistema bibliotecario, denominato “CaféLib”: si tratta di un dispositivo di gestione della navigazione internet, che permette l’accredito degli utenti, il monitoraggio delle postazioni e l’assistenza a livello sistemico. Il software consente agli utenti di attivare il servizio di navigazione via wireless con i propri portatili.

Si continuerà ad offrire, oltre ai servizi di base:

- l’apertura della sala di lettura presso il Centro Padre Marcolini, inaugurata nel 2010, che ha permesso di aumentare gli spazi riservati alla lettura e allo studio e di fornire agli utenti tre ulteriori postazioni internet per ricerche e approfondimenti e la preziosa collaborazione per il supporto scolastico agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado “A. Venturelli”; questo servizio è affidato ad ex insegnanti e allo stesso personale comunale che gestisce la sala di lettura ed è particolarmente apprezzato dalle famiglie;
- un servizio integrato di supporto scolastico per le scuole primarie e secondarie di I e II grado, realizzato in convenzione con l’Associazione “Casa dello Studente”; a fine giugno 2013, a seguito della verifica dell’efficacia del servizio, si valuterà l’opportunità di rinnovare questa collaborazione; il servizio, garantito con orari differenziati anche durante le vacanze scolastiche, ha per le famiglie interessate un costo minimo ed un impatto estremamente positivo.

Attenzione speciale richiederà il servizio di prestito agli utenti, cuore del servizio biblioteca, con particolare riguardo alla questione del sollecito dei prestiti scaduti. Al fine di raggiungere più facilmente l’utente, in fase di controllo e aggiornamento delle tessere verrà inserito il dato dell’e-mail personale, qualora fornita dall’utente. Al fine di valorizzare il patrimonio esistente si continueranno a creare nuove sezioni e collocazioni dei documenti posseduti.

Nell’ottica di migliorare il servizio di prestito e, in generale, l’offerta complessiva della biblioteca, si valuteranno:

- la definizione e la realizzazione di un progetto finalizzato all’introduzione di postazioni per l’autoprestito, sia per adulti che per bambini;
- avvio di un significativo potenziamento del rapporto con il volontariato non solo locale, per favorire un incremento delle attività, sperimentando per esempio gruppi di lettura, così come eventuali spazi di incremento dell’apertura al pubblico, oltre che di aperture differenziate per gli studenti universitari; l’intento è quello di valorizzare le risorse presenti e di costruire reti e sinergie;
- utilizzo dell’opportunità offerta dal progetto “Dote Comune”, promosso da Anci e Regione Lombardia, che prevede, anche nelle biblioteche, percorsi formativi con tirocini extracurricolari; il progetto risulta particolarmente interessante perché, mentre offre al Comune la possibilità di potenziare i propri servizi, al tempo stesso garantisce una risposta significativa a giovani inoccupati e disoccupati di età compresa tra i 18 e i 35 anni, nonché a lavoratori percettori di ammortizzatori sociali

5.11.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La promozione complessiva di ciò che caratterizza l'intera attività della biblioteca annovera varie attività rivolte sia a settori specifici della popolazione, sia all'intera comunità.

Attività con tutti gli ordini di scuola a partire da quelle dell'Infanzia.

Visto il successo delle esperienze già attuate, si proseguirà sulla strada di offrire alle scuole un'ampia gamma di attività e laboratori, unificati da un comune tema conduttore e articolati in un unico progetto, cercando il più possibile la partecipazione attiva delle istituzioni scolastiche.

5.11.2.1 Azioni previste per il 2013

Sono in programma per il 2013:

- incontri di lettura in biblioteca con cadenza bimensile per tutti i bambini dai 3 ai 7 anni;
- “Benvenuti in biblioteca”, progetto di visite alla biblioteca e letture di novità editoriali, a cura del personale per i grandi della Scuola dell'Infanzia e le prime classi della Scuola Primaria;
- 4° edizione del Festival della letteratura per bambini e ragazzi “Mangiastorie”; realizzato sotto la direzione artistica di Cosetta Zanotti, importante scrittrice di libri per l'infanzia, rappresenta, infatti, un esempio virtuoso di concreta sinergia territoriale ed istituzionale, in grado di produrre un evento davvero significativo, in cui è coinvolto, nell'intero processo di progettazione, organizzazione e realizzazione, l'insieme delle figure che, ciascuna a diverso titolo e con il proprio specifico, compongono una comunità: amministratori e operatori comunali, direzione scolastica e insegnanti, associazioni, mondo economico-produttivo del territorio, genitori, ragazzi e bambini, tutti insieme, con il contributo e l'accompagnamento di scrittori, artisti, musicisti, esponenti del mondo dello sport e della solidarietà, sono protagonisti e animatori di un'esperienza di natura artistico, culturale, letteraria e ricreativa, che pone la *narrazione*, nelle sue diverse dimensioni, al centro del processo vitale di ciascuno; il festival si sviluppa in due settimane, in cui si susseguono numerose iniziative, che si costruiscono attorno ad un tema specifico, normalmente indagato a tutto campo e raccontato attraverso l'incontro a scuola con grandi scrittori e illustratori di libri per l'infanzia, così come attraverso spettacoli teatrali, letture animate, laboratori creativi e d'illustrazione, musica e incontri con artisti, proposti all'intera comunità;
- tra le novità, proposte dalla Commissione biblioteca, si realizzerà il progetto di promozione della lettura ad alta voce per la prima infanzia “Una voce, mille voci”; promosso e realizzato dall'Associazione “A Passo di Bimbo”, il progetto consiste nell'offerta di percorsi di avvicinamento al piacere della lettura, in tutte le sue forme, per i bambini che muovono i primi passi. In particolare, si ipotizzano quattro incontri in biblioteca per bambini dai 3 ai 6 anni, accompagnati dai genitori, in cui sperimentare la lettura ad alta voce, oltre ad un incontro rivolto ai genitori sulle caratteristiche di un buon libro per l'infanzia.

Si realizzeranno per gli utenti adulti incontri con l'autore, letture vicariali, anche in collaborazione con le istituzioni culturali e sociali operanti sul territorio e, compatibilmente con le risorse economiche e umane, si cercherà di attuare eventuali ulteriori proposte di promozione alla lettura formulate dalla Commissione della Biblioteca.

Si garantirà l'adesione ai progetti di promozione della lettura promossi dal Sistema Bibliotecario:

- per gli adulti “Un libro, per piacere!”, rassegna editoriale che da anni promuove incontri con l'autore e letture vicariali;

- per i minori, si continuerà a proporre alle classi delle scuole del territorio la gara di lettura via internet “Storie per gioco”.

Sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano (Chiari) e Ufficio Biblioteche della Provincia
A fronte dell’adesione al Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano, che verrà rinnovata anche nel 2013, l’Amministrazione comunale fruisce dei diversi servizi che il Sistema organizza e gestisce, quali:

- la catalogazione centralizzata;
- il PIB;
- la consulenza e il servizio *reference* sistemico;
- le iniziative di promozione alla lettura per minori e adulti.

Nel corso del 2013, anche per far fronte alla forte contrazione di risorse finanziarie, si procederà ad un approfondimento del rapporto tra costi di adesione al sistema stesso e coerenza dei servizi offerti, con l’obiettivo di valutare, con tutti i Comuni aderenti, uno spazio di razionalizzazione nell’uso delle risorse che consenta una riduzione del costo di adesione o, comunque, un incremento dei servizi.

L’aggiornamento del personale, infine, verrà effettuato tramite i corsi organizzati periodicamente dall’Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia.

Publicizzazione e sviluppo dell’attività della Biblioteca

Con l’intento di promuovere e potenziare l’attività della biblioteca, si prevedono le seguenti attività:

- redazione di un bollettino mensile delle novità della biblioteca, da distribuire gratuitamente in biblioteca;
- redazione di bollettini semestrali riepilogativi delle novità bambini e ragazzi acquistati dalla biblioteca e distribuiti gratuitamente a tutti i bambini e ragazzi della scuola dell’obbligo;
- pubblicazione sul sito del Comune degli eventi di promozione alla lettura e dei bollettini mensili e semestrali.

5.12 Biblioteca Comunale “Lydia Caprara di Montalba” di LOGRATO

5.12.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per il triennio 2013- 2015 la biblioteca di Lograto si auspica di migliorare la qualità dei servizi, sia attraverso il complessivo incremento del patrimonio documentario, sia attraverso il potenziamento dei servizi e degli spazi.

Contestualmente si prevede.

- intervento di pavimentazione del piazzale esterno e rifacimento della segnaletica stradale;
- valutazione di un possibile incremento del monte ore a disposizione;
- etichettatura con barcode del patrimonio pregresso;
- potenziamento dell’utilizzo della carta regionale dei servizi;



- tematizzazione della sezione narrativa adulti;
- ampliamento della sezione “Genitori” e dell’angolo “Nati Per Leggere ”;
- riconferma e potenziamento della collaborazione sistemica.

5.12.1.1 Azioni previste per il 2013

Le linee di programmazione e d’intervento della biblioteca di Lograto, previste per l’anno 2013, riguarderanno iniziative e strategie che abbiano gli utenti come punto di riferimento e propongano la biblioteca come luogo di relazioni, incontri e scambio culturale e che segnalino l’esistenza della biblioteca sul territorio.

In merito al personale, non sono previste variazioni di rilievo. Si prevede la conferma dell’affidamento della gestione della biblioteca alla Cooperativa Zeroventi di Brescia, per 14 ore settimanali (11 ore da utilizzarsi per l’apertura al pubblico e 3 ore di back-office). I volontari si occupano di integrare l’orario di apertura settimanale con due aperture serali (lunedì e mercoledì) e una pomeridiana (giovedì) per 7 ore settimanali. Si manterrà l’attuale orario di apertura al pubblico per tutto il corso dell’anno, per un totale di 18 ore settimanali. Viene riconosciuta, inoltre, l’attività di supporto al lavoro della bibliotecaria da parte dei volontari, i quali svolgono azioni di supporto all’accoglienza e al front-office; azioni che riguardano la ricollocazione e il riordino del materiale librario, il supporto ad attività di promozione della lettura e promozionali per la conoscenza e la valorizzazione della biblioteca.

Per quanto attiene la sede si rendono necessari tutti gli interventi di manutenzione ordinaria. Sono previsti, inoltre, interventi circoscritti, quali l’insonorizzazione della scala di accesso alla biblioteca con isolamento anticalpestio, la manutenzione straordinaria dell’impianto elettrico e dell’impianto termico. Si provvederà alla riorganizzazione del layout complessivo della biblioteca, ripensando la sistemazione e la diversa articolazione degli ambienti e degli arredi in funzione di una migliore fruizione del patrimonio e dei servizi offerti. In tal senso verranno acquistati nuovi componenti d’arredo per la zona 0 – 5 anni (angolo morbido), una serie di scaffalature, ferma libri e supporti magnetici per la segnaletica da applicare sui palchetti, in modo da completare la sistemazione degli spazi tenendo conto anche del futuro incremento del patrimonio.

L’obiettivo principale per l’anno 2013 è quello di rendere tutte le risorse accessibili a tutti gli utenti, sia attraverso ausili particolari che facilitino la lettura, ma soprattutto attraverso libri in formato accessibile. Contestualmente verrà creata e allestita una nuova sezione, BOOK for ALL, con pubblicazioni in formato alternativo, quali libri a grandi caratteri (largebook), libri parlati, audiolibri, libri tattili e libri in braille.

Al fine di ottimizzare gli spazi a disposizione e per garantire un patrimonio aggiornato in sintonia con i bisogni mutevoli della comunità, si procederà ad un’operazione di revisione del patrimonio: un’operazione di sfoltimento spostando alcuni documenti nella sezione deposito e un’operazione di scarto inventariale del materiale obsoleto deteriorato e superato. Per quanto riguarda le accessioni, si manterrà l’impegno di spesa degli anni precedenti.

Si procederà ad implementare i servizi multimediali. Verrà installato il software CaféLib, fornito dal Sistema Bibliotecario, che permetterà, previa iscrizione al servizio, di navigare in internet in biblioteca tramite un access point wi-fi. Verrà, inoltre, installata una nuova postazione internet per la promozione dei servizi Opac e Media Library On Line e sarà sostituita la stampante Zebra. Proseguirà l’aggiornamento costante della pagina della biblioteca sul social network Facebook.

5.12.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Le azioni previste per il triennio 2013 – 2015 riguardano innanzitutto il consolidamento e lo sviluppo delle attività di promozione con le scuole dell'infanzia, elementari e medie; la prosecuzione dell'Ora del racconto e la partecipazione alle attività proposte dal Sistema Bibliotecario; prosecuzione dell'esperienza del gruppo di lettura; esposizioni e bibliografie tematiche; incontri con esperti del settore dell'infanzia (Mariangela Agostini) e corso di lettura ad alta voce per genitori; costituzione di un gruppo di lettori volontari tra i genitori;

5.12.2.1 Azioni previste per il 2013

Nella convinzione che la promozione del libro e della lettura sia un'opportunità che la biblioteca deve offrire alla propria comunità per far conoscere la biblioteca stessa e per creare e rafforzare l'abitudine della lettura a partire dalla tenera età, nel corso dell'anno 2013 si proporranno iniziative culturali e promozionali indirizzate sia ad un pubblico adulto che di bambini e ragazzi.

La biblioteca di Lograto lavorerà in sinergia con il Sistema bibliotecario e in collaborazione con le scuole (di ogni ordine e grado), le associazioni e gli enti presenti sul territorio. Aderirà a progetti nazionali di promozione della lettura (Nati Per Leggere) e sosterrà servizi digitali innovativi come il catalogo partecipato on-line Opac e il servizio di biblioteca digitale MLOL.

Contestualmente si prevedono le seguenti attività per bambini e ragazzi:

- prosecuzione dell'Ora del Racconto: lettura ad alta voce e laboratorio creativo a cura della bibliotecaria (ogni primo sabato del mese alle ore 10);
- elaborazione di bibliografie tematiche in occasione di eventi e ricorrenze (Carnevale, Natale, Festa della mamma, festa del papà, Santa Lucia, Shoah, etc.);
- scuole dell'infanzia e primaria: incontri mensili letture animate, visite guidate della biblioteca, presentazione novità e prestito di classe, etc;
- scuole secondarie di primo grado: Partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con quattro classi della scuola secondaria di primo grado;
- Il edizione di "Nati per Leggere *in festa*", una iniziativa sempre più a misura di bambino con promozione di eventi e incontri. L'iniziativa, aperta a tutti, è principalmente rivolta ai nuclei familiari residenti in Lograto che sono stati allietati dalla nascita di un bimbo nel corso dell'anno 2012. Queste famiglie saranno omaggiate di un libro e di un opuscolo bibliografico, utile strumento messo a disposizione dei genitori per la scelta delle letture da proporre ai propri figli. Verranno inoltre organizzati incontri di promozione della lettura per genitori e operatori d'infanzia;
- organizzazione di una visita guida al Parco di Pinocchio (Collodi), in occasione del 132° compleanno del celebre burattino.

Nell'ambito invece della promozione per adulti si proseguirà nelle seguenti attività correnti:

- organizzazione e pubblicizzazione della serata "Radiodramma" all'interno della X edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!"; predisposizione di una bibliografia di riferimento e di uno scaffale tematico su Peppino Impastato;
- allestimento di uno scaffale tematico "Un autore al mese" a cadenza settimanale;
- prosecuzione del ciclo di incontri mensili del gruppo di lettura "Viaggi di carta", giunto al secondo anno di attività (primo venerdì del mese alle 20:30);
- promozione del servizio "Un libro parlato" e primo orientamento;
- partecipazione della biblioteca al concorso per l'attribuzione del "Marchio Microeditoria di qualità";
- collaborazione con lo sportello Informagiovani per la diffusione della Gioventù card;
- rifornimento periodico del "Cesto dei libri in regalo" per gli utenti, scelti tra i doni fatti dagli stessi perché già presenti in biblioteca in più copie;

- “Fuori di Testo”: la biblioteca esce fuori dalle mura e fa mostra di sé in piccoli avamposti (piazze, strade, giardini pubblici, mercato, vari esercizi commerciali, ecc), con l’intento di portare il libro vicino ai suoi potenziali utenti e di abbattere le barriere che tengono lontane le persone dalla pratica della lettura.

5.13 Biblioteca Comunale “Alda Merini” di MACLODIO

5.13.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione



Per il triennio 2013-2015 sarebbe auspicabile un aumento delle ore di apertura con personale qualificato per poter incrementare e consolidare gli obiettivi e gli standard di qualità raggiunti. Integrare inoltre, in orari serali, aperture con volontari.

Incrementare il patrimonio librario in tutte le classi, anche se la sede necessiterebbe di nuovi scaffali, in quanto l’arredamento attuale è insufficiente a sostenere la crescita annuale del patrimonio librario.

Si provvederà alla richiesta di adeguamento della dotazione

informatica, chiedendo l’acquisto di un nuovo pc per la postazione di lavoro.

5.13.1.1 Azioni previste per il 2013

Conferma del personale tramite gestione coordinata.

Per il 2013 si effettuerà una ricerca di volontari per integrare le ore di apertura, inoltre uno dei volontari precedenti si è offerto di aprire nella giornata del martedì sino a quando non si troverà un sostituto.

La nuova sede della biblioteca è confortevole anche se carente di scaffali, per tale motivo si richiederà l’acquisto di altri scaffali e di mensole per gli scaffali esistenti, richiesta già effettuate nel 2012.

Compatibilmente alle risorse in essere si continuerà con la revisione del patrimonio ed eventuale scarto del materiale rovinato e obsoleto.

Continuerà in modo sistematico la rietichettatura, con i nuovi barcode, leggibili dal nuovo applicativo Clavis, su tutto il patrimonio.

5.13.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Per il prossimo triennio si presume, tenendo conto delle risorse umane ed economiche, di continuare con tutte le attività in essere, e incrementare la promozione della biblioteca con corsi rivolti agli adulti.

5.13.2.1 Azioni previste per il 2013

La promozione alla lettura sarà curata dalla bibliotecaria avvalendosi anche di personale esterno.

Continua il progetto “L’ora del racconto”, a cadenza mensile, rivolto ai bambini della Scuola dell’Infanzia, integrandolo, per una sola sezione, con la realizzazione di un cartone animato

creato dai bambini di quattro e cinque anni. Tale lavoro sarà pubblicato successivamente sulla pagina dell'Opac.

Per la promozione rivolta agli adulti la biblioteca parteciperà alla X edizione di "Un libro, per piacere!", la rassegna di letture e incontri con l'autore del Sistema Bibliotecario (l'appuntamento a Maclodio "Di tutte le sfide" letture è a cura di Sergio Mascherpa, e si terrà il 7 Maggio 2013).

Si prevede la partecipazione, per il prossimo anno scolastico, della classe V della scuola primaria alla gara di lettura "Storie per gioco", come ogni anno la biblioteca acquisterà i libri e li fornirà alla classe come da esplicita richiesta delle insegnanti.

Continua il progetto lettura con le classi della Scuola primaria e l'ora del racconto con la Scuola dell'infanzia a cura della bibliotecaria, con incontri mensili per il cambio libri, visite guidate alla biblioteca e letture ad alta voce, inoltre si integrerà con attività di promozione con personale esterno (Coop. Colibri) con due incontri per classe. Si prevedono incontri con i bambini del Nido comunale.

Con i bambini della Scuola dell'infanzia, in fase sperimentale, si realizzerà un cartone animato sulle emozioni a cura della bibliotecaria.

Continua dal 2012 la pubblicizzazione dei nuovi servizi on-line, quali Media Library On Line e il nuovo Opac.

5.14 Biblioteca Comunale "Paolo VI" di OSPITALETTO

Premessa indispensabile alla relazione programmatica triennale è una precisazione riguardante le condizioni in cui ci si è trovati ad operare nell'ultimo triennio. Le vicende amministrative (due tornate elettorali in meno di un anno, intervallate da un periodo di commissariamento) e le problematiche relative al Bilancio (con una significativa riduzione degli stanziamenti nell'ultimo anno), hanno fatto sì che molti degli obiettivi prefissati nelle precedenti programmazioni siano stati solo parzialmente raggiunti. Verranno quindi nuovamente proposti nella presente relazione.



Va da se che il nostro scopo sarà quello di cercare di mantenere gli attuali standard dei servizi, pur in presenza di vincoli sempre più stringenti.

5.14.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

L'attuale sede della biblioteca è stata inaugurata nel settembre 2001 e da allora non si sono realizzate significative opere di manutenzione ordinaria. Si rende quindi necessario approntare nel corso del triennio una serie di interventi volti a conservare il patrimonio strutturale della biblioteca. Gli interventi più urgenti, già segnalati nel piano 2011-2013 e non realizzati, sono la sistemazione del piazzale antistante l'ingresso e la tinteggiatura esterna. Anche la sofferenza degli spazi e delle scaffalature, a fronte del continuo incremento del patrimonio e della fruizione da parte dell'utenza, non ha subito

miglioramenti. Sarebbe opportuno procedere all'acquisto di nuove scaffalature ed allo sfruttamento di spazi finora sottoutilizzati, quali ad esempio il soppalco e la balconata posta al primo piano. Tutti questi interventi, già discussi ed approvati, sono in attesa di finanziamento.

In merito alle attrezzature ed alla automazione si segnalano in particolare: la sostituzione del server, l'installazione di una rete wireless e di un sistema di videosorveglianza nella sezione ragazzi; si rende inoltre necessario, per adeguare l'offerta della biblioteca alle nuove tecnologie, l'acquisto di alcuni lettori e-reader da mettere a disposizione dell'utenza (eventualmente anche per la lettura dei periodici).

Riguardo al patrimonio documentario si segnalano interventi di rietichettatura (codici a barre) e lo studio di nuove strategie di collocazione per venire incontro alle esigenze dell'utenza. Si auspica inoltre un aumento degli stanziamenti per gli acquisti, ridotti drasticamente nel corso del 2012.

Rispetto al personale e agli orari di apertura si propone il mantenimento della situazione attuale.

5.14.1.1 Azioni previste per il 2013

Il ritardo accumulato nell'ultimo periodo porta ad auspicare che gli interventi previsti nel piano triennale siano quanto prima messi in opera, già a partire dal corrente anno. In particolare gli interventi strutturali, di acquisto scaffalature, riorganizzazione degli spazi e delle attrezzature informatiche non sono più procrastinabili.

Per quanto riguarda il personale nel mese di settembre giunge a scadenza il contratto biennale con la Cooperativa Colibrì: all'atto della indizione del nuovo appalto si auspica la conferma del monte ore attualmente in essere (n. 50 ore settimanali), in considerazione del continuo incremento dei servizi e dunque dei carichi di lavoro. Si valuterà inoltre la disponibilità di personale volontario o di stagisti per i lavori di rietichettatura dell'intero patrimonio con nuovi barcode.

Fra gli interventi riguardanti l'automazione il primo da attuare è sicuramente la copertura dell'intera biblioteca con una rete wireless, così come da tempo richiesto soprattutto dagli studenti delle scuole medie superiori ed universitari. Anche la videosorveglianza dei locali della sezione ragazzi si segnala per la sua particolare urgenza, in considerazione degli episodi di vandalismo ormai ricorrenti.

5.14.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Gli interventi realizzati in questo settore nell'ultimo triennio sono stati numerosi e qualitativamente adeguati. Si ritiene quindi, compatibilmente alle risorse a disposizione, di proseguire con i progetti in essere, che prevedono l'integrazione di attività realizzate da professionisti esterni (su tematiche individuate dalla collaborazione con gli insegnanti) con altri portati avanti dal personale della sezione ragazzi della biblioteca. Fra le collaborazioni che si intendono proseguire anche nei prossimi anni ricordiamo quelli con il gruppo di promozione "Le Favoliere" e con l'Associazione Atuttotondo.

Per il pubblico adulto si intende continuare la proposta di momenti di lettura teatrale ("R...Estate in biblioteca"), del Gruppo di Lettura "Raccontiamoci un libro", e di incontri di approfondimento su particolari tematiche letterarie e culturali.

Fra le nuove proposte, emerse anche dai lavori della Commissione Biblioteca, segnaliamo l'ipotesi di aperture domenicali straordinarie dedicate a tematiche particolari; la volontà di raggiungere fasce di popolazione difficili da coinvolgere porterà nei prossimi mesi alla sperimentazione di un Gruppo di lettura ad esse dedicato. Infine la possibile collaborazione con i pediatri di base potrebbe portare ad un rilancio del progetto "Nati per Leggere" anche sul nostro territorio.

5.14.2.1 Azioni previste per il 2013

Gli interventi di promozione programmati nel 2013 saranno i seguenti:

- "Olimpiadi dei minilettori" a cura di Stefania Mariotto per i bambini dell'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia;
- "Insalata di fiabe" e "Diventare grandi...", a cura di Mariangela Agostini, per le classi seconde e quinte della Scuola Primaria;
- "La settimana della memoria della Shoah"; l'iniziativa prevede una mostra in biblioteca dei lavori realizzati dalle classi terze della scuola secondaria di primo grado e due letture interpretate, una per ragazzi e una per adulti, a cura di Barbara Pizzetti;
- iniziative legate al tema della legalità, da svolgersi con gli studenti della scuola secondaria di primo grado, che culmineranno nella lettura interpretata "La parte giusta" a cura di Barbara Mino e nella preparazione di una rappresentazione teatrale;
- Incontri di promozione del servizio biblioteca e delle sue risorse informative a cura del personale della biblioteca (in collaborazione con la Cooperativa Colibri), per alcune fasce di classi della scuola primaria;
- rassegna di n. 4 letture estive "R...Estate in biblioteca", da tenersi nei cortili della biblioteca;
- lettura "Il folle volo" nell'ambito della rassegna "Un libro, per piacere!" del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano;
- incontri del gruppo di lettura "Raccontiamoci un libro", a cura di Heiko Caimi, con cadenza mensile presso la sede della biblioteca;
- incontri di promozione della lettura "Costrugliochiamo" a cura della Associazione Atuttotondo e "Favole a Merenda" a cura del gruppo "Le Favoliere";
- valutazione sull'attivazione, a partire dal mese di ottobre, di un gruppo di lettura per adolescenti;
- giornate di apertura straordinaria della biblioteca, con attività connesse all'individuazione di tematiche particolari (es. la divulgazione scientifica, progetto Nati Per Leggere, etc.);
- partecipazione ad iniziative ed eventi culturali (mostre, spettacoli teatrali, opere liriche, etc.).

5.15 Biblioteca Comunale "Mario Bendiscioli" di PASSIRANO

5.15.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Nel corso del triennio 2013-2015 scadrà l'appalto in essere con la Cooperativa Zeroventi, sarà pertanto necessario indire gara d'appalto per riconfermare la fornitura del personale bibliotecario.

Continuerà l'incremento del patrimonio librario e la sua revisione mediante lo scarto del materiale obsoleto o rovinato.

A seguito della sostituzione del software gestionale in uso alle biblioteche, si rende necessario etichettare il patrimonio con nuovi barcode al fine di rendere più veloce e sicura la procedura di prestito e rientro dei documenti.

5.15.1.1 Azioni previste per il 2013



Nel corso del 2013 non sono previste variazioni in merito a personale e orario di apertura della biblioteca che, come da appalto con la Cooperativa Zeroventi, dispone di una persona impiegata in biblioteca per 36 ore settimanali, così suddivise: 24 ore di apertura al pubblico e 12 ore per attività di gestione e promozione della biblioteca e per la partecipazione alle riunioni mensili del Comitato Tecnico.

Il personale volontario continuerà a garantire l'apertura del sabato e, nei soli mesi estivi (giugno – settembre)

anche quella del martedì sera.

Proseguirà il rinnovo della segnaletica interna iniziato a fine 2012 e indispensabile all'utenza per una migliore fruizione del patrimonio librario presente in biblioteca; per questo motivo si porrà particolare attenzione alla segnaletica su scaffale.

Per quanto concerne il patrimonio librario, verrà garantito il suo costante incremento, si prevede di attuare una revisione del patrimonio della sezione Primi Libri (PL) e si intende creare e aggiornare la sezione Guide.

Continuerà l'adeguamento del servizio internet fornito all'utenza e, grazie al Sistema bibliotecario, verrà installato il software CaféLib, un sistema per la gestione della navigazione internet sia sui pc in dotazione dalla struttura che, tramite connessione wireless, sui pc portatili degli utenti.

5.16.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La promozione alla lettura con le scuole proseguirà secondo le modalità consolidate negli ultimi anni.

Sul territorio sono presenti tre scuole dell'infanzia, tre scuole primarie e una scuola secondaria di primo grado, per questo motivo la promozione a loro rivolta richiede un impiego consistente di ore e viene strutturata diversamente in base all'ordine e al grado delle stesse.

Continuerà anche la collaborazione con l'Associazione Sol.e per il progetto denominato "IL Libro parlante".

Per quanto concerne la promozione con gli adulti si intende:

- aderire alle proposte del Sistema Bibliotecario (Un libro per piacere!, Storie per gioco, Concorso per l'attribuzione del marchio Microeditoria di qualità);
- partecipare alle giornate "Fai il pieno di cultura" nel caso in cui la Regione Lombardia le organizzerà nuovamente;
- proporre spettacoli, letture teatrali, incontri con l'autore e scaffali tematici in occasione di particolari ricorrenze;
- proseguire con il progetto del gruppo di lettura;
- allestire il consueto mercatino del libro nel corso della festa patronale.

5.16.2.1 Azioni previste per il 2013

La promozione alla lettura con le scuole del territorio continuerà anche nel 2013 e sarà strutturata secondo le modalità di seguito riportate.

Le tre scuole dell'infanzia (Passirano, Camignone, Monterotondo) partecipano ciascuna a 4 incontri in biblioteca strutturati in un primo momento di letture, tenute del personale della biblioteca, cui segue la scelta e il prestito dei libri.

I libri da proporre sono scelti in autonomia dal personale e, talvolta, richiamano argomenti richiesti dalle maestre.

Le classi della scuola primaria di Passirano si recano in biblioteca con cadenza mensile e in orario di chiusura al pubblico per usufruire del servizio del prestito.

La scuola primaria di Monterotondo partecipa anch'essa a quattro incontri, strutturati come quelli per le scuole dell'infanzia con la differenza che si scelgono e propongono libri dedicati a temi e argomenti indicati in precedenza dalle maestre.

La scuola primaria di Camignone si reca in biblioteca 6 volte nel corso dell'anno scolastico, ma essendo molto numerosi effettuano il solo servizio di prestito.

Per garantire alle scuole di Monterotondo e Camignone la partecipazione a questi momenti di promozione, il Comune fornisce il servizio di trasporto tramite accordo con ditta locale di autotrasporti.

La promozione con scuola secondaria di primo grado avviene in collaborazione con alcune insegnanti che richiedono la proposta di testi relativi ad argomenti e generi da loro indicati utili come approfondimento di temi trattati in classe.

Gli incontri avvengono con cadenza mensile e in orario di chiusura al pubblico.

Si prevede di proporre anche nel 2013, come avvenuto nel 2011 e nel 2012, un momento di incontro con giovani autori locali che presentano la loro esperienza agli alunni della scuola.

Anche per l'a.s. 2013 – 2014 si intenderà proporre la partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco".

La promozione alla lettura con i bambini avviene anche al di fuori dell'ambiente scolastico e bibliotecario grazie alla collaborazione con il progetto de "Il Libro parlante" a cura dell'Associazione Sol.e.

Il progetto consiste nell'offrire letture animate a bambini dai 3 ai 9 anni ed è strutturato in 4 incontri dalla cadenza bimestrale.

Il supporto della biblioteca consiste nell'individuare e reperire i libri necessari per eseguire tali letture.

Prosegue anche la collaborazione con la pediatra locale nell'ambito del progetto Nati per Leggere.

Per quanto concerne la promozione con gli adulti, nel corso del 2013 si prevede di proseguire, in particolare, con le seguenti attività:

- partecipazione alle attività organizzate dal Sistema Bibliotecario quali "Un libro, per piacere";
- spettacolo "Piccoli deliri in rosa", a cura della Compagnia Teatro Laboratorio, in occasione della Festa della Donna;

- mercatino del libro in occasione della festa patronale di ottobre;
- creazione di scaffali tematici in occasione di particolari eventi;
- adesione alla manifestazione “Fai il pieno di cultura”, nell’eventualità che questa venga nuovamente proposta dalla Regione Lombardia;
- incontri con l’autore;
- gruppo di lettura.

Nel corso del 2013, come negli anni precedenti, proseguirà il progetto di raccolta delle tesi di laurea.

Tutte le attività culturali proposte dalla biblioteca vengono pubblicate sul sito e nella mailin list del Comune.

5.16 Biblioteca Comunale di ROCCAFRANCA

5.16.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Il triennio 2013-2015 sarà principalmente interessato dalla costruzione e dall’allestimento della nuova sede della biblioteca, che troverà posto, assieme ad altri uffici comunali, nell’edificio dell’ex asilo del paese, poco distante dalla sede attuale.

La bibliotecaria sarà impegnata, in sinergia col personale comunale incaricato del progetto, nell’organizzazione degli spazi e nella scelta degli arredi; essendo prevista una postazione internet per l’utenza, sarà inoltre probabilmente installato il software CaféLib per la gestione della navigazione adottato dal Sistema Bibliotecario Sud Ovest.



Ci si auspica che l’investimento nel servizio intrapreso con la costruzione della nuova sede possa portare anche ad un ampliamento dell’orario di apertura della biblioteca.

5.16.1.1 Azioni previste per il 2013

Il 2013 vede la conferma dell’affidamento della gestione del servizio alla Cooperativa per la gestione e promozione dei servizi culturali Colibri, col subentro di un nuovo operatore.

E’ confermata inoltre la presenza in orario di apertura della biblioteca del volontario appartenente alle categorie protette, in collaborazione con i Servizi sociali.

Compatibilmente alle disponibilità economiche, sarebbe auspicabile un’implementazione dell’orario di servizio della bibliotecaria: importante sarebbe soprattutto avere una mattina di chiusura al pubblico, da dedicare sia al lavoro interno (acquisto, ingessatura, etichettatura dei documenti, ricollocazione del patrimonio, sollecito di restituzione dei prestiti scaduti etc.) che alla predisposizione di attività rivolte alle scuole ed al ricevimento delle stesse.

E’ altresì prevista una rimodulazione dell’orario di apertura pomeridiano a partire da settembre, così da renderlo più omogeneo.

Per quanto riguarda il patrimonio librario, ci si pone l’obiettivo dell’implementazione delle sezioni della narrativa “Rosa”, “Gialli” e “Giovani adulti” tramite la ricollocazione del materiale già esistente, così da rispondere sia alle esigenze di fruibilità da parte dell’utenza che alla necessità di razionalizzazione degli spazi.

E' inoltre prevista la valorizzazione e l'arricchimento di parte del patrimonio attraverso la creazione di altre sezioni di grande richiamo (ad es. Fantasy, Letteratura di viaggio, Alta leggibilità, Hobby etc.).

Le suddette azioni comporteranno il potenziamento della segnaletica esistente.

Proseguirà inoltre la rietichettatura del patrimonio per bambini e ragazzi e la predisposizione dei nuovi barcode Clavis.

5.16.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Per quanto riguarda la promozione del servizio e della lettura, ci si propone di aderire e pubblicizzare sempre adeguatamente le iniziative provinciali e sistemiche (Media Library On Line, bibliografie, partecipazione al concorso per l'attribuzione del Marchio della Microeditoria di Chiari, ciclo di letture "Un libro, per piacere!", gara di lettura "Storie per gioco" etc.).

Si desidera poi consolidare il rapporto con le scuole, e pensare attività che coinvolgano le altre fasce d'età, dagli adolescenti agli adulti, con iniziative a supporto e in collaborazione con gli altri uffici comunali.

Ci si pone inoltre l'obiettivo di promuovere e valorizzare l'Informagiovani, fornendo consulenza negli ambiti dell'orientamento scolastico, della ricerca del lavoro e del tempo libero.

5.16.2.1 Azioni previste per il 2013

Per quanto riguarda la promozione della lettura e della biblioteca, ci si pone innanzitutto l'obiettivo di valorizzare i servizi offerti a livello provinciale: si auspica un ancora maggiore accostamento dell'utenza a Media Library On Line e soprattutto ai servizi al lettore "da remoto" offerti da Clavis.

Oltre a ciò ci si propone di dedicare maggior cura anche alle pagine Opac, Facebook ed Anobii della biblioteca, così da proporre un'immagine del servizio accattivante e contemporanea soprattutto ai cosiddetti nativi digitali, che rappresentano una fetta considerevole dell'utenza della biblioteca.

Ci si propone inoltre una più stretta e continuativa collaborazione con le scuole e gli insegnanti, compatibilmente alla disponibilità di tempo e risorse: l'istituzione di una mattina di chiusura al pubblico favorirebbe questo rapporto, nonché l'elaborazione di attività di promozione alla lettura "ad hoc" ed in economia, che creino nei bambini e nei ragazzi un'immagine positiva e familiare della biblioteca.

In generale, ci si pone l'obiettivo di valorizzare il patrimonio della biblioteca attraverso l'allestimento di scaffali tematici, bibliografie ed attività che abbiano a che fare sia con la programmazione scolastica che con le ricorrenze del calendario e i temi di attualità.

La biblioteca inoltre si occuperà dell'organizzazione e pubblicizzazione della serata "Sfide in rosa", narrazione teatrale di Sara Poli con Laura Mantovi, all'interno della X edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!".

Ci si impegna, da ultimo, a fornire e valorizzare anche lo sportello Informagiovani, servizio offerto alla cittadinanza in orario di apertura della biblioteca.

5.17 Biblioteca Comunale "Antonino Caponnetto" di RODENGO SAIANO

5.17.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per il triennio in avvenire la biblioteca si impegna a provvedere a tutti quei miglioramenti nelle pratiche di servizio volti a consolidare sempre più cortesia, affidabilità ed efficienza; cercherà di mantenere un costante incremento del patrimonio librario e multimediale e

provvederà a sostituire il patrimonio librario e multimediale obsoleto e/o danneggiato al fine di mantenerne sempre alta la qualità.

5.17.1.1 Azioni previste per il 2013



Per quanto riguarda il personale, la collaborazione con la stagista verrà estesa a 13 ore settimanali.

Si prevede la prosecuzione di tutti i lavori iniziati con il rinnovo della biblioteca e che richiedono tempi lunghi per essere portati a termine quali:

- completamento della segnaletica con tutte quelle indicazioni utili per rendere sempre più efficiente e esaustivo l'approccio dell'utenza allo scaffale;
- correzione della collocazione in Clavis e rietichettatura di tutta quella quota di patrimonio che ha visto variare la collocazione fisica con il nuovo allestimento;
- etichettatura della letteratura con *tags* che ne indichino il genere, tutte le volte che significativo;
- barcodatura del patrimonio con etichetta con codice a barre;
- Copertura protettiva di buona parte del patrimonio (almeno quello ad alta circolazione e alto pregio) con copertine della ditta Colibri System al fine di garantire una migliore conservazione dei libri e una migliore igiene per l'utenza.

- Avviamento delle procedure di sdemanializzazione dei documenti danneggiati dall'allagamento e temporaneamente immagazzinati.

5.17.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Si prevede la realizzazione di interventi di promozione della lettura e del servizio rivolti a tutte le fasce di età e tipologia di utenti mantenendo una funzionale collaborazione con le istituzioni scolastiche e non scolastiche (Auditorium San Salvatore, Associazione oltre l'immagine, Gruppo Genitori, GERS etc.) presenti sul territorio. Si parteciperà alle proposte di promozione del Sistema bibliotecario, si organizzeranno interventi di promozione della lettura per pubblico adulto (letture interpretate, incontri con l'autore, gruppo di lettura) e visite guidate a mostre e luoghi d'arte, come da abitudine consolidata.

5.17.2.1 Azioni previste per il 2013

Nell'ambito della promozione della biblioteca per l'anno 2013 si prevedono le seguenti iniziative:

- cerimonia d'inaugurazione della biblioteca rinnovata con possibile evento correlato (incontro con l'autore);
- pubblicizzazione e attivazione dei Servizi al lettore del sito dell'Opac per tutti gli utenti che lo desiderassero;
- stampa delle tessere sostitutive alla Carta Regionale dei Servizi per i minori;
- sono in agenda le consuete attività con tutte le scuole del territorio: presentazione della biblioteca e del servizio ai bambini e ragazzi, prestito librario alle classi, specifiche attività di

supporto ai programmi curricolari e agli insegnanti (letture interpretate, costruzione di libri, reperimento di materiale bibliografico, preparazione di bibliografie tematiche);

- la biblioteca parteciperà al progetto continuità tra la scuola materna e primaria accompagnando i bambini delle due scuole a visitare la Torre delle Favole di Lumezzane per poi sviluppare l'esperienza della visita in un laboratorio sulla fiaba e nella conseguente esposizione degli elaborati dei bambini (disegni) in una mostra sul disegno infantile.
- per le classi prime della scuola secondaria inferiore si propone un Torneo di Lettura a cura della Cooperativa Zeroventi.

Nell'ambito della promozione per adulti sono previste l'organizzazione e pubblicizzazione della serata "R-esistenze. Vite che lasciano il segno" all'interno della X edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!" e l'organizzazione di una visita guidata alla città.

La biblioteca intende anche avviare un bando per la raccolta e scansione di materiale fotografico storico relativo al paese, di proprietà dei cittadini, con l'intenzione di crearne un archivio documentario e conservativo di interesse locale.

E' prevista infine la pubblicizzazione delle attività sul sito dell'Opac della Rete Bibliotecaria Bresciana, sul sito del Comune, nell'apposita newsletter e sul giornalino della Giunta comunale.

5.18 Biblioteca Comunale di RONCADELLE

5.18.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Come indicano le difficoltà economiche della congiuntura recessiva in cui gli enti locali sono coinvolti, non è possibile fare un piano articolato attendibile con proiezione triennale, troppe le variabili che entrano in gioco. Le previsioni suggeriscono unanimemente che non si uscirà dalle ristrettezze del presente tanto presto, ma che anzi non si è ancora toccato il fondo di questa fase involutiva.

Ragionevolmente Roncadelle, comune virtuoso, a fronte di improbabili e significative variazioni del piano di stabilità che ingessa le amministrazioni, sarà indotto ad una serie ulteriore di tagli sempre più consistenti negli anni: tagli che non potranno non coinvolgere la Biblioteca civica. Se si pensa di salvaguardare fin dove è possibile le spese strutturali, prima di tutto ne saranno toccate le iniziative " esterne " delle Biblioteca. Iniziative esterne come il Concorso di Racconti brevi, l'incontro con l'Autore per la scuola dell'obbligo, e in genere le iniziative legate alla promozione della lettura.



5.18.1.1 Azioni previste per il 2013

Sede e strumenti resteranno ovviamente quelli di sempre mentre per il personale ci sarà la novità del venir meno della figura del Bibliotecario come dipendente del Comune. Una

Cooperativa incaricata supplirà in parte al monte ore che verrà a mancare. Già dai primi mesi del 2013, in previsione di ciò, il nuovo orario di apertura della Biblioteca civica terrà conto della mutata situazione. Probabilmente ne risentiranno un poco i legami con la scuola e la comunità in genere per carenze oggettive di tempo.

E' nel volontariato che andranno cercate e strutturate d'ora in poi le iniziative di contenimento all'erosione di disponibilità finanziarie per l'intervento culturale dell'Amministrazione comunale. Di tale intervento la Biblioteca civica resta lo strumento principe, anche se non l'unico.

Infine, calcolando il momento recessivo di una certa durata, sarà da prendere in considerazione una collaborazione monetaria, assolutamente modesta se non addirittura simbolica, con gli utenti dei servizi culturali del comune. L' esperimento delle rassegne teatrali, concretizzato in termini minimali, ha dato risposte confortanti.

5.18.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Sarà impegnativo ripetere il successo del 2012 nell'azione di contenimento degli effetti di riduzione della spesa per la Biblioteca civica e per l'attività di promozione alla lettura. Il 2013 rappresenta il primo anno in cui si esauriscono le risorse predisposte come riserva nel biennio precedente in vista dell'aggravarsi della congiuntura economica.

Muterà quindi la disponibilità di personale e di conseguenza, se pure di poco, muteranno gli orari di apertura. Viene ridotto l'orario di apertura al pubblico nella fascia serale per la sede centrale della biblioteca civica ed è confermata la chiusura invernale del giorno di sabato della sede distaccata Bi.bliò. Non si tratta di interventi appariscenti, ma la loro somma inciderà sul risultato finale dei servizi proposti. La scelta di mantenere aperta la Biblioteca la domenica mattina ci pare in ogni caso un servizio molto apprezzato dagli utenti, possibilità che poche biblioteche riescono a dare.

Eguali invece si riconfermeranno le sedi, le attrezzature e le strumentazioni.

Sarebbe quindi il momento di sperimentare l'introduzione di elementi di novità a basso impatto economico per compensare le riduzioni che andranno via via crescendo. Ciò specialmente per tutte le iniziative di promozione della lettura, essenziali del resto per gli utenti di Bi.bliò. Basandosi queste iniziative sulle sinergie fra operatori di biblioteca e l'Assessorato, così come sulla creatività degli stessi, gli elementi di questa fase sperimentale andranno valutati attentamente in relazione all'evidenziarsi dell'emergenza

5.18.2.1 Azioni previste per il 2013

La conclusione dell'anno 2012 era stata impegnata nella fase organizzativa delle iniziative che hanno preso corpo nel 2013 già subito dopo le feste canoniche.

In particolare sono stati proposti nei primi mesi dell'anno gli incontri di "Pomeriggi Insieme", iniziativa rivolta agli anziani che coinvolge da anni come relatori insegnanti e cittadini di Roncadelle.

Si è svolto anche il primo corso di scrittura creativa per ragazzi realizzato in collaborazione con l'Associazione Culturale Cara...Mella, pochi i ragazzi partecipanti ma ben motivati.

È in fase conclusiva la seconda edizione del Concorso di Racconti Brevi "Scrivimi una storia", grande successo di partecipazione da parte di 80 "scrittori", divisi nelle diverse categorie. Nel mese di maggio si procederà alla stampa del volume di racconti e alla premiazione dei vincitori.

Diverse mostre sono state allestite nella Sala Civica collegata alla Biblioteca, da quella sulla Disabilità a quella dei Diritti dei Bambini, occasione di approfondimento per gli utenti della nostra Biblioteca.

Prosegue la collaborazione con l'Istituto Comprensivo, le letture effettuate dai bibliotecari nelle classi sono un punto di riferimento costante nel programma scolastico nella scuola dell'infanzia e primaria.

In conclusione si conferma la centralità della Biblioteca come riferimento culturale del paese, aldilà e non solo per i prestiti librari e multimediali, conferma ne è la presenza massiccia di ragazzi e adulti nelle ore di apertura.

5.19 Biblioteca Comunale “Cesare Cantù” di ROVATO

5.19.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per il triennio di riferimento si confermano gli obiettivi già indicati nel piano annuale 2013, con particolare riguardo a quelli sistemici ed il mantenimento di tutti gli attuali standard di servizio, anche in presenza di una quasi certa ulteriore decurtazione delle risorse finanziarie attualmente disponibili.

5.19.1.1 Azioni previste per il 2013



Si prevede l'espletamento di tutte le incombenze connesse alla gestione dell'attuale personale (piano ferie, valutazione meritocratica, turni di servizio, progetti di produttività, ecc.). Rinnovo per l'intero 2013 del progetto per il lavoro occasionale accessorio da parte di pensionati (ex D. Lgs. 10.09.2003 n. 276 art. 70, come modificato dal comma 253 art. 2 della L. 23.12.2009 n. 191) per complessive 400 ore da distribuirsi su 48 settimane lavorative;

Partecipazione al bando regionale Dote Comune 2013 per l'attivazione di numero 02 progetti di cittadinanza attiva orientati al tirocinio per l'acquisizione delle competenze di Assistente di Biblioteca come da profilo 18.21 del Quadro Regionale dei Saperi Professionali, per 20 ore settimanali e complessivi 12 mesi.

Sottoscrizione di apposite convenzioni con il locale Istituto d'Istruzione Superiore "Lorenzo Gigli" e con analoghi Istituti operanti sul territorio per l'effettuazione di appositi stage di studio e tirocinio da parte dei rispettivi allievi/e.

Regolare e continuo aggiornamento professionale, anche con la partecipazione ai corsi di formazione professionale, sia interni all'Ente (es. corsi ISFOR) che esterni (es. corsi biblioteconomici della Provincia di Brescia, della Regione Lombardia o dell'Associazione Italiana Biblioteche) con particolare riguardo al nuovo software di gestione Clavis NG.

Orario d'apertura

Impegno a mantenere il servizio aperto per non meno di 36 ore settimanali e per 6 giorni la settimana (dal Lunedì al Sabato), modulandolo sulla stagione invernale e su quella estiva in base ai flussi quotidiani d'utenza che emergeranno dai dati elettronicamente rilevati e appositamente rielaborati. Inoltre, si terranno in considerazione i desiderata espressi dagli utenti.

Conferma della collaborazione, a titolo di volontariato gratuito, con l'Associazione "Liberilibri" per l'apertura della sola Sala Studio nelle fasce orarie serali (minimo una sera a settimana) e in quelle pomeridiane del Sabato.

Sede

Espletamento di tutte le incombenze relative alla fornitura e all'installazione dell'impianto audio e del braccio porta diaproiettore nella Sala Studio al piano terra della nuova ala dell'attuale sede.

Collaborazione con l'Ufficio Tecnico Comunale per tutta la necessaria manutenzione ordinaria e straordinaria.

5.19.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Analogo discorso per quel che concerne questi segmenti del servizio, mentre per quel che attiene la riduzione delle risorse economiche si cercherà di puntare maggiormente sulle risorse elettroniche con particolare riguardo a quelle presenti nella piattaforma Media Library.

5.19.2.1 Azioni previste per il 2013

Stesura del complessivo programma delle attività in stretta collaborazione con le Istituzioni scolastiche dell'obbligo operanti sul territorio e con le altre biblioteche del Sistema Bibliotecario d'appartenenza.

Programma che dovrà contenere gli obiettivi che si intendono raggiungere, numero e tipologia degli interventi, forme organizzative per la loro concreta attuazione, il riparto e la copertura della spesa. Sulla scorta dell'esperienza fin qui maturata e in considerazione della forte collaborazione istituita negli anni, è possibile quantificare i seguenti dati:

Interventi complessivi circa 54 (tutti in economia)

Utenti raggiunti circa 1600

Economie realizzate circa 7.000 Euro

Ideazione, gestione e realizzazione degli interventi medesimi, mirati e diversificati per fasce d'età ed istituto scolastico, tra cui:

- 05 interventi con le Scuole Materne sia pubbliche che private
- 43 interventi con le Scuole Primarie di primo grado sia pubbliche che private
- 06 interventi con le Scuole Secondarie di primo grado sia pubbliche che private.

Ideazione e realizzazione del progetto "Liberi di leggere con la Comunicazione Aumentativa e Alternativa" per la creazione di un apposito scaffale contenete libri e dispositivi elettronici speciali per consentire la lettura ai giovani utenti compresi nella fascia d'età 3-12 con capacità comunicative e di lettura ridotte o nulle. Il tutto attraverso una stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche operanti sul territorio e le altre biblioteche afferenti alla Rete Bibliotecaria Bresciana che hanno posto in essere analoghi progetti di C.A.A.

Intensa collaborazione con le altre agenzie educative e culturali operanti sul territorio e con il Sistema Bibliotecario di riferimento per l'organizzazione il più possibile in economia di tutta una serie di iniziative, serate tematiche e cicli di conferenze con incontro di autori o studiosi delle diverse materie, con particolare riguardo per le seguenti ricorrenze:

- Iniziativa sistemica a cadenza annuale "Un libro per piacere"
- Incontro dibattito su materie d'attualità socio economica
- La notte bianca di Rovato
- San Carlo La Festa di Rovato

Predisposizione di appositi scaffali tematici in cui verranno esposte le novità editoriali delle diverse tematiche, trattate durante le diverse iniziative culturali che verranno organizzate.

Collaborazione con le altre agenzie culturali, sia pubbliche che private, operanti sul territorio (Servizi Sociali, Auser Insieme, Lux Vivens, Scuola Ricchino, Liceo Scientifico, Sistema Bibliotecario, etc.) per l'organizzazione di appositi corsi o attività culturali tematiche, tra cui:

- lettura di brani d'autore (nel quadro dell'iniziativa sistemica "Un libro per piacere");
- corso di Filosofia (non meno di 5 incontri);

- corso di Psicopedagogia della Coppia (non meno di 2 incontri);
- corso di Teatro;
- corso di Canto;
- incontri e momenti di approfondimento su tematiche d'attualità.

In considerazione delle ridotte capacità economiche del Bilancio 2013, tutte le iniziative verranno gestite in economia o tramite autofinanziamento. A tal fine in occasione dell'iniziativa denominata "Notte bianca di Rovato" verrà allestita e gestita un'apposita bancarella del libro, realizzata con tutti i volumi in buono stato donati alla biblioteca nel corso del 2012 o che lo saranno nel corso dei primi sei mesi del 2013. I volumi potranno essere presi dai visitatori o contro offerta o per cifre minime (max. 3 euro). L'intero ricavato verrà utilizzato per il finanziamento delle iniziative sopra elencate. Introito previsto circa 300 euro.

Tenuta di un apposito calendario in formato elettronico per la prenotazione della Sala Studio e della Saletta dei Corsi ubicata al piano terra della nuova ala.

La necessità di provvedere all'adeguamento quantitativo dei diversi materiali documentari (libri, dvd, cd-rom musicali, ecc.) alla luce degli importanti dati di prestito prodotti dell'apertura della nuova sede (+ 40%) è direttamente correlato agli standard di servizio indicati dalla Regione Lombardia per le biblioteche della nostra tipologia.

Per tale motivo si rende necessario, nonostante l'oggettiva situazione di crisi, una quota di spesa non inferiore a quella del precedente anno e quantificabile in 20.000 Euro così suddivisi:

Acquisto libri di narrativa e saggistica per adulti	Euro 12.000
Acquisto libri di narrativa e saggistica per ragazzi	Euro 4.000
Acquisto dvd e cd per adulti	Euro 3.000
Acquisto dvd e cd per ragazzi	Euro 1.000

Il mutato quadro normativo di riferimento, che fissa al 20% la massima percentuale di sconto praticabile da parte delle librerie e degli altri operatori editoriali, fissa le quantità massime raggiungibili con questo nostro budget. Tenuto conto per prezzo medio ponderato per ognuna delle categorie sopra elencate nel corso del 2013 si prevede l'acquisto di:

- circa 600 libri di narrativa e saggistica per adulti;
- circa 250 libri di narrativa e saggistica per ragazzi;
- circa 250 dvd e cd per adulti;
- circa 80 dvd e cd per adulti.

Diffusione, gestione e rendicontazione annuale dei nuovi servizi multimediali messi a disposizione nella nuova sede, anche per tramite della Rete Bibliotecaria Bresciana e del Sistema Bibliotecario di riferimento, con particolare riguardo ai seguenti:

CaféLib per il servizio di navigazione in Internet da postazioni fisse, di catalogo e wi-fi.

Media Library per il prestito degli e-book e la consultazioni di svariate banche dati editoriali e audio visive.

Emeroteca Elettronica per il servizio di consultazione e lettura delle riviste e dei quotidiani, sia italiani che stranieri, disponibili su due apposite banche dati per complessive 4.000 testate su apposita postazione a schermo a 48 pollici touch-screen.

Audioteca per l'ascolto in biblioteca su postazione fissa di tutti i cd presenti e un'apposita banca dati che contiene 270 audiolibri e 3.000 brani di tutti i generi musicali, fruibili anche da palmare.

Videoteca per la visione in biblioteca su postazione fissa di tutti i 2.500 dvd presenti.

VistaPoint per consentire la lettura di tutti i supporti scritti presenti in biblioteca (libri, giornali e riviste) ai disabili visivi e agli ipovedenti, nonché la loro navigazione in Internet.

Facebook della biblioteca per la comunicazione e la promozione delle varie sezioni di servizio della biblioteca e del loro contenuto documentale (sezione ragazzi, adulti e

mediateca), degli avvisi istituzionali (orari, recapiti, avvisi urgenti, ecc) e delle varie iniziative che verranno organizzate.

InformaGiovani

Ristrutturazione del nuovo servizio mediante inserimento e professionalizzazione di una nuova operatrice, garantendo ampliamento degli orari di apertura al pubblico (min. 20 ore distribuite su 4 giorni settimanali con 2 pomeriggi) e loro armonizzazione con quelli della biblioteca; collegamento diretto alla R.I.B. (Rete Informagiovani Bresciana) e con il centro coordinamento territoriale di Chiari; monitoraggio costante dell'utenza e rielaborazione informatica della stessa ai fini statistici.

Continueranno ad essere garantiti i servizi d'informazione ed orientamento nelle quattro aree di competenza del servizio: area scuola, area estero, area lavoro e area tempo libero. Inoltre verrà curata la formazione dell'operatrice per quel che attiene l'acquisizione del funzionamento dell'applicativo gestionale del servizio di biblioteca in modo da consentire a quest'ultima di potere operare al banco prestiti della sezione Mediateca posta al piano primo dell'ala nuova della sede attuale

5.20 Biblioteca Comunale “Silvio Brocchetti” di RUDIANO

5.20.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per quanto riguarda le risorse umane, è prevista la continuazione della presenza di una unità di ruolo *part-time*.

I dati a nostra disposizione fanno supporre che nei prossimi anni proseguirà l'incremento demografico e pertanto dovrebbe verificarsi un aumento anche del numero di utenti che utilizza il servizio. Si auspica perciò il mantenimento della collaborazione per il servizio di gestione della biblioteca con personale esterno e l'incremento del relativo monte ore.

Il personale continuerà a presenziare alle riunioni del Comitato Tecnico e se possibile, parteciperà ad attività di formazione e aggiornamento professionale.



Si auspica possano iniziare i lavori di ampliamento della sede, contestualmente alla rimozione delle barriere architettoniche e alla creazione di un'area da adibire unicamente a deposito, nonché l'acquisto di scaffali e relativa segnaletica mobile, così da permettere di stabilizzare gli spazi dedicati a “Genitori e figli” e “NPL Brescia” - che potrebbe perciò accogliere anche i rimanenti libri segnalati nelle guide nazionali, oltre a quelli segnalati a livello locale -, di allestire eventuali sezioni per genere nella sala di narrativa per adulti e di una sezione cd. ‘alta leggibilità’.

Si auspica, inoltre: l'acquisto di almeno due nuovi pc (di cui uno da destinarsi alla navigazione dell'utenza), in modo da poter avviare il progetto di automazione del prestito tramite dispositivi ottici, con l'introduzione dell'uso della tessera per l'accesso ai servizi (crs per gli adulti e tessera della biblioteca per ragazzi in età scolare); l'adeguamento degli impianti; l'installazione di CaféLib e il ripristino del servizio Internet all'utenza. Si prevede il mantenimento della connettività ad Internet con adsl, l' *hosting* Web per il sito della

biblioteca, l'ordinaria manutenzione del sito della biblioteca: (<http://www.bibliotecarudiano.it>). Si auspica di poter avviare il servizio di creazione e aggiornamento della pagina Web della biblioteca interna al sito della RBBC.

5.20.1.1 Azioni previste per il 2013

Nel 2013 continuerà la presenza di una unità di ruolo *part-time* (per un totale di diciotto ore settimanali) e proseguirà la collaborazione per il servizio di gestione della biblioteca con la cooperativa Co.libri di Brescia, mediante affidamento diretto, che subirà però un dimezzamento delle ore rispetto all'anno 2012 (sette ore di apertura settimanale).

Si prevede comunque di seguire eventuali ulteriori corsi di formazione ed una presenza il più possibile costante alle riunioni mensili del Comitato Tecnico.

Conseguentemente alla riduzione del monte ore del personale esterno, l'orario di apertura al pubblico verrà ridotto, passando da ventuno a diciannove ore settimanali.

Si auspicano l'acquisto di scaffali e PC, nonché la rimozione delle barriere architettoniche.

Non è al momento possibile stabilire se saranno acquistate apparecchiature hw che consentano l'utilizzo della stampante termica e del lettore ottico direttamente al banco ove si espletano i servizi d'informazione bibliografica, la registrazione dei prestiti e la restituzione del materiale preso in prestito, così da consentirci di attuare il progetto di *automazione del prestito tramite dispositivi ottici* e uniformare i nostri servizi a quelli che dovrebbero essere offerti da tutte le biblioteche del Sistema. Qualora venissero predisposte le adeguate attrezzature si prevede di iniziare anche la stampa e la distribuzione delle tessere sostitutive della carta regionale dei servizi (d'ora in poi crs) per gli utenti in età scolare e l'introduzione dell'uso della crs da parte degli adulti, per l'accesso ai servizi.

Poiché non è possibile stabilire se ci sarà un adeguamento della dotazione informatica, non è attualmente prevista la riattivazione del servizio Internet per l'utenza (interrottosi dalla fine del 2009), ne' si possono fare previsioni su quando potrà avvenire l'installazione (a cura del Sistema) di CaféLib, sw per la gestione della navigazione in Internet, messo a disposizione di tutte le biblioteche del Sistema (che si è occupato di acquistare centralmente i necessari dispositivi hw), che consentirà - a coloro che ne abbiano fatto richiesta - di attivare anche gli *hotspot Wi-Fi* per la navigazione *wireless* e dunque, la possibilità per l'utenza di navigare anche usando propri *devices*.

Si prevede invece il permanere di connettività ADSL, *hosting* Web e l'ordinaria manutenzione del sito della biblioteca, mentre, a causa della mancanza di tempo a disposizione del personale, non si prevede al momento di poter creare e aggiornare la pagina Web della biblioteca in opac.

5.20.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Sulla base degli stanziamenti di bilancio e nei limiti del possibile, ci si impegnerà per mantenere le attività fin qui svolte.

Compatibilmente con la disponibilità di tempo da parte del personale, si continueranno ad effettuare visite guidate per le scuole dell'infanzia e primaria, dirette a far conoscere la biblioteca e i suoi servizi e a formare i ragazzi all'uso degli stessi. Continueranno i prestiti di classe per la scuola dell'infanzia e ai singoli studenti della scuola primaria. Se vi sarà possibilità di acquistare e/o riacquistare il materiale bibliografico necessario, su richiesta degli insegnanti e in collaborazione con loro per la predisposizione delle bibliografie e del materiale necessario, proseguirà la gara di lettura per le classi della scuola secondaria di primo grado. Si predisporranno bibliografie su richiesta.

Proseguiranno le attività 'vitali' della biblioteca e si cercherà di garantire l'erogazione dei servizi entro un livello minimo: acquisto del materiale librario/documentario destinato all'incremento e all'aggiornamento delle raccolte, in relazione alle risorse finanziarie messe a disposizione; procedure *standard* indispensabili per la corretta gestione e circolazione del materiale (ingressatura, etichettatura, ecc.); *reference*; registrazione dei prestiti; prenotazione, richiesta ed evasione dei prestiti interbibliotecari, incluse le richieste ricevute tramite posta elettronica, telefono o inserite dagli utenti in opac; PIB a biblioteche esterne alla RBBC e prestito interbibliotecario di libri moderni provenienti da biblioteche esterne alla RBBC; spedizione di materiale di interesse locale su richiesta; Media Library On Line; diffusione e pubblicizzazione di informazioni ed iniziative di interesse locale e/o culturale; cura delle procedure d'iscrizione relative a spettacoli teatrali, visite a mostre o altre iniziative culturali; servizio di fotocopiatura b/n del materiale interno per scopi di ricerca.

Si auspica di poter effettuare lo scarto.

Se ciò sarà compatibile con il tempo a disposizione e le attività di *routine*, continuerà ad essere fornita assistenza agli stranieri per il controllo *on-line* delle liste di pubblicazione dei permessi di soggiorno.

5.20.2.1 Azioni previste per il 2013

Compatibilmente con le riduzioni d'orario e di finanziamenti e a fronte dell'aumento progressivo negli anni di abitanti, iscritti al servizio e prestiti effettuati, si farà il possibile per svolgere le attività essenziali e conservare i livelli minimi di servizio. In merito allo scarto, la biblioteca ha aderito alla proposta offerta dal Sistema, resosi disponibile ad inviare a suo carico (fino ad esaurimento dei relativi fondi), un operatore competente per selezionare il materiale da proporre alla responsabile del locale servizio di biblioteca per lo scarto. In previsione di ciò, sarà possibile effettuare una revisione totale del patrimonio, lo svecchiamento delle raccolte e dare avvio alla procedura di scarto. Qualora il progetto non fosse più attuabile a causa dell'esaurimento dei fondi, continuerà in ogni caso l'accantonamento del materiale non più utilizzabile.

Non sono previste specifiche attività di promozione ed educazione all'uso del servizio, al di fuori di quelle compatibili con la disponibilità di tempo e risorse nell'ambito degli orari di apertura della biblioteca.

Qualora gli insegnanti ne facciano richiesta sarà riproposta la gara di lettura per la scuola secondaria di primo grado (primo ciclo). Si cercherà di inserire negli acquisti alcuni 'IN-book' a stampa, data l'impossibilità di avviare progetti in tal senso o realizzare una sezione ad hoc. E' prevista l'adesione alla X edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!".

5.21 Biblioteca Comunale di TORBOLE CASAGLIA

5.21.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Il triennio sarà caratterizzato dalla volontà di migliorare la qualità dei servizi, attraverso:



- la ristrutturazione degli spazi interni della sede della Biblioteca e la riorganizzazione degli spazi che si rendono necessari per rendere la Biblioteca un luogo accogliente e adatto a svolgerne al meglio le attività e promuoverne i servizi, (allestimento di un’aula studio, ampliamento della zona bambini/ragazzi, rinnovo della segnaletica a scaffale, installazione di una cassetta esterna per la restituzione a Biblioteca chiusa, ultimazione dell’attività di etichettatura con

codice a barre);

- l’incremento e lo svecchiamento del patrimonio librario, attraverso un piano di sviluppo delle raccolte documentarie;
- il potenziamento della dotazione informatica con conseguente miglioramento del servizio, anche grazie all’installazione della rete wireless ad uso degli utenti;
- la partecipazione agli incontri di aggiornamento professionale da parte del personale.

5.21.1.1 Azioni previste per il 2013

Per il 2013 si conferma l’orario di apertura al pubblico di 20 ore settimanali e quello di “back office” di 10 ore settimanali.

E’ stato redatto recentemente un progetto di ristrutturazione dei locali adibiti a sede della Biblioteca ed è in corso di valutazione un’analisi dettagliata dei costi di realizzazione.

Si provvederà allo scarto necessario dei documenti non più utili ai fini del prestito e della consultazione e si proseguirà con l’etichettatura con i codici a barre e all’utilizzo della carta regionale dei servizi CRS e dell’apposita tessera RBB per i prestiti.

Si prevede la partecipazione del personale agli incontri di aggiornamento professionali e alle riunioni mensili del Comitato tecnico.

5.21.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

L’impegno del triennio sarà rivolto a consolidare e ampliare tutte le attività di promozione del libro, della lettura e della biblioteca attraverso:

- momenti di lettura, animazione e laboratori per bambini e ragazzi, tramite la collaborazione con il gruppo di volontari della Biblioteca, l’utilizzo di personale specializzato del settore e il sostegno degli insegnanti, in modo da creare una sinergia che favorisca ulteriormente l’avvicinamento dei ragazzi alla vita della Biblioteca;
- attuazione di mostre bibliografiche tematiche o relative a novità editoriali;
- azioni nell’ambito del progetto “Nati per Leggere”;
- interventi di promozione della lettura e della biblioteca per il pubblico adulto quali letture interpretate, conduzione di un gruppo di lettura, realizzazione di bibliografie e scaffali tematici in occasione di eventi, punti prestito, stand informativi, realizzazione di corsi di diverse tipologie, laboratori creativi, organizzazione di visite guidate presso mostre e luoghi di interesse;

- Queste attività, verranno realizzate anche grazie alla collaborazione con le diverse associazioni e gruppi presenti sul territorio.
- promozione e pubblicizzazione della piattaforma media Library On Line e del nuovo Opac della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese;
- aggiornamento del realizzando sito di promozione delle iniziative culturali, sportive e più in generale, aggregative del territorio dal titolo "Vivi Torbole Casaglia" e l'aggiornamento della pagina facebook della Biblioteca;
- partecipazione alle attività proposte dal Sistema bibliotecario Sud Ovest Bresciano.

Azioni previste per il 2013

Nell'anno 2013 gli sforzi saranno in modo particolare rivolti a:

- consolidare le attività di promozione collaborando con le insegnanti delle scuole per l'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, e con le varie associazioni presenti sul territorio;
- proseguire nella collaborazione con il gruppo di lettura "Fantastorie" per la realizzazione di incontri periodici di letture animate e semplici laboratori;
- produrre bibliografie tematiche e consigli di lettura per le vacanze estive, da distribuire a tutte le classi;
- partecipare al torneo di lettura sistemico "Storie per gioco";
- Nati Per Leggere: programmare una serie di incontri informativi rivolti ai genitori e agli insegnanti, allo scopo di sensibilizzarli sull'importanza della lettura fin dalla più tenera età consegnando in dono un libro della bibliografia "Nati per leggere" a tutti i bambini nati nell'anno 2012;
- creare punti prestito o vendita di libri in occasione di manifestazioni realizzate sul territorio;
- proseguire nella collaborazione con l'associazione dei genitori (A.GE.) ed il Consiglio comunale dei Ragazzi (C.C.R.) per la stesura del Giornalino scolastico;
- organizzare dei corsi di diversa tipologia e natura, rivolti ad una utenza prevalentemente adulta;
- creazione di un "Gruppo di Lettura" per adulti;
- collaborare con l'Associazione ACLI Bresciane per la realizzazione di una serie di incontri di geopolitica;
- proseguire nell'organizzazione di incontri gratuiti, rivolti agli anziani che intendano imparare ad utilizzare il computer, gestiti da giovani volontari;
- promuovere la realizzazione di laboratori creativi su argomenti di varia natura rivolti ad un pubblico femminile;
- aggiornare la mailing-list per gli utenti della Biblioteca;
- aggiornare la sezione del sito web comunale dedicata alla Biblioteca ed il relativo spazio su "Facebook";
- aggiornare il realizzando sito di promozione delle iniziative culturali, sportive e più in generale, aggregative del territorio dal titolo "Vivi Torbole Casaglia";
- acquistare o realizzare piccoli gadgets personalizzati da distribuire ai frequentatori più assidui.

5.22 Biblioteca Comunale di TRAVAGLIATO

La programmazione sarà mirata principalmente alla salvaguardia degli elevati standard di servizio acquisiti nel corso degli anni, in un contesto attuale di oggettiva scarsità di risorse economiche e di personale. In questo scenario, si dovrà agire per affermare un ruolo della biblioteca di fronte alla diffusione di contenuti digitali accessibili tramite Internet e i supporti fisici più diversi, sfruttando a pieno i nuovi strumenti informatici disponibili. Nel contempo, con le azioni di promozione, rivolte in particolare a bambini e ragazzi, la biblioteca dovrà conservare e potenziare la sua natura di servizio di riferimento all'interno della comunità locale per tutte le esigenze di studio, aggiornamento, informazione, pratica e condivisione del piacere della lettura



5.22.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Si ritiene ragionevole, pur nell'incertezza sulla disponibilità di adeguati finanziamenti, l'obiettivo di almeno 3000 titoli da acquisire nel triennio, per garantire l'aggiornamento del patrimonio di libri, periodici, dvd e materiale multimediale, sempre accompagnando le nuove accessioni allo scarto del materiale obsoleto. Un valido supporto deriverà dalle politiche di coordinamento degli acquisti, sia a livello sistemico che provinciale, con evidenti vantaggi in termini di economie di scala e ottimizzazione delle raccolte.

Se sarà avviata la ristrutturazione delle ali inutilizzate dell'ex ospedale Vantiano, in parte già adibito a sede della biblioteca, si renderà possibile l'espansione del servizio in alcuni dei nuovi locali. In particolare sarebbero necessari un magazzino di deposito, l'ampliamento degli spazi riservati a bambini e ragazzi, oltre a locali ad accesso indipendente per studenti delle scuole superiori e universitari. In ogni caso si dovrà assicurare l'aggiornamento e l'adeguatezza dei beni strumentali, con particolare riguardo alla struttura informatica e alla dotazione di arredi.

L'organizzazione fisica della biblioteca dovrà essere soggetta a periodiche revisioni in funzione delle esigenze di usabilità e accessibilità, rispetto alla segnaletica e all'organizzazione delle diverse sezioni bibliografiche, con particolare attenzione alle letterature.

I servizi offerti dovranno essere erogati da personale qualificato e aggiornato grazie alle opportunità formative offerte da Comune, Sistema e Provincia, anche nell'ottica di un ruolo sempre più rilevante delle nuove tecnologie. Si dovrà agire per utilizzare al meglio le potenzialità offerte dagli strumenti informatici disponibili: Media Library per le risorse digitali, il portale Opac con i relativi servizi interattivi, oltre al social network Facebook e alle altre novità che si presenteranno nel campo delle fruizione dei contenuti digitali e dei network sociali.

La dotazione di personale dovrà essere potenziata o quanto meno sostenuta tramite progetti di collaborazione miranti in particolare a fornire supporto per la gestione dei servizi al pubblico.

Per un utilizzo più efficiente del nuovo software Clavis sarà necessario concludere la rietichettatura di tutto il patrimonio con le nuove etichette barcode.

Si garantirà inoltre un accesso protetto alla biblioteca per persone diversamente abili al di fuori dei normali orari di apertura, in collaborazione con cooperative specializzate del settore.

L'adozione di nuove norme relative alla gestione dei prestiti, necessarie per le esigenze di uniformità del nuovo software, e l'installazione della rete di accesso gratuito ad internet tramite Wi-Fi richiederanno la revisione dei regolamenti della biblioteca.

5.22.1.1 Azioni previste per il 2013

La biblioteca opererà per offrire alla cittadinanza l'opportunità di accedere ai mezzi di diffusione della cultura e dell'informazione, rappresentati non solo da libri e periodici stampati, che restano risorse strategiche, ma anche da supporti audiovisivi, digitali (ad esempio ebook) e dai contenuti diffusi su Internet. Un'attenzione particolare sarà riservata a bambini e ragazzi, che necessitano di materiali e spazi dedicati da condividere con i coetanei ed i genitori.

Il 2013 sarà l'anno di Clavis: il nuovo software di gestione, superata la fase di affinamento iniziale, sarà implementato pienamente e si ritiene consentirà il recupero dei precedenti livelli dei servizi ed un ulteriore incremento, sia per quanto riguarda i prestiti che l'aggiornamento del patrimonio (che sarà ovviamente legato anche alla disponibilità di risorse economiche per gli acquisti).

Per garantire una dotazione adeguata di libri, DVD ecc. sarà necessario provvedere all'acquisizione di almeno 1000 documenti, che dovrà procedere di pari passo con una costante revisione finalizzata all'individuazione del materiale da scartare, essendo le raccolte, senza regolare manutenzione, destinate all'obsolescenza. Le sezioni delle scienze sociali sarà arricchita grazie alla fornitura di libri nell'ambito del progetto sistemico di coordinamento degli acquisti, che ne ha attribuito la specializzazione a Travagliato.

Si dovrà procedere alla rietichettatura di tutto il patrimonio, per ragioni di compatibilità con il nuovo software, un lavoro che presumibilmente non sarà possibile completare nell'arco dell'anno.

L'efficace utilizzo della biblioteca da parte degli utenti sarà incoraggiato riorganizzando o creando nuove sezioni di libri legate ad argomenti di particolare interesse, se necessario intervenendo anche sugli arredi. La revisione della segnaletica interna proseguirà anche per l'anno in oggetto così come l'etichettatura dei libri con temi e generi facilmente identificabili dai lettori.

Il progetto di sostegno al personale, consistente in una collaborazione di 14 ore settimanali, si è confermato di importanza fondamentale per fare fronte ad una dotazione di organico non adeguata all'utenza e sarà auspicabilmente rinnovato per il nuovo anno. E' anche in ipotesi il ricorso ad un lavoratore socialmente utile, che potrà essere impiegato in lavori non specialistici come l'etichettatura dei volumi.

Dovranno essere adeguatamente promosse le nuove risorse informatiche, come il portale Medialibrary, la piattaforma internet per accedere a ebook, musica e altri contenuti digitali, l'OPAC (catalogo pubblico online) con i nuovi servizi rivolti ai lettori, che potranno fra l'altro prenotare documenti e interagire in un forum dedicato, e l'accesso Internet dalle postazioni pubbliche o tramite la connessione Wi-Fi, entrambi gestiti con il software Cafelib fornito dal Sistema. Il Wi-Fi gratuito potrà rivelarsi un interessante richiamo per gli utenti "giovani adulti", che sovente tendono a perdere interesse nei confronti dei servizi bibliotecari tradizionali.

Anche per il 2013 si confermerà la collaborazione con cooperative specializzate nell'accompagnamento delle persone diversamente abili, cui sarà consentito l'accesso al di fuori dei normali orari di apertura.

Il controllo sul buon uso dei beni della biblioteca e la sorveglianza dei locali, specialmente nei momenti di maggiore affluenza da parte dei ragazzi, saranno agevolati dall'adozione di un sistema di videosorveglianza. E' prevista l'acquisizione di altri strumenti informatici quali un nuovo computer e uno scanner oltre agli apparati di rete necessari per il lancio definitivo del citato servizio Wi-Fi.

La rampa di accesso per disabili, il cui progetto è già stato realizzato, sarà installata in corso d'anno compatibilmente con i vincoli e gli adempimenti di legge. Dovrà essere programmato l'intervento di manutenzione dell'impianto elettrico, finora rinviato.

5.22.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La necessità di rivolgersi in prima istanza alla fascia di età dei bambini e dei ragazzi richiederà di riproporre il progetto di attività di promozione per le scuole d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, articolato in letture e attività condotte con il supporto di materiale audiovisivo.

Si favorirà l'adesione delle classi della scuola primaria e secondaria di primo grado al torneo di lettura organizzato dal Sistema bibliotecario "Storie per gioco", fornendo se necessario assistenza e supporto nel reperimento dei libri.

Saranno studiati interventi specifici per i bambini in età prescolare, mantenendo come riferimento la campagna nazionale "Nati per Leggere". In tal senso un'attenzione particolare sarà dedicata ad arricchire la relativa sezione bibliografica della sala ragazzi e ad attivare collaborazioni con i pediatri del territorio, gli asili nido, la ASL ed i servizi sociali.

I tradizionali ed apprezzati appuntamenti ad utenza libera in occasione delle vacanze scolastiche saranno riproposti incaricando professionisti attivi a livello locale e nazionale, in grado di realizzare laboratori creativi, letture animate e spettacoli.

La biblioteca parteciperà alla rassegna sistemica di letture ed incontri con l'autore "Un libro per piacere", così come all'assegnazione del marchio della Microeditoria di qualità.

Si confermerà la disponibilità a collaborare ad iniziative culturali, realizzate in collaborazione con enti, gruppi e associazioni locali.

5.22.2.1 Azioni previste per il 2013

Con l'anno scolastico 2013/2014 sarà riproposta la collaborazione con le scuole del territorio, uno strumento di promozione della biblioteca e della lettura di provata efficacia, coinvolgendo "classi filtro" delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria. Con le classi quinte della scuola primaria sarà realizzata una lettura teatrale a compimento di un laboratorio su natura ed ecologia realizzato nel giardino interno della biblioteca. Saranno inoltre forniti assistenza e supporto nel reperimento dei libri alle classi che dovessero partecipare a "Storie per gioco", il torneo di lettura organizzato dal Sistema bibliotecario.

Verrà attuato nel mese di marzo il progetto "Benvenuti in biblioteca!" che prevede la distribuzione gratuita di un libro ai bambini di età compresa fra i 6 e i 18 mesi ed un incontro formativo per genitori. Particolare cura si dovrà dedicare alla pubblicizzazione dell'evento, coinvolgendo pediatri, ASL e Servizi sociali e attingendo al materiale informativo messo a disposizione da Sistema e Provincia. Il progetto è ispirato dalla campagna nazionale "Nati Per Leggere".

Sono previsti incontri ad utenza libera, in occasione delle vacanze estive e natalizie, con l'ausilio di professionisti specializzati nel campo della promozione della lettura, dello spettacolo e dei laboratori creativi.

Il gruppo "C'era due volte", costituito da lettrici volontarie, proseguirà con la sua proposta di letture animate a cadenze bimensile aperte ai bambini fra i 3 e i 10 anni. La biblioteca si occuperà della pubblicizzazione degli incontri e fornirà il materiale librario.

Nell'ambito delle iniziative promosse dal Sistema bibliotecario, la biblioteca parteciperà all'organizzazione e pubblicizzazione della nuova edizione della rassegna "Un libro, per piacere!". ed al concorso per l'assegnazione del marchio della Microeditoria di qualità.

Sarà possibile la collaborazione con altre realtà del territorio per la realizzazione di iniziative culturali, quali la rassegna di letture estive "Librarsi" e la "Festa dei popoli", organizzata dalla Direzione didattica.

Acquisirà sempre maggiore importanza l'aggiornamento del sito internet della biblioteca e della pagina su Facebook, oltre alla gestione dei già citati servizi di condivisione offerti dal nuovo catalogo online. Tali strumenti saranno utilizzati anche per conseguire un maggiore coinvolgimento degli utenti rispetto alla condivisione delle letture e allo scambio di opinioni sui libri, un'esigenza sentita cui finora non si è riusciti a rispondere adeguatamente.

5.23 Biblioteca Comunale di TRENZANO



Nel triennio 2013-2015 si cercherà come sempre di consolidare i risultati ottenuti nella fornitura di documenti, nella diffusione di strumenti multimediali e on-line, e nella promozione dei servizi della biblioteca.

Si riconfermerà la collaborazione sistemica.

I lavori di etichettatura con codici a barre del patrimonio pregresso, la ricollocazione progressiva di alcune sezioni del patrimonio documentario e lo scarto delle opere rovinate oppure obsolete saranno operazioni continue e costanti per permettere la

fruizione migliore del servizio di prestito agli utenti.

5.3.1.1 Azioni previste per il 2013

La biblioteca intende continuare ad offrire e migliorare uno standard di servizio che, nel suo complesso, risulti adeguato alle aspettative di un'utenza in costante crescita in termini di complessità delle richieste avanzate. La biblioteca intende porsi come canale privilegiato di informazione, aggiornamento e socialità per la comunità.

Il personale proseguirà il percorso di aggiornamento e formazione permanente, necessario per l'espletamento della professione attraverso la partecipazione agli incontri di aggiornamento professionale, alle riunioni mensili del Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sistema, e alle plenarie provinciali.

Obiettivo importante sarà offrire la possibilità alla cittadinanza di accedere al maggior

numero e tipologia di fonti informative usufruendo dei servizi telematici e in particolare la piattaforma MediaLibraryOnLine, continuandone la promozione e la diffusione. A questo proposito si fa sempre più impellente la necessità di rinnovare la dotazione hardware della biblioteca, datata e ormai insufficiente alle esigenze dei nuovi media. A fronte del costante aumento del numero dei prestiti e dell'utenza, dato caratterizzante l'intero territorio provinciale, la quota maggiore delle energie disponibili sarà quindi impiegata nella gestione ordinaria del servizio, nel reference e nella realizzazione di aspetti già programmati in precedenza ma non ancora completati:

- integrazione della segnaletica interna;
- sfoltimento del patrimonio;
- revisione dei dati anagrafici dell'utenza.

Si rende necessaria l'applicazione a tutti i documenti dei nuovi codici a barre richiesti dal programma Clavis, in particolare di quelli movimentati con il PIB, in linea con la gestione collettiva del patrimonio librario. La biblioteca continuerà il progetto di inserimento lavorativo avviato alla fine del 2012 e che interessa un utente del servizio NIL.

5.3.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Il triennio dovrebbe essere l'occasione per ampliare e consolidare i rapporti con tutti gli istituti scolastici del territorio. Si intende inoltre tentare di avviare una collaborazione con la nuova pediatra per il progetto nazionale NPL e con il Centro diurno per anziani. La partecipazione alle attività proposte dal Sistema Bibliotecario verrà mantenuta e consolidata, così come la collaborazione con altre iniziative realizzate sul territorio da enti e associazioni.

5.3.2.1 Azioni previste per il 2013

La biblioteca continuerà nell'attività di consolidamento della comunicazione con gli utenti attraverso gli strumenti di cui si è dotata negli anni precedenti: pagina della biblioteca nell'Opac, sito istituzionale del Comune, etc. L'attività con le scuole, realizzata dal personale della biblioteca prevede di avviare una nuova collaborazione con gli istituti scolastici del territorio per una migliore conoscenza del servizio e per poter raggiungere attraverso i figli un numero sempre maggiore di adulti.

In occasione della Giornata della Memoria e di quella del ricordo il bibliotecario realizzerà bibliografie tematiche ed esposizioni di libri presso la Scuola media, dove offrirà anche due interventi dedicati ai temi trattati.

Si intende inoltre provare nuovamente a creare un gruppo di genitori / lettori con cui realizzare iniziative in biblioteca.

Anche nel 2013 verranno effettuate operazioni di scarto e sfoltimento delle raccolte.

5.24 Biblioteca Comunale di URAGO D'OGGIO

5.24.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per il prossimo triennio si ritiene necessario un ampliamento dell'orario di apertura al pubblico così come l'introduzione di ore di lavoro interno per organizzare al meglio il servizio. Le 18 ore di apertura alla settimana che ormai si mantengono da anni, si ritengono insufficienti per dare risposta alle esigenze degli utenti che frequentano la biblioteca.

La gestione della biblioteca si affiderà ancora a personale qualificato tramite incarico alle cooperative che operano nell'ambito biblioteconomico.

Per quanto riguarda la sede si spera di poter usufruire degli spazi al primo piano dell'edificio visto la situazione di congestione in cui si trova attualmente la biblioteca. Si incrementerà inoltre la sezione "deposito" per aiutare a ottenere più spazio negli scaffali esistenti, soprattutto nella sezione bambini e ragazzi dove i documenti in questo momento hanno una scarsa visibilità.

Si attiverà il servizio di navigazione internet per gli utenti e la possibilità di collegarsi con i propri PC grazie alla rete wi-fi.

5.24.1.1 Azioni previste per il 2013



Per l'anno 2013 si sta valutando un eventuale spostamento della sede della biblioteca al primo piano dello stabile sfruttando la modularità dell'articolazione degli spazi e dei settori garantita dalla disponibilità di un'area "open space", con correlata possibilità di utilizzare anche l'area soppalcata, meglio gestibile da operatore unico.

Se questo non fosse possibile, si prevede almeno di creare una sezione "deposito" al primo piano dello stabile in modo da alleggerire gli scaffali della biblioteca.

L'appalto con la cooperativa Colibrì verrà rinnovato affidando la gestione della biblioteca a personale qualificato. Si manterrà l'orario di apertura dell'anno precedente per un totale di 18 ore settimanali e si valuterà la possibilità di predisporre un paio d'ore alla settimana per lavoro interno del personale. Si doterà la biblioteca di un nuovo computer e una nuova stampante.

Si attiverà il servizio internet per gli utenti, previa regolamentazione delle modalità, con una postazione dotata di un notebook per l'accesso alla rete. Il Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano provvederà gratuitamente alla installazione di CaféLib, software per la gestione della navigazione internet in biblioteca. Si stima quindi di avere una rete wireless ad uso degli utenti.

Per rispondere alle necessità dei ragazzi di Urago d'Oglio che frequentano gli ultimi anni della Scuola Superiore e l'università si allestirà un'aula studio, presumibilmente al primo piano dell'edificio, che sarà aperta al pubblico in concomitanza con gli orari della biblioteca.

È prevista la predisposizione di una carta dei servizi e uno sviluppo e implementazione delle pagine internet della biblioteca sul sito del comune.

Sarebbe auspicabile un adattamento e revisione della segnaletica e dell'organizzazione di alcune sezioni (Genitori, Guide, DVD,...) finalizzata a una maggiore visibilità e fruizione dei documenti.

Aggiornamento degli sviluppi tecnologici che coinvolgono il settore (es. e-book) in stretto coordinamento con le azioni predisposte dal Sistema Bibliotecario e dalla Rete Bibliotecaria Provinciale.

5.24.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Ci sarà un costante incremento del patrimonio librario e multimediale. Dovranno assumere una speciale importanza le azioni destinate a promuovere il materiale della biblioteca, potenziando la realizzazione di bibliografie e/o scaffali tematici in occasione di eventi o ricorrenze particolari. Per realizzare tutto questo si auspica possa diventare realtà lo spostamento della biblioteca nello spazio al primo piano dello stabile, logisticamente più idoneo dell'attuale locazione.

Gli sforzi durante i prossimi anni saranno particolarmente indirizzati a incrementare le attività di promozione alla lettura con le scuole attraverso progetti realizzati da cooperative specializzate ma anche dalla bibliotecaria e da personale volontario.

Si auspica poter dare più rilevanza al progetto Nati per Leggere e stabilire delle collaborazioni con i pediatri del territorio.

La biblioteca aderirà a tutte le proposte di promozione alla lettura e il libro organizzate dal Sistema (Storie in gioco, Un libro per piacere!,...)

Si prevede di continuare a dare rilievo e sostegno agli autori uraghesi attraverso l'organizzazione di incontri con gli stessi e la presentazione delle loro pubblicazioni.

Si auspica di aumentare l'informazione e la diffusione dei servizi online agli utenti (MLOL, servizi OPAC,...). Pubblicizzazione degli eventi della biblioteca tramite l'OPAC e la mailing-list degli iscritti alla biblioteca. Sarebbe opportuna la creazione di un sito web e una pagina Facebook della biblioteca.

5.24.2.1 Azioni previste per il 2013

Durante l'anno 2013 verranno riproposte tutte le attività di promozione svolte negli anni precedenti, sperando di poter aderirne a tutte e d'incrementare l'offerta.

Si realizzerà l'iniziativa sistemica "Un libro, per piacere!" che prevede per l'8 marzo la serata "Una donna, Rosa Luxemburg. Il coraggio, l'altruismo e la sfida", con letture a cura di Gabriella Tanfoglio, accompagnamento musicale di Luigi Rizzo e ricerca immagini e video di G. Battista Smorgoni.

Sarà realizzato e distribuito in paese un biglietto augurale in occasione della Giornata Mondiale della Donna dedicato alla scienziata Rita Levi-Montalcini.

Verranno svolti dei progetti di promozione alla lettura a cura di cooperative specializzate con due classi della Scuola Primaria e due classi della Scuola Secondaria di I grado:

- Dentro la storia ("Uguali e diversi): progetto a cura della cooperativa Colibrì realizzato con le due classi terze della Scuola Primaria.
- Libri sui generis: attività della cooperativa La Baracca di Monza realizzata con le classi seconde della Scuola secondaria di Primo Grado.

Durante l'anno 2013 si ha voluto coinvolgere anche la Scuola Materna con il progetto Storie in musica ("Fiabe col mantello"): a cura della cooperativa Colibrì, realizzato con due gruppi di bambini che frequentano l'ultimo anno della Scuola Materna.

Si continuerà ad avere un stretto contatto con la Scuola Elementare grazie al prestito alle classi con cadenza mensile. Per i bambini che frequentano per la prima volta la biblioteca verranno consegnate delle tessere sostitutive della Carta Regionale dei Servizi.

Come negli anni precedenti, si auspica il coinvolgimento di volontari per creare momenti di promozione alla lettura ad alta voce per i bambini, sia con le classi delle Scuole di Urago, sia con l'utenza libera.

Verrà riproposta alla Scuola Elementare e la Scuola Media la gara di lettura "Storie per gioco" organizzata dal Sistema Sud Ovest Bresciano.

In accordo con la Commissione Biblioteca è previsto la ripubblicazione del notiziario della biblioteca "Libriamo". Sempre grazie alla Commissione si prevede di riproporre l'esperienza del cineforum organizzato l'anno precedente.

Si prevede la realizzazione di bibliografie e/o scaffali tematici in occasione di eventi (giornata della memoria, festa della donna, etc.) o ricorrenze particolari (anniversari di nascita o morte di scrittori e personaggi celebri, Premio Strega, Premio Campiello, assegnazione del Premio Nobel, etc.) in modo da dare più visibilità al patrimonio della biblioteca.

Si intende dare un maggior impulso alla pubblicizzazione della piattaforma Media Library On Line, così come ai servizi online della biblioteca (Opac, etc.)

Sarebbe opportuno realizzare delle operazioni di scarto e di rinnovamento delle raccolte, così come la creazione di una sezione deposito in modo da dare più visibilità e maggiore fruibilità al patrimonio della biblioteca.

Prima della fine del 2013 si intende poter dotare la biblioteca di una carta di servizi e apportare delle modifiche al vigente regolamento.

DATI PRESUNTIVI DI BILANCIO 2013

USCITE	Euro	Relazione attività Previste
PERSONALE	86.800	*
PRESTAZIONE DI SERVIZI	218.102,00	
Referenza informatica	6.000,00	§ 3.3
“Un libro, per piacere!” rassegna di letture spettacolari	32.652,00	§ 3.4.2
“Storie per gioco” gara di lettura (escluso sito web)	6.250,00	§ 3.4.1
Servizi catalografici	40.000,00	§ 3.1
Prestazioni biblioteconomiche per conto delle biblioteche di Berlingo, Castrezzato e Maclodio	39.000,00	§ 3
Incarico per il servizio di prestito interbibliotecario	20.000,00	§ 3.2
Utenze, canoni manutenzioni	3.332,00	*
Azioni di formazione professionale	700,00	§ 2.1
Spese per convegni e mostre	310,00	§ 2.2
Medialibrary OnLine (comprensivo di Banche dati, abbonamenti e licenze d'uso)	4.500,00	§ 2.1
Canone annuale CaféLib	6.285,00	§ 4.5
Partecipazione alla Rassegna della Microeditoria	2.500,00	§ 4.5
<i>Comunicare Nati per leggere</i>	55.500,00	§ 4.6
IRAP	150,00	
Irap su compensi per incarichi di collaborazione	150,00	§ 3.4
ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	27.890,00	
Gestione ordinaria automezzo	3.500,00	§ 3.2
Coordinamento delle raccolte documentarie	22.840,00	§ 4.1
Abbonamenti riviste specializzate per il Centro operativo	550,00	§ 3.3
Acquisto centralizzato materiali di consumo	1.000,00	*
RIMBORSI AL COMUNE DI CHIARI	18.000,00	
Spese amministrative	12.000,00	*
Affitto locali	6.000,00	*
TOTALE USCITE	351.952,00	

ENTRATE	
CONTRIBUTI DI FUNZIONAMENTO	291.829,00
Quote dei Comuni associati	206.829,00
Contributo Provincia di Brescia	45.000,00
Rimborso prestazioni biblioteconomiche per conto delle biblioteche di Berlingo, Castrezzato e Maclodio	39.000,00
CONTRIBUTI SOGGETTI DIVERSI	60.123,00
Versamenti da Regione e da altri enti partner relativamente al progetto <i>Comunicare Nati per leggere</i>	58.050,00
Altri proventi	1573,00
Classi extrasistema partecipanti alla gara	500,00
TOTALE ENTRATE	351.952,00

*Dove non sono riportati punti delle Relazioni, le spese si riferiscono al complesso delle attività del Sistema.

PIANO PLURIENNALE 2013-2015 E ANNUALE 2013

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2012

1. Obbiettivi conseguiti e considerazioni generali

Il Sistema bibliotecario ha svolto le sue azioni nell'ambito degli obiettivi fissati dal Piano pluriennale 2010-2012 e dal Piano 2012, tenendo conto delle indicazioni del Piano regionale 2010-2012 e del Piano pluriennale provinciale 2010-2012². Ha assunto un ruolo decisivo la costituzione, dopo i contatti maturati nei mesi precedenti, di un **tavolo territoriale di coordinamento** fra i Presidenti dei Sistemi bibliotecari bresciani, che ha prodotto nel gennaio 2012 la stesura e l'approvazione della Convenzione fra gli enti capofila dei Sistemi. In applicazione della convenzione, che ha istituito anche formalmente la Rete Bibliotecaria Bresciana, è stato definito con il **Documento di Indirizzo Generale (DIG)** una precisa e articolata strategia di crescita e di sviluppo armonico dei sistemi collegati fra loro nella RBB tenendo conto della partnership con la rete cremonese.

L'evento che ha senza dubbio influito più profondamente nella programmazione del Sistema Sud Ovest, come anche per gli altri sistemi della RBB e per la rete cremonese, è stata la **migrazione al nuovo applicativo di gestione delle biblioteche: Clavis**, avvenuto il 17 settembre 2012, ma che ha richiesto una accurata preparazione (sono state tenute nei mesi da gennaio ad agosto 29 riunioni di programmazione dei direttori dei sistemi e dei membri dei gruppi di lavoro interni alla rete). E' stato inoltre necessario predisporre la **formazione di tutti gli operatori in servizio**, oltre che allestire strumenti e occasioni di assistenza e di consulenza permanenti per i bibliotecari. I centri operativi sono stati chiamati a facilitare il più possibile il **ripristino di tutti i servizi** che prima venivano forniti attraverso procedure elaborate lungo almeno due decenni di uso dell'applicativo precedentemente utilizzato, traducendole in procedure analoghe del nuovo applicativo e cominciando a sperimentare le possibilità di miglioramento che sono ora possibili.

L'esame dell'ampio resoconto fornito dalle Elaborazioni statistiche (si veda più oltre da pagina 139) consente di rilevare la **crescita e comunque il mantenimento sugli alti livelli raggiunti in passato di alcuni indici di efficacia ed efficienza delle biblioteche**, in un contesto però di sostanziale stagnazione se non di arretramento delle risorse destinate alle biblioteche, in particolare per l'acquisto libri. Sull'indice delle accessioni documentarie si misura in particolare il mancato raggiungimento dell'obiettivo fissato dalla programmazione 2012 di mantenere le posizioni raggiunte in seguito al protrarsi delle difficoltà di bilancio generalizzata degli enti locali. Si segnala comunque l'**aumento** di un ulteriore **0,58%** per cento dell'**indice di impatto**, ovvero la misura del radicamento nella popolazione dei servizi di pubblica lettura. Come anche la cifra molto significativa del **beneficio economico** ricavato dall'adesione al Sistema superiore ai 700.000 euro a fronte di una quota di adesione complessiva di circa 200.000 euro e di una spesa effettiva inferiore alla metà del beneficio economico.

Mentre l'andamento nel corso del 2012 del complesso delle biblioteche è riscontrabile nelle Elaborazioni statistiche, i dati specifici per ogni singola biblioteca sono riportati nelle schede consuntive del paragrafo 5 (attività realizzate dalle biblioteche). Questa presentazione ha l'ambizione di descrivere in modo il più possibile accurato il **peso predominante della quotidiana gestione**. I servizi correnti al pubblico - in una situazione altamente strutturata come quella del Sistema Sud Ovest, e della RBB in generale - hanno raggiunto infatti un elevato grado di risposta da parte del proprio pubblico e assorbono quindi quasi la totalità

² I documenti citati sono tutti scaricabili dalla pagina dedicata sul sito del Sistema alla Consulta: <http://www.sistemasudovestbresciano.it/consulta>

delle risorse.

2. Coordinamento

Lo **scambio di informazioni sulle modalità di lavoro più efficienti** è attivamente promosso dal Sistema, in parte attraverso specifiche azioni formative, in parte attraverso gli incontri professionali che avvengono durante le riunioni tecniche mensili e all'interno della lista di discussione sistemica via posta elettronica. Si occupa inoltre di rendere **coerenti** fra loro le **strategie di servizio** adottate nelle biblioteche a seconda delle risorse a disposizione.

2.1. Comitati tecnici e liste di discussione

11 le riunioni del Comitato tecnico
59 operatori iscritti alla lista di discussione
257 messaggi distribuiti nella lista di discussione

Gli **argomenti** trattati all'interno degli **11 comitati tecnici** (ogni mese con interruzione ad agosto) sono stati **calendarizzati** nel corso di alcune delle riunioni, in parte individuando tematiche che gli operatori avvertivano come particolarmente rilevanti, in parte collegati alle attività programmate (organizzazione e

valutazione della Gara di lettura, della Rassegna di letture spettacolari ecc.). Come già in passato, sono stati gli stessi bibliotecari a trattare, in alcuni casi, gli specifici argomenti che avevano approfondito. I verbali delle riunioni, dopo la lettura e l'approvazione, sono stati regolarmente inviati ai membri della Consulta dei Sindaci e loro delegati con l'obbiettivo di migliorare la conoscenza del lavoro di programmazione e di aggiornamento che avviene nelle riunioni mensili dei bibliotecari.

Poiché nei Comitati tecnici possono essere presenti solo un operatore per biblioteca, mentre in diverse lavorano anche **altri operatori**, la lista di discussione sistemica è stata un supporto indispensabile alla regolare circolazione delle informazioni. Il numero totale degli iscritti, tra biblioteche e singoli operatori, è infatti di 59, mentre 24 sono le biblioteche. Nel corso del 2012 sono stati distribuiti complessivamente 257 messaggi (erano stati 253 nel 2011). Il personale del Centro operativo e quello di alcune delle biblioteche aderenti ha attivamente partecipato a gruppi di lavoro provinciali e intersistemici sulla catalogazione, sulle elaborazioni statistiche e alla cabina di regia interprovinciale per l'indirizzo della piattaforma MLOL.

2.2 Formazione professionale

L'attività formativa si svolge in primo luogo già all'interno del **Comitato tecnico mensile**, non solo sui temi calendarizzati affrontati in ogni riunione. I bibliotecari sono coinvolti regolarmente in uno specifico intervento di aggiornamento e approfondimento sulle funzionalità del programma, tenuto da una bibliotecaria esperta incaricata dal Sistema, servizio familiarmente noto come "**Quarto d'ora accademico**" (si veda oltre paragrafo 4.3). Diversi interventi specifici sono stati realizzati verso gli operatori che ne hanno fatto richiesta su alcuni aspetti specifici della gestione. A completamento e integrazione del corso svolto a livello provinciale per il nuovo applicativo a cui hanno partecipato tutti i bibliotecari in servizio, in alcuni casi effettuando chiusure straordinarie. Per non gravare troppo sui servizi appunto, alcune attività supplementari sono state realizzate in momenti specifici e su richiesta dei bibliotecari.

L'annuale seminario di aggiornamento professionale nell'ambito della X edizione della Rassegna della Microeditoria aveva come titolo "**Il valore delle biblioteche. Misurare l'impatto sociale ed economico dei servizi di pubblica lettura**", tema su cui sono stati invitati a parlare studiosi di economia della cultura - come Elena Brognoli, Pieraldo Lietti e Paolo Severino - che hanno sviluppato una riflessione utile a quantificare i benefici che i servizi di pubblica lettura portano alle comunità locali.

3. Servizi

I servizi resi alle biblioteche dei comuni aderenti rappresentano la principale attività del Sistema e assorbono la parte più significativa delle risorse. Oltre alla programmazione corrente dei servizi di catalogazione, prestito interbibliotecario, *Reference* di Sistema, assistenza informatica e misurazione statistica, che verranno dettagliati nei successivi paragrafi, sono stati forniti regolarmente i servizi di apertura delle biblioteche dei comuni di Berlingo, Castrezzato e Maclodio, i quali come nelle precedenti annualità hanno rimborsato integralmente la quota spesa dal Sistema, come previsto dalla Convenzione.

3.1 Catalogazione

17.122 i documenti movimentati
44.616 euro la spesa complessiva

Il lavoro di catalogazione effettuato presso il Centro operativo ha mobilitato nel complesso 17.122 documenti, un dato che indica

l'aggravarsi della difficoltà da parte degli enti a confermare le quote destinate all'acquisto di documenti librari e multimediali degli anni precedenti al 2009. La riduzione dell'impegno sulla catalogazione degli acquisti librari e multimediali è stata compensata da una azione a supporto del Centro di catalogazione provinciale, il quale è stato impegnato per una rilevante parte del 2012 nelle operazioni di preparazione e di verifica delle operazioni di trasferimento dei dati bibliografici nel nuovo applicativo Clavis. Tale trasferimento si è verificato senza alcuna perdita di informazioni significative: un successo che l'esperienza derivante da passati trasferimenti di dati consente di apprezzare in tutto il suo valore.

Non ci si può nascondere tuttavia che la riduzione delle acquisizioni si è tradotta in una diminuzione dell'offerta di novità editoriali proposta al pubblico delle biblioteche e che viene confermata dal volume complessivo della spesa per gli acquisti delle biblioteche, passata dai 234.823 del 2010 ai 229.785 del 2011 e ai 195.252 del 2012.

3.2 Prestito interbibliotecario (PIB)

76.340 i documenti movimentati
67 i passaggi settimanali nelle biblioteche
20.922 euro il costo annuo del servizio

Mentre nei dati bibliografici non si è riscontrata alcuna perdita significativa di informazioni, sulle statistiche relative ai movimenti di prestito interbibliotecario l'effetto

è stato invece percepibile, ma tuttavia difficile da delimitare esattamente. Verifiche su dati sicuramente confrontabili e su periodi più limitati dell'anno (primo trimestre 2012 e primo trimestre 2013, per esempio) indicano al contrario un **deciso aumento del PIB legato certamente alle migliorate prestazioni del catalogo in linea nei confronti dei lettori.**

Sui dati 2012 è stata inoltre accertata la perdita dei prestiti annullati, cioè dei prestiti che per mancato ritiro dei lettori o per altri motivi non sono andati a buon fine, prestiti che precedentemente erano indistinguibili e venivano conteggiati con gli altri prestiti. Ciò rende poco significativi i dati indicati che segnalano un aumento contenuto per quanto riguarda i prestiti in uscita e decisamente ribassato anzi di segno negativo, per i prestiti in entrata. I documenti in uscita da biblioteche del Sud Ovest sarebbero stati 41.797, il 7% in meno sul 2011, mentre i documenti in entrata sono stati 34.543, il 4% in più sul 2011. Il Sud Ovest si conferma comunque, anche con questi dati, il sistema con il maggiore attivo nel bilancio fra

documenti prestatati e documenti richiesti agli altri sistemi (6.183 documenti), benché il distacco diminuisca sia per le misure adottate per limitare il fenomeno sia per un fattore di riequilibrio determinato da meccanismi di perequazione fra aree attive nel nuovo applicativo Clavis.

Sono proseguite le azioni a sostegno delle biblioteche che vogliono aprirsi al prestito interbibliotecario nazionale e internazionale, come l'acquisto centralizzato degli **IFLA Vouchers**, così come è stata rinnovata la collaborazione con il **Centro nazionale del libro parlato** di cui il Sistema movimenta, attraverso il circuito del PIB, il materiale verso gli ipovedenti e altri portatori di disabilità visive residenti sul territorio.

3.3 Reference di Sistema e assistenza informatica.

L'aggiornamento degli strumenti per la consulenza specializzata alle biblioteche è proseguito nel 2011 secondo i criteri definiti già nelle precedenti programmazioni. **Il fondo documentario professionale** per i bibliotecari è stato **costantemente arricchito** e sono stati rinnovati gli abbonamenti alle banche dati e alle testate professionali. Gli indirizzari, le raccolte di documenti di interesse biblioteconomico, come i cataloghi editoriali e i cataloghi dei fornitori di prodotti per biblioteche, sono stati fatti oggetto di manutenzione costante.

Con alcuni mesi di ritardo, in seguito all'introduzione di un tetto legislativo del 20% agli sconti che i fornitori possono fare alle biblioteche, che aveva fatto ritenere superfluo un rinnovo per il successivo biennio, è stata predisposta una nuova **Lista di accreditamento dei fornitori** biennale.

5 le ore di lavoro settimanali
6.000 euro la spesa per l'assistenza

L'assistenza informatica, svolta attraverso l'incarico a una cooperativa che mette a disposizione **personale con competenze**

informatiche e insieme bibliotecarie, è intervenuta a sostegno delle biblioteche nella gestione delle problematiche inerenti il lavoro in biblioteca, pur mantenendo ferma la scelta di richiedere che siano i referenti informatici dei comuni a farsi carico delle attrezzature informatiche delle biblioteche. Nel lavoro svolto nel 2012 ha avuto nuovamente un peso di rilievo la **realizzazione del progetto speciale** che prevedeva, dopo la selezione e l'acquisizione di un **software per la gestione delle postazioni internet**, la sua distribuzione e installazione in altre biblioteche (si veda oltre, paragrafo 4.4).

3. 4 Promozione della lettura e delle biblioteche

Gli sforzi fatti dalle biblioteche in questo ambito mirano a creare una molteplicità di **occasioni d'incontro con la parola scritta**, e - più in generale - con tutto ciò che concerne l'informazione. Si tratta infatti di un aspetto strategico della missione delle biblioteche chiamate ad avviare, consolidare o sostenere le pratiche di lettura dei cittadini, mettendo in campo iniziative che tendano a raggiungere l'obiettivo prioritario indicato nelle programmazioni degli ultimi anni di allargare il bacino d'utenza delle biblioteche.

Fermo restando l'indirizzo programmatico per cui la maggior parte delle azioni di promozione sono demandate alle iniziative locali, progettate secondo le specifiche esigenze, il Sistema ha assunto dove è stato utile un ruolo di coordinamento, ovvero in relazione alle iniziative sovra-sistemiche, regionali e nazionali come "**Fai il pieno di cultura**" e "**Ottobre piovo libri**". Il Sistema ha svolto come sempre un compito di predisposizione di strumenti di lavoro utili alla programmazione e al buon svolgimento delle iniziative locali, come nella cura di una banca dati online Archivio delle attività di promozione (si veda oltre par. 4.2) o nell'arricchimento della Check list delle azioni di

pubblicizzazione³.

3.4.1 Gara di lettura “Storie per gioco”

L'edizione 2012 della gara di lettura via Internet Storie per gioco - torneo di lettura realizzato via web per consentire la partecipazione di un numero molto alto di classi - ha

54 le classi coinvolte
1.180 gli alunni partecipanti
12.703 le visite uniche al portale dedicato
8.686 euro la spesa complessiva per la realizzazione della gara
500 euro il ricavo dalla partecipazione di 5 classi da fuori sistema

visto la partecipazione di ben 40 classi quinte delle primarie e 14 classi prime della Secondaria inferiore (con una partecipazione di 5 classi fuori dal sistema, nonostante sia stato ad esse chiesto un contributo spese di 100 euro), per un totale di **54 classi e 1.180 alunne e alunni coinvolti**. Il gioco si è svolto per 6 settimane con intensa partecipazione di tutte le

ragazze e i ragazzi; le due finali si sono disputate a Chiari e sono risultati vincitori i **Free readers spulcialibri** (cioè la classe 5a di Castrezzato) e gli **007 lettori** (la 1 media di Pisogne). Le classi vincitrici sono state ospitate nella puntata di domenica 20 maggio di Tutti in campo, sull'emittente **Teletutto**.

Per illustrare agli insegnanti le modalità pratiche e le opportunità didattiche della gara di lettura e in previsione della successiva edizione della gara, è stato realizzato un **seminario** in collaborazione con la Direzione didattica dell'Istituto Comprensivo del Comune di **Castegnato**. Alla mattinata, realizzata il giorno 25 settembre presso l'Istituto stesso, e con la partecipazione di 30 insegnanti, è stato invitato Eros Miari, il maggiore esperto italiano di questa forma di promozione. Oltre a relazioni sulla gara, da parte delle due insegnanti che la realizzano per conto del Sistema, sono state proposte una valutazione dei riscontri ottenuti anche tramite la visione di una delle due **videointervista alle insegnanti** girate appositamente e visionabili on line all'indirizzo: <http://vimeo.com/65852089> (sul canale YouTube del Sistema <http://www.youtube.com/user/SistemaSOB> sono visionabili anche i video realizzati durante le finali del 2012).

3.4.2 Rassegna di letture spettacolari e incontri con l'autore “Un libro, per piacere!”

27 le serate organizzate
1.800 gli spettatori complessivi
13.000 i pieghevoli e manifesti distribuiti
24 i passaggi radiofonici e televisivi
30.332 euro la spesa complessiva

Nel 2012 è stata realizzata la IX edizione della Rassegna nei 24 comuni aderenti. Il tema unificante è stato assegnato dallo slogan riportato nei manifesti e nel booklet: **Del nostro mondo e d'altri** con il quale si è voluto dare spazio ai genere fantastico e

fantascientifico, oltre a riflessioni sulla sostenibilità ambientale. La Rassegna ha visto la partecipazione di attori come **Sergio Mascherpa**, **Beatrice Faedi**, **Livia Castellini**, **Ferruccio Filipazzi** e di compagnie come **Pandemonium Teatro** di Bergamo. Per quanto riguarda gli autori invitati, oltre a **Mauro Corona**, intervenuto a Chiari con enorme successo di pubblico, sono stati presenti **Benedetta Cibrario**, **Aldo Cazzullo**, **Vincenzo Latronico**, **Marcello Simoni**. Collegata alla principale e più visibile iniziativa di promozione del Sistema, appunto Un libro, per piacere!, è stata allestita una pagina Facebook che supporta la Rassegna stessa nei 4 mesi in cui si svolge, ma durante i restanti mesi fornisce più volte alla settimana materiali e spunti utili anche alle pagine analoghe delle biblioteche del

³ L'Archivio delle attività è consultabile all'indirizzo www.sistemasudovestbresciano.it/apl (si segnala che con alcune versioni dei browser Internet Explorer e Firefox la banca dati non è attualmente consultabile, è preferibile l'uso di Chrome) mentre la check list è scaricabile alla pagina www.sistemasudovestbresciano.it/download.

Sistema (che li acquisiscono attraverso automatismi resi possibili da applicazioni web come i lettori di RSS).

Complessivamente positivo deve essere il giudizio sull'inserimento, fatto per la prima volta nella IX edizione della Rassegna, di 3 serate supplementari con la presentazione dei libri vincitori del Concorso Microeditoria di qualità (vedi anche oltre par. 3.4.4).

Complessivamente le presenze effettive sono state all'incirca 1.800, con un **numero di presenze medio per serata**, in crescita, **di circa 66 persone**. Lo spazio dedicato dai media alla Rassegna è stato sfruttato come occasione per una **azione di pubblicizzazione delle biblioteche stesse**. Anche per il 2012 la Rassegna ha raccolto l'interesse di alcuni sponsor che hanno reso possibile la copertura delle spese di stampa del materiale informativo (500 locandine delle singole serate, 500 locandine con il programma completo della manifestazione e 13.000 booklet, il tutto distribuito capillarmente presso tutte le biblioteche della provincia, le maggiori librerie del Sistema e della città, le università, i cinema, i teatri e i luoghi di aggregazione culturale.

3.4.3 Partecipazione alla X edizione della Rassegna della Microeditoria

10.000 le presenze durante i 3 giorni della Rassegna

9.000 le unità distribuite (segnalibri e pieghevoli)

A partire dal 2004 il Sistema ha di anno in anno alzato il livello di impegno riversato nella partecipazione alla Rassegna della Microeditoria, che si tiene a Chiari presso Villa Mazzotti, con grande afflusso di pubblico

di provenienza almeno provinciale. Nel 2012 il Sistema ha allestito uno stand informativo per la presentazione della propria attività e quella della biblioteche, in particolare il nuovo servizio per la fornitura dei documenti digitali MediaLibraryOnLine (MLOL), e la distribuzione di materiale informativo delle biblioteche aderenti.

Il tradizionale incontro formativo organizzato in apertura della **Rassegna della Microeditoria** è stato anche nel 2012 sostenuto dall'Ufficio biblioteche in quanto aperto a tutti i bibliotecari della Rete Bibliotecaria Bresciana (vedi prima, par. 2.2). Il Sistema ha partecipato anche all'organizzazione dell'incontro "Così leggo anch'io! La Comunicazione Aumentativa Alternativa e i Libri Modificati" che la Biblioteca e L'Istituto comprensivo di Rezzato hanno realizzato nella giornata di sabato. Soprattutto però, nella mattinata di domenica 11 novembre, sono stati presentati un libro recentemente edito a cura di un autore bresciano e un interessante strumento predisposto nell'ambito del progetto intersistemico di rilevanza regionale "Comunicare Nati per leggere e i servizi delle biblioteche ai bambini e alle loro famiglie", ovvero la brochure ***I bebè amano i libri***, destinata a divulgare i concetti essenziali della campagna nazionale **Nati per leggere** alle famiglie più distanti dal mondo della lettura. Il progetto regionale, di cui il Sud Ovest è stato capofila, ha ricevuto un finanziamento di 20.000 euro da parte di Regione Lombardia

L'obiettivo era **intercettare un pubblico di certo interessato ai libri** e che però non necessariamente, come più rilevazioni e studi nazionali hanno segnalato, conosce i servizi delle biblioteche. Il **bilancio** resta **decisamente positivo**, sia per quanto riguarda la distribuzione del materiale sia per i numerosissimi contatti personali con i visitatori della Rassegna.

3.4.4 Concorso per l'assegnazione del Premio Microeditoria di Qualità

Quella del 2012 è stata la terza edizione del Premio Microeditoria di Qualità, concorso collegato alla Rassegna della Microeditoria perché organizzato sempre dall'Associazione l'Impronta e rivolto appunto agli editori in essa presenti, ma che ha un respiro e uno

86 i titoli in concorso
17 le biblioteche partecipanti
413 i libri distribuiti alle biblioteche
497 le schede di valutazione compilate

svolgimento anche autonomo. Caratteristica del Premio è che **la valutazione** viene fatta dai **lettori delle biblioteche del Sistema e della RBB**, con l'integrazione, per l'assegnazione del premio di una giuria ristretta, formata da bibliotecari e membri del

suddetto gruppo di lavoro. Nel 2012 è stata organizzata una separata conferenza stampa di presentazione del Concorso, presso la Biblioteca di Rovato.

Il concorso ha coinvolto, in base alle disponibilità espresse dalle biblioteche, 17 biblioteche, solo 8 del Sud Ovest, rispetto alle 11 del 2011, per raccogliere le molte e qualificate disponibilità pervenute da parte di grandi biblioteche della RBB. Ad ogni biblioteca sono stati recapitati, a giugno, i libri fatti pervenire dagli editori concorrenti (e che sono entrati a far parte a tutti gli effetti del patrimonio delle biblioteche), oltre a un espositore da banco con il logo del Premio. Una delle motivazioni dell'impegno del Sistema in questa iniziativa è appunto la **promozione di una fascia di pubblicazioni molto trascurate dalla distribuzione tradizionale**, ma d'interesse per il pubblico delle biblioteche, o comunque meritevoli di attenzione. La raccolta delle schede di valutazione si è conclusa a settembre, dopodiché, in base ai giudizi dei lettori, la giuria ristretta ha selezionato le opere migliori. La premiazione è avvenuta durante la prima serata della Rassegna. Come accennato sopra, i tre libri vincitori delle sezioni di Narrativa, saggistica e Poesia sono stati presentati nell'ambito della Rassegna sistemica "Un libro, per piacere!".

3. 5 Misurazione dei servizi

La misurazione periodica è uno strumento essenziale per conoscere l'andamento delle **prestazioni di servizi** e ricavarne la situazione complessiva sistemica. Nel 2012 il Sistema Bibliotecario ha elaborato per il terzo anno anche tutte le statistiche precedentemente fornite dalle singole biblioteche, che sono state in questo modo di nuovo **sgravate da un'incombenza che in passato ha rappresentato un vero e proprio ostacolo**, sia per quanto riguarda l'applicazione corretta delle laboriose procedure di estrazione dei dati, sia per quanto riguarda il massiccio dispendio di tempo per la loro elaborazione. Centralizzando la raccolta e l'analisi dei dati di funzionamento si è raggiunto anche l'obiettivo di produrre **dati maggiormente omogenei** nei loro criteri di rilevazione, rendendo quindi il loro **confronto più attendibile**.

Attraverso l'interpretazione e il confronto dei dati, le biblioteche (e dunque il Sistema) possono meglio valutare le conseguenze delle loro azioni e **rendere conto a cittadini e agli amministratori dei risultati conseguiti**. La valutazione offre strumenti per apprezzare e far valere l'efficacia dell'attività quotidiana delle biblioteche e il buon uso delle risorse messe a loro disposizione dalla collettività. Nella Elaborazione statistica sono stati pubblicati una selezione dei dati e degli indicatori più significativi riguardanti le biblioteche del Sud Ovest Bresciano.

4. Progetti speciali

I progetti speciali sui quali l'area di cooperazione ha concentrato l'attenzione sono già stati in parte delineati nei precedenti piani di programmazione, in particolare nel Piano pluriennale 2010-2012. Nei successivi paragrafi si darà conto con un certo dettaglio di quanto realizzato nell'anno 2012.

4.1 Coordinamento delle raccolte documentarie

18 le biblioteche partecipanti
1.452 i titoli valutati
1.262 i libri distribuiti
20.376 euro la cifra complessivamente investita

Nel 2012 è proseguito l'acquisto sistematico dei titoli facenti parte delle collane individuate (200 collane per 60 editori), integrate secondo i suggerimenti e le necessità emerse, e procedendo al recupero di quanto non ancora inserito in catalogo,

per un acquisto complessivo di 1.262 documenti. Nelle Elaborazioni statistiche, la Tabella 10 riepiloga il numero di libri distribuiti e l'importo economico suddiviso per le biblioteche partecipanti al progetto.

Nel corso dell'anno, sulla base di una precisa indicazione del Documento di Indirizzo Generale della RBB, è stato formato un gruppo di lavoro intersistemico per l'**ampliamento su scala provinciale del progetto**. E' stato integrato l'elenco delle collane e degli editori acquisiti in automatico e svolta (da parte dell'Ufficio biblioteche provinciale) la gara per l'assegnazione del servizio di fornitura. Sono state riviste le modalità di distribuzione dei documenti acquisiti e dal mese di gennaio 2013 è iniziata la distribuzione dei libri nell'ambito di un progetto quindi ora provinciale.

E' proseguito il servizio di **catalogazione anticipata** dei documenti acquistati dal Sistema. Tale buona pratica rende **prontamente disponibili i libri ai lettori** che consultano il catalogo e consentono di risparmiare due passaggi sul furgone del Sistema, i volumi vengono spediti al centro di catalogazione provinciale direttamente da Chiari, e giungono alle biblioteche già disponibili per il prestito.

4.2 Archivio delle attività di promozione della lettura

2.059 le attività inserite in archivio
422 i diversi enti promotori segnalati
651 le visite uniche nel corso dell'anno

Nonostante l'interruzione del finanziamento provinciale che aveva sostenuto questa azione del Sistema fino al 2008, grazie a un progetto obbiettivo finanziato con fondi di produttività

ordinaria, sono stati regolarmente implementati la raccolta di materiale ed eseguita la corrente manutenzione del database, nonché la continua erogazione di servizi informativi a partire da questa risorsa rivolta ai bibliotecari e agli educatori per l'individuazione di iniziative di promozione adeguate alle necessità locali. Attualmente nel database sono comprese 2.059 iniziative per 422 diversi enti promotori.

La decrescita nell'utilizzo della banca dati è stata comunque compensata dall'utilizzo costante che invece ne viene fatto presso il Centro operativo nell'ambito della assistenza informativa fornita alle biblioteche.

4.3 Servizio di assistenza sul funzionamento del programma Sebina/Clavis

12 le ore settimanalmente dedicate al servizio
35 Consigli di Zia Sebina inviati alle biblioteche
214 contatti attivati per la fornitura di assistenza personalizzata
11.100 euro il costo del servizio rimborsati dal finanziamento provinciale

Anche nel corso dell'anno 2012 questo servizio, **attivo sin da settembre 2005** e oggetto di uno specifico finanziamento provinciale, ha costantemente diffuso informazioni e aggiornamenti sull'architettura e sulle funzioni del programma Sebina, privilegiando gli aspetti che incidono profondamente sulle pratiche di gestione quotidiana del servizio che combaciano spesso con le esigenze

organizzative strategiche per le singole biblioteche. Si tratta di un intervento dall'elevato

valore professionale condotto dal Sistema da diversi anni **finalizzato a migliorare le performances** di tutti i **bibliotecari** del Sistema Sud Ovest Bresciano e della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese, noto familiarmente in tutta la provincia, e in forma eponima, come I consigli di Zia Sebina.

Nel corso del 2012 - con la migrazione al nuovo applicativo - le azioni del progetto sono state integralmente **riviste**. L'invio dei messaggi settimanali dal titolo appunto "Consiglio di Zia Sebina" che affrontava di volta in volta problematiche riscontrate nell'utilizzo del programma, è stato interrotto per oltre 4 mesi durante l'installazione e le sperimentazioni sul nuovo programma. Le risorse del progetto sono state concentrate nell'assistenza all'Ufficio biblioteche provinciale e nella redazione di vademecum e guide utili nella delicata fase di passaggio. Nel corso dell'anno sono stati dunque inviati solo 35 messaggi (sui 52 previsti) ed è stata interrotta l'implementazione dell'archivio cronologico in linea il Seblog (<http://seblog.iobloggo.com>), di cui è stata progettata la sostituzione con altri strumenti che migliorino le caratteristiche del servizio. E' invece **aumentato il numero degli interventi telefonici o via mail di consulenza ai bibliotecari**: 214 . Sono stati organizzati di 11 momenti di formazione in coincidenza con il Comitato tecnico mensile dei bibliotecari nel primo venerdì del mese. Nel corso dell'anno, il progetto ha dovuto ovviamente mutare nome, diventando, **I consigli di Zia Clavicola**.

4.4 Diffusione del software per la gestione delle postazioni Internet

11 biblioteche dotate di uno strumento per il controllo professionale delle postazioni Internet e inoltre attrezzate con una **connessione wireless** per gli utenti

Dopo la selezione e l'acquisizione di un programma di gestione delle postazioni Internet che tenesse conto delle specifiche esigenze manifestate dalle biblioteche del Sud Ovest, portata a termine nel 2010 e sostenuta da un finanziamento regionale che è stato regolarmente rendicontato, nel 2011 è stata

avviata l'installazione del software scelto, CaféLib. Il programma, elaborato nell'ambito del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest (Milano) è risultato l'unico che - oltre a fornire le prestazioni individuate come necessarie - concepisce la **gestione delle postazioni in un'ottica di rete**, consentendo agli operatori di visualizzare tutte le postazioni disponibili sul territorio non limitandosi a una sola biblioteca.

Nel corso dell'anno, sono state dotate dell'accesso a CafèLib altre 3 biblioteche. Alcune di queste hanno anche usufruito della possibilità di mettere a disposizione dei lettori la navigazione via wireless. E' stato aggiornato alla situazione definita dal nuovo applicativo il protocollo per l'iscrizione dei lettori al servizio.

4.4 Cittadini del sapere

Nel 2012 sono state completate le azioni relative al progetto "**Cittadini del sapere. La trama delle relazioni e delle conoscenze**" presentato dal Sistema Sud Ovest in partnership con i Sistemi Nord Est e Brescia Est e le cooperative di servizi sociali e alle biblioteche "Accoglienza migranti" e "Colibrì"; quest'ultima ha svolto anche il ruolo di capofila. Il progetto è stato **finanziato dalla Fondazione Cariplo**.

Scopo di "Cittadini del sapere" era **sviluppare strategie e modelli di intervento**, adeguati alle specifiche realtà locali, per **coinvolgere una fascia di pubblico (16-21 anni circa)** particolarmente distante dalle biblioteche quando non composta di studenti delle scuole superiori e universitari. Si proponeva inoltre di coinvolgere e avvicinare ai servizi delle biblioteche i giovani immigrati della stessa fascia d'età. In una delle biblioteche per ognuno dei sistemi coinvolti (per il Sud Ovest, la "**Cesare Cantù**" di Rovato) sono stati sviluppati i

progetti elaborati dai gruppi di lavoro composti da operatori e giovani delle fasce d'età oggetto dell'intervento per avvicinare i coetanei alla biblioteca e illustrare i servizi e le modalità di utilizzo dei suoi materiali, in particolare digitali. Il progetto ha portato alla realizzazione alcuni video di presentazione dei servizi della biblioteca e la elaborazione di alcune buone pratiche. I video sono visibili sul sito del progetto, insieme ai materiali prodotti nelle altre aree coinvolte, all'indirizzo <http://www.cittadinidelsapere.info/>.

4.5 Comunicare Nati per leggere e i servizi delle biblioteche ai bambini e alle loro famiglie

Nel 2012 si sono svolte alcune delle azioni principali di questo progetto, che era stato elaborato nel corso del 2011, presentato come richiesta di finanziamento a Regione Lombardia e quindi assegnatario di un significativo contributo alla fine dello stesso anno. Nello scorso anno tuttavia le azioni si sono intrecciate e completate con una seconda fase del progetto, a sua volta destinataria di un contributo ancora più rilevante di Regione Lombardia e che è stato in grado di attivare un numero molto alto di enti. Alla prima annualità del progetto avevano partecipato 3 province e due sistemi, ma alla seconda si sono aggregati ai precedenti enti altre 6 province e 14 sistemi fra cui quello urbano del Comune di Milano stesso, per un totale di **25 soggetti lombardi partecipanti**.

La prima fase del progetto aveva predisposto la realizzazione di **materiali utili alla campagna Nati per leggere**, che raccomanda la lettura dei genitori ai bambini fin dalla più tenera età in alleanza con i pediatri e con le istituzioni sanitarie del territorio. Tramite una apposita convenzione è stata stabilita una partnership con il Centro per la salute del bambino di Trieste e con il Centro Sperimentale di Cinematografia, sede di Milano. Le collaborazioni con questi enti dovevano consentire la realizzazione di materiali adatti al dialogo **con gli utenti più distanti dal mondo delle biblioteche**. Sono state dunque prodotti:

- la brochure **I bebé amano i libri**, rivolta ai genitori con le principali informazioni della campagna, che adotta un linguaggio e un approccio visivo semplice e immediato
- il video promozionale **La sua storia comincia dalle tue parole**, secondo modalità e criteri che lo rendono adatto ad essere diffuso in per campagne televisive di rilievo sociale.

Tali materiali sono stati in seguito **messi a disposizione** delle biblioteche e **presentati agli operatori e alla cittadinanza in diversi appuntamenti** (un incontro alla Rassegna della Microeditoria, vedi sopra par. 3.4.3) una presentazione pubblica del video promozionale nell'ambito del più importante appuntamento professionale dei bibliotecari lombardi, il convegno che si tiene alla Fondazione Stelline ogni anno, una conferenza stampa tenuta a Brescia e un incontro seminariale ancora a Brescia dedicato agli operatori in servizio sul territorio bresciano: bibliotecari, pediatri, personale sanitario, volontari ed educatori.

Nel frattempo sono state avviate le **azioni della seconda annualità** del progetto, che prevedeva l'acquisto di una quantità significativa di materiale illustrativo della campagna e la sua distribuzione sul territorio nell'ambito di una azione di supervisione e di consulenza sui diversi gradi di radicamento e di maturazione della campagna nelle province lombarde.

5. Attività realizzate dalle biblioteche

5.1 Biblioteca Comunale "G. B. Zotti" di BERLINGO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	2.727	2.630	2.600	2.540	2.492

ORE APERTURA SETTIMANALI	16	16	15	15	15,5
<i>Indice di apertura</i>	<i>14,00</i>	<i>14,00</i>	<i>14,00</i>	<i>15,00</i>	<i>15,50</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	9	9	8,5	9	9
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,18</i>	<i>0,19</i>	<i>0,18</i>	<i>0,20</i>	<i>0,20</i>

5.1.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per l'anno 2012 si è confermato il personale di biblioteca tramite la gestione coordinata del Sistema. Il personale volontario, come negli scorsi anni, si è occupato di integrare l'orario di apertura settimanale e ha cominciato, dopo il corso sul nuovo applicativo di gestione della biblioteca, a rietichettare con i nuovi barcode, tutto il patrimonio per adulti.

Durante tutto il 2012 si è lavorato sul nuovo sito della biblioteca e se ne prevede la pubblicazione nel 2013.

Le operazioni di scarto e di riordino del magazzino sono tuttora in atto, e continueranno, compatibilmente alle risorse umane, economiche e di tempo, per tutto il 2013.

Si è provveduto ad una riorganizzazione degli scaffali per creare nuovo spazio e ricollocare i nuovi acquisti. La biblioteca necessiterebbe di nuovi scaffali e di nuovi spazi, questo punto è stato evidenziato all'assessore di riferimento durante la riunione della commissione biblioteca.

5.1.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Le attività di promozione per la Scuola dell'infanzia sono state tenute dalla bibliotecaria, mentre quelle rivolte alla Scuola Primaria sono state integrate con operatori esterni, quali la Coop. Colibrì e la Sig.ra Agostini.

Le classi V della Scuola primaria hanno partecipato alla gara di lettura on-line organizzata dal Sistema, questo per l'anno scolastico 2011/2012, mentre per l'anno 2012/2013 l'insegnante non ha ritenuto di partecipare in quanto la classe era composta da un numero insufficiente di bambini.

Per quanto riguarda la promozione rivolta agli adulti, la biblioteca ha aderito alla IX edizione di "Un libro per piacere", la rassegna di letture e incontri con l'autore organizzata ogni anno dal Sistema bibliotecario; l'appuntamento a Berlingo "Suggerimenti dalla Russia", letture a cura di Flora Zanetti, ha riscosso un notevole successo con la presenza di più di 60 persone.

Nella serata del Martedì continuano, con successo, gli incontri di creatività rivolto agli adulti.

Nel mese di Novembre e Dicembre è stato organizzato un corso composto da 4 incontri, all'interno delle attività del progetto "Nati per leggere", rivolto ai genitori e tenuto dalla bibliotecaria.

La commissione biblioteca ha organizzato due gite: una rivolta agli anziani ed una alle famiglie, riscontrando, come al solito, una buona affluenza.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	7.081	6.831	6.504	6.036	5.488
AUDIO-MULTIMEDIA	414	361	315	155	88
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,75</i>	<i>2,73</i>	<i>2,62</i>	<i>2,44</i>	<i>2,24</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	0	0	0	0	1
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,40</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	282	252	538	396	208
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 2.800	€ 2.853	€ 4.009	€ 4.044	€ 2.347
% incremento	0,04	0,04	0,08	0,06	0,04
Indice delle accessioni	103,41	95,82	206,92	155,91	83,47

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	509	491	504	438	407
Indice di impatto	18,67	18,67	19,38	16,65	16,33
PRESTITI ESTERNI	2.917	2.569	2.925	2.577	2.495
Indice di prestito	1,35	1,24	1,31	1,19	1,16
Indice di circolazione	0,49	0,45	0,50	0,49	0,52
Indice di fidelizzazione	5,73	5,23	5,80	5,88	6,13
PIB IN USCITA	777	681	493	451	405
VISITE IN BIBLIOTECA	5.168	4.011	4.666	3.521	4.550
Indice di frequentazione	1,90	1,53	1,79	1,39	1,83
Rapporto prestiti / visite	0,56	0,64	0,63	0,73	0,55
INCONTRI CON LE CLASSI	19	12	76	24	n.r.
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	160	140	50	53	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	460	€ 6.900
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	0	€ 0
DOCUMENTI CATALOGATI	367	€ 2.261
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.2 Biblioteca Comunale “Martin Luther King” di CASTEGNATO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	8.144	8.102	7.987	7.805	7.668
ORE APERTURA SETTIMANALI	25	25	25	25	25
Indice di apertura	22,33	22,33	22,33	22,33	22,33
ORE PERSONALE QUALIFICATO	36	36	36	36	36
Indice di dotazione personale	0,25	0,25	0,25	0,26	0,27

5.2.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per il personale, oltre alla figura dell'assistente di biblioteca, previsto in pianta organica, c'è stato l'apporto continuativo di Lavoratori Socialmente Utili e di Volontari appositamente reclutati attraverso bando comunale. Il contributo dei primi si è tramutato in un miglior funzionamento della tenuta, ricollocazione, etichettatura, copertinatura del patrimonio documentario, mentre i volontari, per ora solo giovani, hanno contribuito a mantenere più efficiente il rapporto quotidiano e diretto con l'utenza. Con il 2012 si sono consolidate le 26 ore settimanali di apertura del servizio al pubblico, garantendo quasi sempre la presenza di due operatori.

La sede ha avuto i normali interventi di manutenzione ordinaria.

Da ricordare anche un più marcato utilizzo degli spazi del Centro Civico in locali non destinati ad un uso esclusivo della Biblioteca. Si è utilizzata la sala Mostre per la Mostra Libri S. Lucia e per laboratori e la sala Conferenze per la celebrazione della Giornata della Memoria, dell' 8 Marzo e per incontro con autori.

Le attrezzature utilizzate per i vari servizi non hanno subito variazioni se non l'installazione di "CaféLib" da parte del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano per una più corretta gestione del servizio Internet. Uso soddisfacente, sia per la biblioteca che per gli utenti, della cassetta esterna per la restituzione dei libri.

Particolare attenzione anche per l'incremento del patrimonio documentario, usufruendo anche di parte delle donazioni di utenti della biblioteca.

Infine si è proseguito nel lavoro di etichettatura e copertinatura del patrimonio librario.

5.2.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

L'attività della biblioteca anche per l'anno 2012 ha avuto l'obiettivo di mantenere, consolidare e man mano migliorare la presenza ed il ruolo del servizio biblioteca nella realtà castegnatese. Alcuni indicatori statistici confermano il sostanziale consolidamento del servizio. Alcune delle attività di promozione alla lettura hanno avuto l'intento di coinvolgere, far conoscere e apprezzare il servizio soprattutto alla grande fascia di adulti che non ha mai usufruito delle proposte della biblioteca. Perciò si sono realizzate spesso iniziative in luoghi diversi da quelli deputati al servizio biblioteca: le esposizioni a scaffale aperto e libero di circa un centinaio di libri presso la stazione ferroviaria e la sala d'attesa di alcuni ambulatori medici sono state periodicamente aggiornate e mostrano un utilizzo percentualmente invidiabile: sono ormai postazioni fisse conosciute e usate dalla cittadinanza.

Anche la seconda edizione del progetto Biblioteca "Oltre le mura" ha visto interventi con letture e presentazione di libri in sei esercizi pubblici del paese con riscontri comunque interessanti. Oltre a queste attività la Commissione biblioteca ha curato rapporti con varie agenzie della comunità castegnatese e tra queste si possono annoverare le Scuole, l'oratorio, Castegnato Servizi, Associazione Dipinti la Pace, Associazione Multietnica, Anziani, sempre per una più partecipata e consapevole realizzazione di iniziative ormai consolidate sul territorio.

Da evidenziare il notevole riscontro del progetto sulla giornata della Memoria e soprattutto la successiva visita di tre giorni ad Auschwitz e Cracovia (Circa 100 partecipanti con anche persone non residenti a Castegnato). C'è stata una notevole partecipazione anche alla Giornata dell' 8 Marzo e al Festival dei Diritti nei primi giorni di Maggio. La presenza alla fiera di "Franciacorta in Bianco" ha comportato una grossa partecipazione sia della commissione che delle scuole nella raccolta di fondi per la scuola primaria di S. Giacomo delle Segnate colpita recentemente dal terremoto: si è organizzata una distribuzione ad offerta libera di libri regalati alla biblioteca per sostenere la ripresa di questa scuola gravemente colpita.

Non secondario soprattutto economicamente è stato l'intervento di promozione alla lettura verso i tre gradi di scuola presenti a Castegnato. Laboratori di costruzione del libro per le due scuole materne; laboratorio di poesie creative per le quattro classi terze della Primaria con serata finale molto partecipata dai genitori; incontri con autori di gialli e presentazione della mostra libri-novità per classi della scuola secondaria. L'iniziativa della mostra di libri-novità per ragazzi dal titolo "*Chiedi un libro a Santa Lucia*" è stata l'occasione per far ulteriormente conoscere a tutti i bambini della scuola Primaria e a molti della materna e Secondaria il servizio biblioteca, oltre che proporre momenti di partecipazione attiva alla lettura ed alla conoscenza delle novità editoriali per loro.

La mostra si è conclusa con lo spettacolo teatrale "*Piccolo Uovo*", tratto da alcuni libri per bambini ed è stato un momento importante anche per far conoscere ai genitori cosa il mercato editoriale propone ai giovani lettori.

Sempre per bambini (fascia dai 4 ai 9 anni) durante l'anno le "Farfavole" (lettrici volontarie), in due cicli, hanno organizzato letture e drammatizzazioni per utenza libera, con risvolti positivi anche per la partecipazione attiva dei genitori.

C'è sempre stata la massima disponibilità a visite di classi con presentazione del servizio, letture e prestito "lungo" per scambi nella stessa classe. Ne hanno usufruito gruppi della scuola dell'infanzia e soprattutto le prime classi della scuola Primaria.

La partecipazione alla gara di lettura organizzata dal Sistema Bibliotecario dal titolo "Storie per gioco" è stata vissuta in maniera coinvolgente e attiva da parte di otto classi. Il ruolo della Biblioteca è stato principalmente quello di metter a disposizione i testi necessari anche attraverso il prestito interbibliotecario.

Per le serate "Un libro, per piacere!" si sono svolti due incontri con gli scrittori Renato Barilli, autore di "Carte d'Avana", e Vincenzo Latronico, autore di "La cospirazione delle colombe", entrambi ben riusciti, ma con poca partecipazione di utenti.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	33.344	31.936	29.919	28.121	26.387
AUDIO-MULTIMEDIA	517	601	485	388	379
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>4,16</i>	<i>4,02</i>	<i>3,81</i>	<i>3,65</i>	<i>3,49</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	4	12	12	15	12
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,49</i>	<i>1,48</i>	<i>1,50</i>	<i>1,92</i>	<i>1,56</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	867	1.356	1.380	1.244	1.058
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 12.000	€ 13.300	€ 9.650	€ 9.193	€ 10.000
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>106,46</i>	<i>167,37</i>	<i>172,78</i>	<i>159,39</i>	<i>137,98</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.889	1.674	1.674	1.657	1.537
<i>Indice di impatto</i>	<i>23,19</i>	<i>20,66</i>	<i>20,96</i>	<i>19,97</i>	<i>20,33</i>
PRESTITI ESTERNI	16.164	16.365	15.685	16.430	14.695
<i>Indice di prestito</i>	<i>2,30</i>	<i>2,40</i>	<i>2,31</i>	<i>2,37</i>	<i>2,13</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,55</i>	<i>0,60</i>	<i>0,61</i>	<i>0,65</i>	<i>0,61</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,56</i>	<i>9,78</i>	<i>9,37</i>	<i>9,92</i>	<i>9,56</i>
PIB IN USCITA	2.551	3.057	2.768	2.069	1.651
VISITE IN BIBLIOTECA	19.022	22.174	17.939	21.504	17.795
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>2,34</i>	<i>2,74</i>	<i>2,25</i>	<i>2,76</i>	<i>2,32</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,85</i>	<i>0,74</i>	<i>0,87</i>	<i>0,76</i>	<i>0,83</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	60	58	51	57	48
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	612	1.060	1400	785	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.010	€ 15.150
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	47	€ 846
DOCUMENTI CATALOGATI	1.471	€ 9.061
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	4	€ 595

5.3 Biblioteca Comunale "Gianni Rodari" di CASTELCOVATI

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	6.866	6.779	6.564	6.572	6.600
ORE APERTURA SETTIMANALI	26,5	26,5	26,5	26,5	26,5
<i>Indice di apertura</i>	<i>22,87</i>	<i>23,17</i>	<i>23,17</i>	<i>23,17</i>	<i>23,17</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	33	34	34	34	34
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,27</i>	<i>0,28</i>	<i>0,29</i>	<i>0,29</i>	<i>0,29</i>

5.3.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Nell'anno 2012 si è svolta la gara d'appalto per l'affidamento della gestione complessiva del servizio della Biblioteca conclusasi con l'aggiudicazione da parte della Cooperativa Archè di Pavia e l'assunzione del personale già in servizio con la precedente Cooperativa. Nel corso dell'anno c'è stata una riduzione dell'orario di servizio del personale, in giugno da 34 a 27 ore e da luglio da 34 a 33 ore.

Il personale della Biblioteca ha proseguito l'iter di formazione permanente partecipando agli incontri di aggiornamento professionale tra i quali il convegno durante la Rassegna della Microeditoria e i corsi di formazione organizzati dalla Cooperativa Zeroventi; ha partecipato alle riunioni mensili del Comitato Tecnico e alle plenarie provinciali, oltre che al corso di formazione sul nuovo programma gestionale Clavis.

Il personale, in alcune occasioni particolari, è stato affiancato da volontari con funzione di supporto o di vigilanza.

La Biblioteca prosegue anche la collaborazione con l'ufficio Servizi sociali per il progetto di inserimento per esperienza riabilitativa di socialità in ambiente reale di un cittadino di Castelcovati durante le mattine del martedì e giovedì ed è stato avviato il progetto di formazione all'autonomia di un'utente della Cooperativa "il Cammino".

Nel corso dell'anno è stato allestito un "punto prestito" presso la scuola primaria in occasione della festa annuale e uno scaffale tematico presso la scuola secondaria in occasione del corso per proprietari di cani.

La sezione "Deposito" si trova ancora in una situazione critica, conservando circa 3500 volumi in scatoloni non disponibili al prestito. E' proseguito, invece, il progetto di etichettatura con barcode del patrimonio con le nuove modalità richieste dal software Clavis, cioè identificando il numero di inventario e l'acronimo della Biblioteca.

5.3.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Per quanto riguarda la promozione dei servizi della biblioteca, è stata mantenuta e implementata l'attività di aggiornamento costante attraverso la pagina sul social network "Facebook" riferita alla Biblioteca, la *newsletter* inviata periodicamente agli iscritti, l'aggiornamento della pagina dedicata agli eventi sul sito dell'Opac e della libreria virtuale della Biblioteca in Anobii.

Numerose le attività con le scuole realizzate dal personale della Biblioteca e da professionisti esterni:

- letture tematiche curate dalla bibliotecaria o dal gruppo di lettrici volontarie, visite alla Biblioteca periodiche e tesseramento rivolti alle classi prime della scuola primaria;
- percorso di lettura e laboratorio di costruzione del libro curato dalla bibliotecaria per le classi seconde della scuola primaria;
- partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con 3 classi della scuola primaria; la Biblioteca ha messo a disposizione, previo acquisto o richiesta di prestito interbibliotecario, una parte consistente dei libri della bibliografia e i volumi sono stati consegnati alle classi direttamente in Biblioteca, fornendo agli scolari una breve presentazione dei titoli; è stata anche realizzata una fase finale della competizione a livello intercomunale tra le tre classi partecipanti;

- laboratorio a cura di Luigi Muzzolini (Ass. Avisco) “Sportalimentacinema. Il cibo e lo sport che fanno diventare grandi... attraverso lo sguardo del cinema” sulla lettura/interpretazione dell’audiovisivo sul tema del benessere psicofisico in relazione al progetto Comenius;
- laboratorio sul fumetto con Francesca Navoni (Cooperativa Zeroventi), dalla sceneggiatura alle proposte di lettura disponibili in Biblioteca;
- laboratorio sul genere letterario “Giallo” a cura di Monica Bonometti (Cooperativa Zeroventi) per le classi seconde della scuola secondaria: sono state approfondite la struttura del genere (investigatore, investigato, inchiesta) e la produzione editoriale più recente rivolta ai ragazzi. Il laboratorio si è concluso con una lettura recitata del testo “Trappola per topi” di A. Christie. Tutti i libri consigliati sono stati successivamente messi a disposizione in Biblioteca;
- laboratorio sulla poesia (II livello) realizzato da Fabio Barcellandi per le classi terze dedicato all’ideazione e composizione di un testo poetico.
- giorno della memoria: letture tematiche, letture con diapositive, creazione di bibliografie e fornitura di materiali per insegnanti utili all’attività didattica a cura della bibliotecaria e del gruppo di lettrici volontarie;
- incontri sulla metodologia della ricerca (in Biblioteca e attraverso internet) per le tre classi prime della scuola secondaria e per due delle tre classi delle quarte della scuola primaria (riduzione da imputare alla decurtazione dell’orario nel mese di giugno);
- spettacolo teatrale per i bambini delle classi terze, quarte e quinte della scuola primaria, dal titolo Peter & Wendy realizzato dagli alunni e insegnanti della scuola parificata “Madonna della Neve” di Adro e organizzato dalla Biblioteca;
- letture periodiche tenutesi alla scuola dell’infanzia a cura delle lettrici volontarie;
- in occasione della “Festa della scuola primaria” di Castelcovati la Biblioteca ha proposto delle letture sul tema dell’ambiente e rispetto della natura, curate dal gruppo di mamme volontarie, mettendo a disposizione la selezione dei libri e fornendo materiale informativo;
- in stretta collaborazione con alcune insegnanti della scuola primaria è stato allestito uno scaffale per la lettura facilitata attraverso l’acquisto di audiolibri, libri a grandi caratteri, libri con simboli PCS, libri con caratteri specifici per la dislessia. La Biblioteca ha fornito un supporto per i genitori che hanno mostrato l’intenzione di usufruire del servizio del “Libro parlato” o di piattaforme simili.

In occasione delle festività del Patrono Sant’Antonio, la Biblioteca comunale “Gianni Rodari”, il Circolo fotografico L’Iride e Pulp Edizioni hanno presentato la *Mostra Frammenti africani. L’Africa raccontata da un obiettivo* che raccoglie le fotografie di Damiano Rossi, fotografo freelance. La Biblioteca ha proposto uno scaffale tematico di libri durante l’inaugurazione.

Sempre in occasione del Patrono la Biblioteca ha collaborato alla mostra fotografica *White kennel* di Francesca Rossini e ha organizzato la presentazione del volume di Gian Andrea Bonometti *Il mio nome è Medhanit. La storia vera di una bambina etiopica nella vita di un medico veterinario*.

In occasione del Giorno della memoria la Biblioteca ha proposto la mostra *Shoah. Il sonno della ragione genera mostri* curata da Alessio Domenighini, un itinerario europeo sui luoghi della barbarie nazi-fascista attraverso la documentazione fotografica su alcuni aspetti di ciò che rimane dei lager nazisti di Auschwitz-Birkenau, Dacau, Majdanek, Mauthausen, Risiera di San Sabba e Treblinka. Alcuni alunni hanno incontrato il curatore e la bibliotecaria ha proposto alle classi un percorso guidato.

Durante il 2012 sono stati proposti due incontri rivolti ai genitori sulla lettura ad alta voce, sulle modalità di scelta dei libri e sulla progettazione delle attività di promozione alla lettura curati da Monica Bonometti della Cooperativa Zeroventi. Alcuni dei partecipanti a questi

incontri hanno dato vita al gruppo di lettrici volontarie che supportano o realizzano alcune attività della Biblioteca nel campo della promozione della lettura.

E' stata co-organizzata e pubblicizzata la serata "Verde acqua, blu oceano" all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!". Sono state proposte letture a cura di Barbara Mino con accompagnamento musicale al piano di Alberto Forino. La partecipazione alla serata è stata buona, circa 50 persone, e la Biblioteca ha offerto un momento finale di socialità con tisane, oltre che il consueto scaffale tematico con i libri da cui sono state tratte le letture.

In occasione delle vacanze natalizie è stato proposto ai bambini un incontro con letture ad alta voce, realizzate dalle lettrici volontarie e un piccolo laboratorio manuale.

Periodicamente è stato allestito uno scaffale tematico ("Libri per tutti!", ambiente, "scrittrici in giallo"etc.)

L'attività di svecchiamento delle raccolte è proseguita con la selezione di volumi sia da scartare che da collocare nel "Deposito". Si è cercato, in misura ridotta, in relazione alle risorse disponibili, di implementare la sezione "Dvd" cercando di ottemperare alle esigenze emerse durante i laboratori curati da Luigi Muzzolini, ovvero fornire una selezione di materiali di qualità rivolti in particolare ai bambini e ai ragazzi.

Periodicamente la Biblioteca fornisce assistenza agli immigrati per il controllo on-line delle liste di pubblicazione dei permessi di soggiorno.

Quando richiesto, la Biblioteca fornisce un supporto per la pubblicizzazione di iniziative realizzate dall'amministrazione comunale o dalle associazioni del territorio attraverso i canali del prestito interbibliotecario, della newsletter e delle risorse web. Ai minori viene fornita la tessera sostitutiva alla CRS fornita dalla RBB.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	23.963	24.160	23.524	22.843	23.398
AUDIO-MULTIMEDIA	427	443	393	366	367
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>3,55</i>	<i>3,63</i>	<i>3,64</i>	<i>3,53</i>	<i>3,60</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	8	33	33	34	34
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>1,17</i>	<i>4,87</i>	<i>5,03</i>	<i>5,17</i>	<i>5,15</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	396	686	711	496	691
SPEA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 4.885	€ 6.490	€ 6.356	€ 6.103	€ 6.400
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>57,68</i>	<i>101,19</i>	<i>108,32</i>	<i>75,47</i>	<i>104,70</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.309	1.108	1.034	1.112	893
<i>Indice di impatto</i>	<i>19,06</i>	<i>16,34</i>	<i>15,75</i>	<i>16,92</i>	<i>11,70</i>
PRESTITI ESTERNI	9.614	8.744	8.273	8.143	7.270
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,57</i>	<i>1,49</i>	<i>1,47</i>	<i>1,45</i>	<i>1,29</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,44</i>	<i>0,41</i>	<i>0,40</i>	<i>0,41</i>	<i>0,36</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>7,34</i>	<i>7,89</i>	<i>8,00</i>	<i>7,32</i>	<i>8,14</i>
PIB IN USCITA	1.197	1.386	1.360	1.372	1.260
VISITE IN BIBLIOTECA	13.923	15.180	13.340	12.100	14.000
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>2,03</i>	<i>2,24</i>	<i>2,03</i>	<i>1,84</i>	<i>2,12</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,69</i>	<i>0,58</i>	<i>0,62</i>	<i>0,67</i>	<i>0,52</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	78	86	83	98	81
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	0	0	0	0	0

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.693	€ 25.395
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	33	€ 594
DOCUMENTI CATALOGATI	533	€ 3.283
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	3	€ 446

5.4 Biblioteca Comunale di CASTEL MELLA

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	11.051	10.926	10.806	10.564	10.338
ORE APERTURA SETTIMANALI	18	18	18	18	18
<i>Indice di apertura</i>	<i>15,33</i>	<i>15,33</i>	<i>15,33</i>	<i>15,00</i>	<i>15,33</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	48	52	48	48	48
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,24</i>	<i>0,26</i>	<i>0,25</i>	<i>0,25</i>	<i>0,26</i>

5.4.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Durante il corso dell'anno ci si è avvalsi del supporto saltuario di alcuni cittadini volontari (3 persone) e di un operatore del servizio civile volontario.

Il personale ha partecipato all'incontro di aggiornamento professionale previsto per la Rassegna della Microeditoria, alle riunioni mensili del Comitato Tecnico, alle due plenarie provinciali, al corso di formazione su Clavis.

Sono stati realizzati i seguenti interventi: a) copia di salvataggio del materiale multimediale (dvd e cd) delle nuove acquisizioni e di alcuni dei titoli più significativi del pregresso; b) controllo sullo stato di conservazione e di utilizzo del materiale librario, con conseguenti procedure di deposito e di scarto; c) progetto di copertinatura dei libri a partire da alcuni titoli dei nuovi acquisti; d) apposizione di etichette secondo il progetto per generi e temi della sezione ragazzi.

E' stata inoltre installata un nuova postazione, con un pc donato da un utente, utilizzata per la promozione dei servizi Opac, Media Library e per le ricerche.

5.4.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nel 2012 sono stati attivati i seguenti nuovi servizi:

a) accesso al portale "Media Library On Line", fornito alle biblioteche dalla provincia; b) prestito e consultazione di 2 e-book reader, in visione agli utenti per la promozione dei nuovi libri in formato elettronico, anche reperibili e richiedibili in prestito con il servizio Media Library On Line; c) accesso all'Opac e al servizio utenti previsto da Clavis.

Sono state effettuate inoltre alcune attività legate alla diffusione del libro e della biblioteca di seguito descritte.

Si è proseguito nel "Progetto Nati Per Leggere", con il primo prestito dei libri negli ambulatori pediatrici e la distribuzione del materiale informativo ad esso correlato e sul servizio biblioteca. Per tale progetto è stata prevista un' ipotesi di ampliamento da realizzarsi nel 2013, in collaborazione con i Servizi Sociali, nell'ambito dell'iniziativa "Nuovi nati".

Sono state effettuate le *visite mensili* di alcune classi della scuola primaria (66 visite), secondaria di primo grado (8 visite) e della scuola d'infanzia. Esse consistono in primo

luogo nell'iscrizione e nella stampa di tessere sostitutive alla CRS, in un primo appuntamento orientativo all'uso della biblioteca e in successivi incontri per il prestito librario, spesso supportati da una lettura vicariale a tema (Leggere, Shoah, Intercultura, Racconto fantastico).

Si è partecipato alle iniziative organizzate dal sistema bibliotecario quali: a) la gara di lettura "*Storie per gioco*" a cui hanno aderito, nel periodo da gennaio a maggio, 2 classi V della scuola primaria. La biblioteca si è impegnata: nel reperimento dei libri contenuti nella bibliografia tramite l'acquisto in libreria ed il prestito interbibliotecario, nella realizzazione di un incontro di presentazione della gara e di uno successivo per la consegna dei libri ed infine nell'organizzazione della premiazione finale in biblioteca, con l'allestimento di una pesca di gadget-premio ed il confronto, con alunni ed insegnanti, sul gradimento dell'esperienza e delle letture effettuate; b) la rassegna "*Un libro, per piacere!*", in auditorium nella serata del 15 febbraio, per l'incontro con l'autrice Benedetta Cibrario. La serata è stata fatta precedere da un appuntamento del Gruppo di Lettura dedicato al confronto sulla lettura di un'opera dell'autrice e all'individuazione delle possibili domande da effettuare alla stessa. Inoltre un mese prima dell'evento è stato allestito in biblioteca uno scaffale tematico con le opere dell'autrice e la locandina con l'appuntamento.

Si è partecipato alla Sagra del Loertis con la consueta "Bancarella del libro", che prevede l'esposizione del materiale informativo della biblioteca (depliant del servizio, Media Library On Line) e la vendita a prezzo simbolico delle donazioni degli utenti, già possedute o non pertinenti alle raccolte, il cui ricavato è stato destinato all'acquisto delle novità librarie. Nel pomeriggio della domenica la bancarella è stata accompagnata dall'iniziativa per bambini denominata "Biblioattack", a cura di una pittrice locale, con la decorazione a tempera di sacchetti di tela per il trasporto dei libri acquistati o successivamente per il prestito in biblioteca.

Nel 2012 inoltre il Gruppo di lettura ha visto rafforzata la partecipazione dei suoi componenti (23 persone), ha ampliato il proprio calendario di incontri, quasi a cadenza mensile, e curato le recensioni degli stessi sul *blog*. In biblioteca è stata inoltre allestita una sezione permanente dei libri letti dal GDL e recensiti sul blog, i cui suggerimenti sono seguiti con interesse e gradimento degli utenti, determinando la scelta delle letture anche di chi non partecipa agli incontri.

Grazie alla conoscenza personale di un membro del GDL è stata realizzata, a marzo, con l'utilizzo di Skype, amplificatori e grande schermo, una Videoconferenza ad ingresso libero, con l'assistenza di una traduttrice madrelingua, con la scrittrice danese Catherine Dunne, in diretta da Dublino, che ha riscosso un grande successo tra i partecipanti e successivi echi positivi.

L'attività annuale si è conclusa con l'iniziativa "Aspettando Natale in biblioteca" con un'apertura straordinaria festiva, con letture per bambini, panettoni, brindisi e auguri agli utenti. A tale incontro è seguito in auditorium lo spettacolo "MR. Scrooge e gli spiriti del Natale" dal racconto C. Dickens.

Sono stati individuati e segnalati all'interno delle raccolte dei percorsi tematici (intolleranza, bullismo, dittature, medioevo, risorgimento, rinascimento, shoah, Guerre mondiali, resistenza, maiuscolo e corsivo), individuati nella narrativa dei ragazzi secondo progetto generi-temi del protocollo sistemico.

Sono state predisposte alcune bibliografie legate ad eventi e ricorrenze (Storia del 900, Razzismo e Intolleranza, Il Legno e la sua lavorazione, Risorgimento) ed esposte quelle fornite dalla provincia. Sono stati realizzati e distribuiti alcuni segnalibri tematici (festa della donna, Unità d'Italia, Shoah).

Sono state inoltre allestite esposizioni bibliografiche temporanee legate a: festività (festa della donna, S. Lucia, Natale, intercultura), a ricorrenze (giornata della memoria, giornata del ricordo, 25 aprile, strage piazza della loggia, Giornata contro la pena di morte), alla scomparsa di scrittori, a premi letterari, ad iniziative per le quali si è proposto talvolta anche una bibliografia cartacea.

Al fine di pubblicizzare la propria attività e quella istituzionale e di creare un canale di comunicazione con i propri utenti la biblioteca ha mantenuto aggiornata la propria pagina sul social network Facebook e integrata la propria mailing-list.

E' stata effettuata una revisione e un' integrazione del materiale informativo della biblioteca (depliant, locandine).

La biblioteca ha collaborato alla realizzazione del corso per stranieri, occupandosi dell'acquisizione dei libri di testo e della realizzazione di uno scaffale multiculturale, da implementare nei prossimi anni.

Tra le attività culturali effettuate ricordiamo: a) la campagna di abbonamenti per la stagione di prosa ai teatri di Brescia (34 abbonamenti), b) l'organizzazione, in vista di un progetto più strutturato di teatro, di rappresentazioni teatrali anche legate alla rassegna Pressione Bassa (spettacoli del 15 gennaio, 21 marzo, 18 ottobre, 5 e 23 dicembre) c) un viaggio con accompagnamento all'Arena di Verona per assistere all'opera "Don Giovanni" (52 partecipanti), preceduto da una serata di presentazione dell'opera scelta.

Il personale della biblioteca, occupandosi dell'istituzione e del coordinamento del Direttivo e della Consulta Cultura, ha partecipato all'attività e agli incontri degli stessi, avvenuti nell'anno trascorso.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	20.368	18.739	19.109	17.280	17.973
AUDIO-MULTIMEDIA	2.540	1.627	2.282	1.488	2.196
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,07</i>	<i>1,86</i>	<i>1,98</i>	<i>1,78</i>	<i>1,95</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	35	19	29	35	37
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,17</i>	<i>1,74</i>	<i>2,68</i>	<i>3,31</i>	<i>3,58</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	658	616	468	293	676
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 6.478	€ 8.108	€ 6.152	€ 3.138	€ 7.150
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,02</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>59,54</i>	<i>56,38</i>	<i>43,31</i>	<i>27,74</i>	<i>65,39</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.855	1.779	1.732	1.633	1.661
<i>Indice di impatto</i>	<i>16,79</i>	<i>16,28</i>	<i>16,03</i>	<i>15,45</i>	<i>16,07</i>
PRESTITI ESTERNI	14.178	11.543	12.886	13.505	14.086
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,45</i>	<i>1,24</i>	<i>1,39</i>	<i>1,36</i>	<i>1,48</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,70</i>	<i>0,67</i>	<i>0,70</i>	<i>0,77</i>	<i>0,76</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>7,64</i>	<i>6,49</i>	<i>7,44</i>	<i>8,27</i>	<i>8,48</i>
PIB IN USCITA	2.877	2.046	2.119	1.861	1.262
VISITE IN BIBLIOTECA	14.748	13.946	12.085	12.902	11.798
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,33</i>	<i>1,28</i>	<i>1,12</i>	<i>1,22</i>	<i>1,14</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,96</i>	<i>0,83</i>	<i>1,07</i>	<i>1,05</i>	<i>1,19</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	74	54	63	77	44
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	329	358	513	664	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.659	€ 24.885
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	46	€ 828
DOCUMENTI CATALOGATI	984	€ 6.061
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	4	€ 595

5.5 Biblioteca Comunale “Emily Dickinson” di CASTREZZATO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	7.159	7.189	7.018	6.870	6.724
ORE APERTURA SETTIMANALI	29	26	26	26	26
<i>Indice di apertura</i>	<i>23,00</i>	<i>22,00</i>	<i>22,00</i>	<i>22,00</i>	<i>22,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	32	29	26	29	26
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,25</i>	<i>0,22</i>	<i>0,21</i>	<i>0,23</i>	<i>0,21</i>

5.5.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Durante l'anno 2012 la biblioteca ha raccolto, tramite sondaggi fra gli utenti, numerosi suggerimenti legati al servizio; tra questi i principali sono stati due, a cui si è data risposta tramite una serie di interventi.

Si è effettuato un notevole sforzo di miglioramento per quanto concerne l'orario di apertura, passando da un'apertura settimanale di 26 ore più 3 a porte chiuse ad una di 29 ore più 3 a porte chiuse, anticipando di un'ora l'apertura nelle tre giornate piene. Il motivo della modifica erano le frequenti richieste da parte degli studenti universitari, che avrebbero preferito riuscire a frequentare la biblioteca già dal mattino per le loro giornate di studio, e due sole ore di apertura al mattino erano poche. Il servizio continua ad essere gestito in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano e la cooperativa Co.libri che fornisce personale qualificato per il servizio di biblioteca.

L'altro notevole sforzo è stato quello di risolvere il problema delle alte temperature dei locali nel periodo estivo, visto che da parecchi anni la situazione dei locali era insostenibile soprattutto nell'area di più recente realizzazione. Il fenomeno purtroppo portava la biblioteca a svuotarsi completamente nei periodi più caldi e gli unici utenti che la frequentavano lo facevano fuggacemente, giusto per prendere a prestito dei documenti. I locali sono stati tutti climatizzati, permettendo non solo ai normali frequentatori di fermarsi in biblioteca ma anche di raccogliere nuovi utenti potenziali che precedentemente non frequentavano la biblioteca. Il fenomeno si è realmente verificato, in un comune di piccole o medie dimensioni come Castrezzato, per il semplice fatto di offrire un luogo rilassante e fresco, accessibile a tutti senza essere un austero ufficio o un frivolo centro commerciale ed ha riscosso un reale successo. Importante è anche l'utente che casualmente si avvicina alla biblioteca, anche solo per godere di un po' di aria condizionata: lo scopo raggiunto dalla biblioteca è proprio quello di farlo avvicinare fisicamente al luogo, promuovendone al contempo i servizi.

Nel corso dell'anno è stata effettuata, grazie alla collaborazione del Sistema Bibliotecario, una revisione del patrimonio con un relativo scarto del materiale obsoleto e usurato; ciò ha creato nuovi spazi sugli scaffali ed ha permesso una riorganizzazione del patrimonio.

Con l'ausilio del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano, già sul finire del precedente anno 2011 si era installato il servizio internet Wi-Fi e si era iniziata l'automazione della raccolta dei dati degli accessi internet alle postazioni utente. Nel corso del 2012 si è perfezionato il servizio mettendolo a pieno regime; nel corso dell'anno ci si è resi conto di quanto il servizio sia stato gradito, notevole è stato l'aumento dell'utenza che ogni giorno si fermava a studiare in biblioteca, grazie anche ad un articolo apparso sul bollettino comunale e al passaparola fatto fra gli studenti. Di recente è stato sbloccato il filtro per la navigazione nei social network e presto la Biblioteca si doterà di un sito internet rinnovato e di un profilo Facebook adeguato per attrarre l'utenza giovanile.

Sempre nel 2012, nel mese di settembre, l'Ufficio biblioteche ha effettuato il passaggio per tutte le biblioteche ad un nuovo applicativo di gestione del servizio, sia esso per il catalogo che per il prestito. E' infatti andato a decadere l'ormai obsoleto Sebina per subentrare il nuovo Clavis. Ciò ha permesso anche un miglioramento della gestione del servizio, con successive sicure ripercussioni positive sul 2013.

5.5.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Con l'anno 2012 si son riproposte alcune iniziative di promozione alla lettura dedicate agli alunni della scuola primaria, in particolare si è fatto il tesseramento di tutti gli alunni delle classi prime e in contemporanea la visita della biblioteca e un primo prestito.

Si sono organizzate alcune letture animate in collaborazione con alcuni professionisti della cooperativa Co.libri. Grazie a questi progetti sono state eseguite letture drammatizzate accompagnate da piccoli giochi e differenti attività, legate a tematiche scelte dagli insegnanti. Il catalogo della cooperativa offriva la possibilità di rielaborare i temi su delle basi di stimolo comuni come il disegno e la musica. Le classi invitate per queste letture son state come di consueto le prime e le seconde della scuola primaria e i grandi della scuola dell'infanzia.

Un'altra importante iniziativa di promozione alla lettura è stata quella che ogni anno viene proposta dal Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano per tutte le classi quinte della scuola primaria e prime della scuola secondaria di primo grado, la gara di lettura Storie per Gioco; nel corso dell'anno 2012 hanno partecipato 3 classi quinte della scuola primaria.

Dall'anno 2012 l'acquisto di opere librarie si è spartito più equamente tra novità per adulti e per bambini e ragazzi, la scelta è partita dalla necessità di riacquistare molti classici ormai usurati e scartati durante l'operazione di revisione del catalogo e anche dall'ormai chiara presa di coscienza che il materiale per ragazzi non era più così carente come 10 anni fa.

Tramite gli ormai assodati accordi di sconto con la società Terminalvideo si è riusciti ad implementare in modo soddisfacente il catalogo per quanto concerne il materiale multimediale: nel corso dell'anno 2012 sono stati acquistati numerosi dvd, ora a prestito in biblioteca. Sempre durante l'anno si son susseguite una serie di iniziative culturali promosse dall'amministrazione.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	15.490	15.059	14.390	13.767	13.046
AUDIO-MULTIMEDIA	612	668	519	422	415
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,25</i>	<i>2,19</i>	<i>2,12</i>	<i>2,07</i>	<i>2,00</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	25	15	19	25	19
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,49</i>	<i>2,09</i>	<i>2,71</i>	<i>3,64</i>	<i>2,83</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

DOCUMENTI ACQUISTATI	538	717	561	562	640
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 7.220	€ 7.298	€ 7.248	€ 7.277	€ 7.295
% incremento	0,03	0,05	0,04	0,04	0,05
Indice delle accessioni	75,15	99,74	79,94	81,80	95,18

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.117	1.098	1.002	984	908
Indice di impatto	15,60	15,27	14,28	14,32	13,50
PRESTITI ESTERNI	6.007	5.975	5.474	4.698	4.676
Indice di prestito	1,04	1,03	0,96	0,84	0,85
Indice di circolazione	0,46	0,47	0,45	0,41	0,43
Indice di fidelizzazione	5,38	5,44	5,46	4,77	5,15
PIB IN USCITA	1.447	1.440	1.259	1.079	1.051
VISITE IN BIBLIOTECA	9.992	12.266	11.692	11.963	12.804
Indice di frequentazione	1,40	1,71	1,67	1,74	1,90
Rapporto prestiti / visite	0,60	0,49	0,47	0,39	0,37
INCONTRI CON LE CLASSI	14	14	12	9	9
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	1.114	780	1.350	2.330	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.716	€ 25.740
IFLA VOUCHER RICHIESTI	5	€ 25
ACQUISTO SISTEMICO	25	€ 450
DOCUMENTI CATALOGATI	732	€ 4.509
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (classi)	7	€ 1.041
PROGETTO SCARTO SISTEMICO (ore)	164	€ 3.372

5.6 Biblioteca Comunale “Don Lorenzo Milani” di CAZZAGO S.M.

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	11.032	11.069	11.060	11.024	10.903
ORE APERTURA SETTIMANALI	31	31	31	31	34,5
Indice di apertura	26,33	26,33	26,33	26,33	27,50
ORE PERSONALE QUALIFICATO	76	76	76	80	84
Indice di dotazione personale	0,38	0,38	0,38	0,45	0,43

5.6.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Si è confermato l'impegno del personale di ruolo e dell'incarico affidato alla Cooperativa Co.libri (un operatore impiegato 16 ore settimanali).

Il personale della biblioteca ha partecipato regolarmente alle riunioni mensili del Comitato Tecnico e alle riunioni plenarie provinciali.

Nuovi spazi, nuovo look.

Durante l'anno si è provveduto ad una riorganizzazione degli spazi in seguito allo spostamento di uffici che prima erano occupati da altri servizi. A tale proposito, per rendere più fruibile il materiale librario e documentario, e intuitiva la consultazione del patrimonio, si è provveduto ad una nuova disposizione delle collezioni. Per l'occasione è stato effettuato un grosso lavoro di manutenzione dello stabile (ritinteggiature delle stanze, messa in sicurezza degli accessi, delle scaffalature e degli impianti elettrici). Per meglio orientarsi tra gli scaffali è allo studio una segnaletica rivolta agli utenti che evidenzierà gli autori più

importanti e i temi della sezione saggistica al fine di rendere più “amichevole” e vissuta ed assicurare ai cittadini l’erogazione dei servizi previsti dalla propria mission.

I martedì in biblioteca

Anche quest’anno la biblioteca comunale è rimasta aperta fino ad ora tarda nei martedì estivi di luglio e agosto. L’apertura straordinaria è stata arricchita da animazioni, giochi e proiezioni di cartoni animati per bambini e ragazzi riscuotendo un crescente successo. Le serate si sono svolte dalle ore 20 alle 22 circa con animazioni a tema: dalla Pimpa a Geronimo Stilton, da Pippi Calzelunghe ai giochi di squadra, i piccoli utenti si sono divertiti non solo giocando, ma anche travestendosi nei più svariati personaggi dei cartoni animati.

WiFi zone, internet wireless in biblioteca

Dal 2012 è possibile utilizzare i propri supporti per navigare in biblioteca abilitandosi alla rete che copre gran parte degli spazi della biblioteca.

Si è inoltre provveduto nel corso dell’anno all’implementazione di due postazioni per la consultazione internet da parte degli utenti.

5.6.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La promozione della lettura nel corso dell’anno si è sviluppata attraverso la riproposizione di alcune delle iniziative svolte negli ultimi anni, iniziative che hanno trovato un positivo riscontro nella cittadinanza. In particolare:

- progetto “Gioco Lettura” in collaborazione con l’Istituto Comprensivo G. Bevilacqua di Cazzago S.M. (gara di lettura con le classi IV delle scuole primarie di Cazzago, Bornato e Pedrocca);
- progetto Scuole materne: incontri mensili nelle quattro sedi presenti sul territorio comunale e visite guidate in biblioteca;
- collaborazione nell’organizzazione della gara di lettura on-line “Storie per gioco” organizzata dal Sistema Bibliotecario Sud Ovest bresciano e destinata alle classi quinte della Scuola primaria e alle classi prime della Scuola secondaria di primo grado;
- attuazione di punti prestito esterni a Bornato e Pedrocca, il mercoledì e il giovedì durante tutto l’anno scolastico;
- progetto multiculturale in collaborazione con la Scuola primaria di secondo grado (10 incontri con le classi prime dell’Istituto comprensivo) ;
- collaborazione con le Scuole dell’infanzia, le Scuole primarie e secondaria di primo grado presenti sul territorio comunale (visite guidate, letture animate, etc.);
- incontri con le classi in biblioteca;
- collaborazione con la Scuola dell’infanzia di Cazzago S.M. in occasione della Festa della Scuola (Mondobimbi);
- laboratori manipolativi in occasione delle festività natalizie;
- adesione al portale Media Library On Line, la biblioteca digitale italiana: pubblicizzazione, iscrizione ed accreditamento degli utenti al servizio;
- “Aspettando Santa Lucia” : animazione con spettacolo delle ombre.

Per “Un libro, per piacere!” è stata organizzata e pubblicizzata la serata “Piccoli delitti in rosa”: letture a cura di Laura Mantovi, alla chitarra Ombretta Ghidini, della Cooperativa Teatro Laboratorio, all’interno della IX edizione della Rassegna sistemica “Un libro, per piacere!”. In occasione della serata è stata allestita uno scaffale tematico con libri sulle donne.

Per “Storie per gioco” è stata curata la partecipazione alla gara di lettura sistemica della Classe 1° C della Scuola secondaria di primo grado dell’Istituto comprensivo di Cazzago San Martino. Il personale della biblioteca si è premurato di seguire nelle varie fasi della

gara la classe iscritta, tramite l'acquisto dei libri presenti nella bibliografia, la richiesta degli stessi tramite prestito Interbibliotecario e l'acquisto delle copie non presenti a catalogo.

Iniziative culturali curate dal personale di biblioteca, e collaborazioni attuate nel corso dell'anno:

- "Rassegna teatrale dialettale", 11 rappresentazione (con replica);
- teatro dei burattini Onofrio (25 marzo e 3 novembre 2012);
- partecipazione alla rassegna annuale "Franciacorta in fiore" con presentazione di libri ed incontri con gli autori;
- presentazione di libri e incontri con gli autori;
- rappresentazione teatrale per ragazzi all'interno del "Canto delle cicale", con "Il viaggiatore: the traveller" (10 luglio 2012);
- spettacolo teatrale natalizio "Una nascita a New York" (16 dicembre 2012);
- spettacolo musicale "Canto anch'io" con The Angels chorus di Bornato, e saggio di pianoforte (2 giugno 2012);
- concerto musicale del gruppo The Compass Boys (giugno 2012);
- concerto degli allievi della Corale Santa Giulia;
- collaborazione con la Pro loco per la presentazione del libro dell'artista locale Luigi Mometti detto "Il bello" La base di tutto: il buon senso (6 ottobre 2012);
- mostra del libro "27 gennaio, la Giornata della Memoria" (23 al 30 gennaio 2012);
- mostra fotografica e documentaria "Donne che migrano per lavoro";
- mostra fotografica "Cazzago com'era una volta";
- raccolta di materiale fotografico per una mostra fotografica in occasione del 75° anniversario dell'Associazione Combattenti e Reduci;
- in occasione della della Giornata della Memoria, in collaborazione con l'Anpi, sono stati organizzati due incontri con gli alunni dell'Istituto Comprensivo, con proiezioni di film, mostra fotografica e testimonianza diretta di cittadini di Cazzago San Martino sopravvissuti all'Olocausto;
- in collaborazione con il Gruppo Pittori Emilio Pasini: mostra di pittura "Pensieri e colori" e "Con occhi femminili";
- rassegna stampa settimanale dei quotidiani locali;
- organizzazione di un corso d'inglese di livello base e avanzato;
- collaborazione con lo Sportello Informagiovani;
- pubblicazione del bollettino mensile "Chi, dove, quando" contenente le iniziative culturali e informazioni di comunità del territorio locale;
- stipula di convenzione con associazioni presenti sul territorio;
- collaborazione con il Tavolo della Pace della Franciacorta Montorfano per il passaggio della Marcia della pace (15 aprile 2012);
- collaborazione con il Centro Culturale della Franciacorta e Sebino e lo Scooter club Franciacorta di Bornato per l'organizzazione della 1° Rassegna degli hobby (23-26 agosto 2012);
- collaborazione con le Acli provinciali di Brescia e Pax Christi per il Progetto Per... corri la pace (Brescia-Ginevra 15-18 settembre 2012);
- visita ai Mercatini di Natale di Innsbruck e Vipiteno (2 dicembre 2012);
- collaborazione a vari livelli con la Federation des sites cluniacensis, il Tavolo della Pace della Franciacorta e la Fondazione Antica Pieve di San Bartolomeo.

Gestione della biblioteca:

- inventariazione, collocazione e organizzazione del patrimonio librario;
- gestione e manutenzione dell'Archivio e Centro studi storici della Franciacorta Vincenzo Peroni;
- produzione di bibliografie a tema in occasione di mostre e eventi significativi;
- implementazione nel catalogo, gestione e collocazione del Fondo librario Pietro Gibellini;

- codici a barre: etichettatura di tutto il patrimonio librario e multimediale con barcode; la gestione comporta l'inventariazione di tutto il patrimonio e l'eventuale scarto, la predisposizione della stampante per i codici e l'attivazione del prestito attraverso la lettura ottica;
- tematizzazione libri per ragazzi: continua la tematizzazione dei libri per ragazzi delle sezioni R e NBS; è iniziata la tematizzazione delle altre sezioni (NBI, PL, NBP, NBF) ed è stato distribuito materiale vario (cartellonistica, depliant vari) di informazione ai ragazzi sulla tematizzazione;
- gestione dei periodici italiani e in lingua straniera e dei quotidiani;
- gestione del registro d'ingresso, prestito agli utenti, collocazione riviste, aggiornamento delle consistenze;
- gestione del materiale multimediale: ingressatura del materiale acquistato e gestione del prestito agli utenti.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	51.239	50.051	48.420	46.915	46.683
AUDIO-MULTIMEDIA	1.867	1.989	1.930	1.778	1.674
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>4,81</i>	<i>4,70</i>	<i>4,55</i>	<i>4,42</i>	<i>4,44</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	43	43	43	43	47
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,90</i>	<i>3,88</i>	<i>3,89</i>	<i>3,90</i>	<i>4,31</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	724	946	1.117	1.180	2.110
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 10.000	€ 11.000	€ 11.500	€ 11.500	€ 11.500
% incremento	0,01	0,02	0,02	0,02	0,04
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>65,63</i>	<i>85,46</i>	<i>100,99</i>	<i>107,04</i>	<i>193,52</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	2.310	2.133	1.986	1.831	1.782
<i>Indice di impatto</i>	<i>20,94</i>	<i>19,27</i>	<i>17,96</i>	<i>16,61</i>	<i>16,34</i>
PRESTITI ESTERNI	16.894	16.985	16.608	15.389	15.643
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,80</i>	<i>1,87</i>	<i>1,83</i>	<i>1,71</i>	<i>1,74</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,37</i>	<i>0,40</i>	<i>0,40</i>	<i>0,39</i>	<i>0,39</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>7,31</i>	<i>7,96</i>	<i>8,36</i>	<i>8,40</i>	<i>8,78</i>
PIB IN USCITA	2.933	3.691	3.602	3.433	3.372
VISITE IN BIBLIOTECA	18.308	22.646	20.656	15.131	16.542
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,66</i>	<i>2,05</i>	<i>1,87</i>	<i>1,37</i>	<i>1,52</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,92</i>	<i>0,75</i>	<i>0,80</i>	<i>1,02</i>	<i>0,95</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	70	214	183	157	148
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	300	254	237	253	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.603	€ 24.045
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	175	€ 3.150
DOCUMENTI CATALOGATI	1.342	€ 8.267
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	1	€ 149

5.7 Biblioteca Comunale "Alcide De Gasperi" di CELLATICA

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	5.013	5.012	5.025	5.024	4.889
ORE APERTURA SETTIMANALI	19	19,5	19,5	19,5	19,5

<i>Indice di apertura</i>	19	19,5	19,5	19,5	19,5
ORE PERSONALE QUALIFICATO	22	22	22	22	22
<i>Indice di dotazione personale</i>	0,24	0,24	0,24	0,24	0,25

5.7.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Per quanto riguarda la formazione permanente e l'aggiornamento professionale, il personale ha partecipato alle riunioni del Comitato Tecnico del Sistema Bibliotecario ogni primo venerdì del mese, ed alle due riunioni Plenarie della Rete Bibliotecaria Bresciana durante l'anno.

Inoltre, ha seguito il corso di aggiornamento (di due giornate intere) sul nuovo applicativo di gestione delle biblioteche Clavis, della ditta Comperio, tenuto dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia.

Per le accessioni/acquisizioni di patrimonio, documentario, è proseguito il rapporto commerciale con il fornitore esclusivo "Centro Libri" di San Zeno Naviglio (per ciò che concerne le novità editoriali di narrativa e saggistica, particolarmente richieste dall'utenza con il servizio di desiderata delle opere di autori di richiamo, e di testi su argomenti di attualità; inoltre per l'incremento del patrimonio classici della letteratura, in presenza di significative lacune o mancanze, o reintegrazione di quei testi logori per intensa fruizione scolastica e di studio). Sono state accettate donazioni, di testi di narrativa e saggistica, da parte dell'utenza (testi in buono stato, e non obsoleti): di queste, è stata fatta selezione fra quei testi che si prevede di inserire all'interno del patrimonio documentario della biblioteca (testi di narrativa recente, o classici particolarmente, non acquistati e non presenti in patrimonio).

Per le operazioni di scarto, sono stati accantonati negli appositi armadi/magazzino tutti quei testi ritenuti non più fruibili per le condizioni fisiche logorate, o perchè di contenuto obsoleto, o comunque non più fruiti dall'utenza. Questo, al fine di liberare spazio all'interno delle scaffalature per le nuove e progressive acquisizioni. Dei testi così gestiti, si prevede di operare una procedura di scarto regolamentare, come previsto (com trasmissione della lista di scarto alla Biblioteca Queriniana); i libri scartati verranno inviati al macero oppure alla Bancarella del libro usato.

Si è provveduto a continuare nelle seguenti iniziative, relative alla promozione e pubblicizzazione presso l'utenza della biblioteca e dei suoi servizi; e al loro potenziamento ulteriore:

- pubblicazione ed implementamento progressivo e costante sul sito del Comune, nell'apposito spazio destinato alla biblioteca, di tutte le notizie significative riguardanti il servizio (come le statistiche mensili sui prestiti, una lista delle ultime novità editoriali entrate a fa parte del patrimonio, gli appuntamenti legati alla biblioteca quali incontri con l'autore, letture spettacolari, mostre bibliografiche etc.), o materiale di promozione, documentazione o informazioni sul servizio;
- diffusione di un volantino informativo illustrante il servizio di biblioteca e le sue proposte (recante l'orario di apertura al pubblico, l'indirizzo, i recapiti telefonico e di posta elettronica, la tipologia di servizi offerta all'utenza, le norme essenziali per la quantità e durata massime del prestito, l'indirizzo del catalogo on-line, etc.); insieme a tutto il materiale informativo relativo al servizio "Media Library On Line", e alla fruizione del nuovo Opac che consente all'utente un approccio più immediato a ricerca, prenotazione e stato/prestiti in corso;
- creazione di recensioni su dispensa consultabile dall'utenza, relative alle principali e più significative novità editoriali di narrativa, saggistica, e di autori particolarmente richiesti e fruiti, da considerarsi come strumento ulteriore destinato alla promozione alla lettura; al momento questo è realizzato, per le finalità dell'utenza adulta;

- implementazione dell'arredamento relativo alla sezione bambini 0-10 anni con elementi decorativi e di richiamo, scaffali diversificati e colorati rispetto a quelli dell'utenza adulta; organizzazione specifica dello spazio gioco e lettura;
- potenziamento della disponibilità testi classici della letteratura italiana e straniera, integrazione di titoli mancanti in patrimonio e sostituzione dei testi particolarmente logori per l'intensa fruizione scolastica;
- rinnovo e sostituzione progressiva delle etichette di collocazione, utilizzando una apposita stampante acquisita;
- etichettatura dei testi con codice a barre (necessario, per gestire in prima istanza la circolazione in inter prestito del materiale documentario secondo quanto richiesto dal nuovo applicativo Clavis; e poi, progressivamente, esteso alle novità editoriali e via via al pregresso); l'etichettatura codice barre (tramite stampante apposita acquisita, o utilizzo alternativo di nastri etichette prestampate forniti dal CO; sia per le novità, che per i testi da destinare all'immediato inter prestito) è attività prevista dall'adeguamento al nuovo applicativo informatico di gestione della biblioteca e dei suoi principali servizi insieme al relativo utilizzo, in questo specifico senso - e via via, pure per le operazioni di prestito tramite carta CRS - del lettore codice barre fornito dal Centro Operativo;
- pubblicizzazione del servizio Media Library On Line, relativo alla possibilità di consultare / fruire documentazioni in formato digitale da parte dell'utente a domicilio, previa abilitazione in biblioteca dell'utente stesso, con diffusione presso l'utenza in biblioteca di volantini ed informazioni relativi al servizio in oggetto; affissione inoltre in municipio di manifesti e distribuzione di volantini presso gli uffici e nelle bacheche comunali; il servizio continuerà, nel corso degli anni, e fa registrare un incremento da parte degli usufruttori;
- utilizzo di una sala destinata specificamente allo studio (destinata ad utenza maggiorenne) fornita di accesso wireless libero per l'utilizzo di pc portatili; la sala è sistemata al primo piano del Palazzo Cultura, sopra la biblioteca;
- acquisita una nuova fotocopiatrice, che consente di stampare dal pc di servizio ed utenti documenti, in alternativa alla stampante getto inchiostro (la fotocopiatrice è infatti connessa alla rete interna informatica);
- per ciò che concerne la gestione del nuovo applicativo Clavis, questa è stata la principale novità affrontata nel servizio; insieme a tutta la pubblicizzazione e diffusione di materiale informativo redatto in biblioteca, destinata a far conoscere all'utenza in modo peculiare la possibilità - tramite il nuovo Opac - di poter usufruire dei nuovi servizi previsti da Clavis (come la consultazione dello stato/prestiti relativo al singolo utente, o la prenotazione di un determinato testo ricercato in archivio effettuata sul proprio pc, e la possibilità di seguirne il percorso d'inter prestito fino all'arrivo in biblioteca);
- è stato allestito un pannello in biblioteca con informazioni che rimandano alle iniziative dello Sportello Informagiovani del comune;
- è stata fornita assistenza a tutti gli utenti che ne hanno fatto richiesta in fase di fruizione del servizio internet al pubblico (2 postazioni con possibilità di stampa); ricerche guidate, in occasione di richieste veicolate da utenza minorenni (comunque in età scolastica).

5.7.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Sono state organizzate nel corso dell'anno le seguenti iniziative:

- "Bancarella del libro usato" (in due occasioni, primavera ed autunno), durante la quale sono stati esposti tutti quei testi costituiti da donazioni devolute alla biblioteca (volumi che non si aveva intenzione d'inserire in patrimonio in quanto doppiati, o d'argomento giudicato incongruo all'insieme della raccolta bibliotecaria già catalogata, oppure scartati dal patrimonio) laddove non fosse previsto di destinarli a macero/riciclo carta;
- allestimento di una mostra bibliografica inerente al tema della Giornata della Memoria (27-30 gennaio 2012), e proiezioni cinematografiche e documentari sul tema

dell'Olocausto; predisposizione di pannelli con rassegna di fotografie e materiale iconografico prodotto dalle scolaresche nell'occasione;

- organizzazione e pubblicizzazione della serata "Del nostro mondo e d'altri" all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!"; l'appuntamento previsto per mercoledì 8 febbraio è stato dedicato alla figura di Fregoli; la serata ha visto la partecipazione dell'autore della biografia, Alex Rusconi, che ha dialogato con Cristian Palvarini.

Sono state inoltre organizzate serate letterarie e conferenze in Auditorium-Palazzo Cultura, su tematiche relative ai seguenti autori:

- La narrativa di Franz Kafka
- Le novelle di Luigi Pirandello
- Salvatore Quasimodo e l'Ermetismo
- Jorge Luis Borges
- Giovanni Pascoli
- Francesco Petrarca
- François Villon
- William Shakespeare
- Giacomo Leopardi.

Gli altri appuntamenti:

- 21 marzo: Dario Giugni "Indonesia sulle orme del passato";
- 28 marzo e 16 settembre: bancarelle del libro usato in occasione delle feste di primavera e fine estate (come già accennato nel consuntivo 2012);
- 29 settembre: "Madiba: la vera storia di Nelson Mandela", il nuovo monologo di Emanuele Turelli;
- 2 dicembre: in occasione Festa Nazionale della Romania incontro con scrittori rumeni e letture di brani e canti Viorel Boldis & Friends, Claudia Serdan, Angel Galzerano, Cristian Bajan, I poeti del Sottosuolo, Stelian Mosor;
- 5 dicembre: presentazione del libro "I mille volti di Lourdes" a cura di Enrico Donghi.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	12.477	12.183	11.781	11.283	10.661
AUDIO-MULTIMEDIA	54	99	99	98	99
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,50</i>	<i>2,45</i>	<i>2,36</i>	<i>2,27</i>	<i>2,20</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	6	9	9	9	9
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>1,20</i>	<i>1,80</i>	<i>1,79</i>	<i>1,79</i>	<i>1,84</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	306	400	438	368	525
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 4.820	€ 4.885	€ 6.156	€ 5.000	€ 4.389
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,03</i>	<i>0,05</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>61,04</i>	<i>79,81</i>	<i>87,16</i>	<i>73,25</i>	<i>107,38</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	804	722	706	687	610
<i>Indice di impatto</i>	<i>16,04</i>	<i>14,41</i>	<i>14,05</i>	<i>13,90</i>	<i>12,48</i>
PRESTITI ESTERNI	6.115	5.562	5.496	5.417	4.927
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,43</i>	<i>1,34</i>	<i>1,30</i>	<i>1,24</i>	<i>1,14</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,57</i>	<i>0,55</i>	<i>0,55</i>	<i>0,55</i>	<i>0,52</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>7,61</i>	<i>7,70</i>	<i>7,78</i>	<i>7,89</i>	<i>8,08</i>
PIB IN USCITA	1.061	1.146	1.027	817	660
VISITE IN BIBLIOTECA	8.595	8.309	7.827	7.787	7.189
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,71</i>	<i>1,66</i>	<i>1,56</i>	<i>1,55</i>	<i>1,47</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,71</i>	<i>0,67</i>	<i>0,70</i>	<i>0,70</i>	<i>0,69</i>

INCONTRI CON LE CLASSI	0	3	4	5	5
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	720	425	384	422	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.355	€ 20.325
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	1	€ 18
DOCUMENTI CATALOGATI	307	€ 1.891
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	2	€ 298

5.8 Biblioteca Comunale “Fausto Sabeo” di CHIARI

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	19.303	19.027	18.871	18.597	18.494
ORE APERTURA SETTIMANALI	40	40	40	40	40
<i>Indice di apertura</i>	<i>30,67</i>	<i>30,67</i>	<i>30,67</i>	<i>30,67</i>	<i>30,67</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	205	205	205	195	206
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,59</i>	<i>0,60</i>	<i>0,60</i>	<i>0,62</i>	<i>0,61</i>

5.8.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

I dati raccolti nelle tabelle dei dati strutturali e di utilizzo descrivono per i più importanti indici di efficienza e di efficacia il mantenimento degli alti livelli raggiunti negli anni precedenti dalla Biblioteca Fausto Sabeo, nonostante da settembre a dicembre 2012 l'intera struttura sia stata sottoposta a una fortissima pressione, avendo la RBBcC sostituito l'applicativo di gestione delle biblioteche e dunque dovuto riformulare gran parte delle abituali pratiche di lavoro e di erogazione dei servizi. Negli indicatori di efficienza come il rapporto prestiti/abitanti o ingressi/abitanti, la Sabeo può sempre vantare un eccellente posizionamento nel confronto con altri comuni del Sistema dalle dimensioni simili e dotati di biblioteche paragonabili.

I dati riportati corrispondono a una situazione in cui le risorse umane della Biblioteca sono quasi interamente occupate nello smaltimento del lavoro generato dal flusso di circa 350 visite giornaliere, che portano il volume complessivo di ingressi annui alla cifra di 79.087. Solo le economie di scala consentite dalla cooperazione, cioè dalla fornitura di servizi da parte del Sistema bibliotecario hanno consentito di sostenere l'eccezionale impegno determinato dalla sostituzione dell'applicativo affrontando insieme il costante elevato afflusso giornaliero e mantenendo l'efficienza dei servizi e anzi accrescendone la portata (si consideri l'aumento di iscritti attivi o l'erogazione del servizio MLOL, vedi più oltre). Tutto ciò senza aver potuto ricorrere ad aumenti di personale che nella presente congiuntura non possono essere ipotizzati. Tutte le energie del personale sono state assorbite nel migliorare i margini di efficienza del servizio o a semplificare le procedure amministrative che i cittadini devono adempiere, secondo gli obiettivi programmatici definiti dall'Amministrazione.

Durante l'estate 2012, è stata nuovamente realizzata, con la collaborazione di un gruppo volontario di studenti della biblioteca coordinati dal Consigliere comunale Daniele Vezzoli, una apertura straordinaria del Porticato nella giornata di lunedì (nella foto uno dei tavoli). Lungo i mesi di giugno, luglio, agosto e settembre sono dunque state proposte 14 aperture del porticato attrezzandolo con tavoli per lo studio, che sono stati utilizzati e molto apprezzati anche durante i giorni di normale apertura del servizio durante la settimana.

E' proseguita la collaborazione con i volontari Acsu nell'apertura della nuova emeroteca

presso il Museo della Città. Una rilevazione a campione che si effettua per monitorare l'utilizzo del nuovo servizio mostra che lungo il 2012 sono stati totalizzati dalla struttura 7.000 ingressi. Nell'anno è stata completata la segnaletica interna ed esterna, infine è stato posizionato un distributore a cialde di caffè.

Si è mantenuta a ottimi livelli anche la fornitura di alcuni servizi informativi apprezzati dagli iscritti alla Biblioteca. In primo luogo il servizio BiblioSMS, con cui i lettori vengono avvisati con un SMS (short message service) in occasione di prenotazioni, prestiti interbibliotecari, proposte di acquisto accolte. Nel corso dell'anno sono stati spediti 750 sms individuali. Il servizio nel corso dell'anno è stato rilevato dal nuovo applicativo Clavis, che gestisce autonomamente le notifiche ai lettori anche via sms, le quali sono messe a disposizione anzi a un costo unitario inferiore che comunque è sostenuto dalla Provincia di Brescia.

La collaborazione con il servizio Informagiovani, nodo della Rete Informagiovani Bresciana (RIB), ha continuato ad arricchire la quantità e la varietà delle informazioni fornite ai cittadini negli spazi espositivi di manifesti, volantini, avvisi, e verso il quale vengono indirizzati utenti con specifiche necessità di assistenza nella compilazione di curriculum vitae, domande di lavoro, e nella ricerca di opportunità di formazione e di lavoro.

Nel corso dell'anno sono state portate a termine alcune azioni specifiche, in parte attraverso progetti di miglioramento della performance organizzativa finanziato con i fondi di produttività, che hanno consentito di:

- dare supporto organizzativo alle iniziative dei lettori e delle lettrici volontarie della biblioteca, in particolare in seguito alla costituzione formale dell'Associazione del gruppo;
- integrare tramite personale fornito da cooperative di servizi per la realizzazione di specifici obiettivi nell'ambito del trattamento catalografico e della gestione del prestito interbibliotecario dei documenti;
- aumentare la disponibilità di armadietti per il deposito borse con la sostituzione delle serrature deteriorate
- aggiornare il personale dipendente sui temi professionali e soprattutto sul nuovo applicativo di gestione della biblioteca Clavis, con la presenza alle giornate formative e a convegni dell'ambito professionale bibliografico e biblioteconomico organizzate soprattutto dal Sistema bibliotecario, ma anche dalla Rete Bibliotecaria Bresciana provinciale.

5.8.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Accanto alle azioni destinate a rendere più efficienti ed efficaci i servizi della biblioteca, la Sabeo svolge annualmente numerose iniziative di promozione della biblioteca e della lettura, in particolare per quanto riguarda le prime fasce d'età. L'Ora del racconto, in particolare, è un servizio permanente che la Biblioteca di Chiari è stata la prima biblioteca della provincia di Brescia a fornire settimanalmente. Si tratta di letture ad alta voce proposte da un gruppo di circa 15 volontarie e volontari formati con 3 diversi corsi di formazione negli anni precedenti e che si sono costituiti dal 2011 in Associazione di volontariato Le Librellule.

L'Ora del racconto si tiene ogni venerdì della settimana, alle ore 16.30, e nei circa 42 appuntamenti realizzati nel corso del 2012 possono essere stimate circa 780 presenze. Lungo l'anno sono state proposte, come negli scorsi anni e in corrispondenza non solo delle festività e delle pause estive del servizio ma anche nei primi venerdì del mese, 11 letture speciali, con merende e rinfreschi, pubblicizzate con la distribuzione nelle scuole materne, primarie e secondarie del territorio di volantini e pieghevoli illustrativi (sono stati distribuiti nel 2012 oltre 5.000 volantini, un esempio nell'immagine).

Durante la decima edizione della Rassegna della Microeditoria, le lettrici e i lettori volontari hanno contribuito curando la lettura di brani dei libri vincitori del Concorso Microeditoria di qualità (vedi oltre) e hanno inoltre realizzato le ormai abituali e affollatissime letture per bambini del sabato pomeriggio. Oltre all'Orchestra del racconto e alla collaborazione con la Rassegna della Microeditoria, che prevedeva nel 2012 anche la partecipazione alle manifestazioni del FuoriMicroeditoria organizzate dalle Botteghe di Chiari, i volontari e le volontarie lettrici si sono impegnate nel 2012 a sostenere la biblioteca e la lettura in diversi contesti. Da gennaio 2012 leggono alla radio parrocchiale Claronda in una rubrica fissa in onda tutti i mercoledì alle ore 18.00; durante il Natale 2012 hanno inoltre partecipato alle manifestazioni dell'Agenzia consortile per lo sviluppo del centro storico di Chiari, che prevedeva anche letture nel reparto di Pediatria, dell'Ospedale Mellini con il quale - nel corso dell'anno - si è valutata la possibilità di una collaborazione permanente e strutturale che del resto era stata già precedentemente progettata. Lettrici del gruppo Librellule hanno partecipato infine anche alla celebrazione ufficiale dei 150 anni della proclamazione di Chiari Città.

Una ulteriore azione di promozione che ha impegnato la Biblioteca e il suo gruppo di lettori e lettrici volontarie è stato il Mese interculturale, un calendario di 19 incontri di lettura proposti alle scuole primarie e secondarie nel mese di febbraio. In ognuno degli incontri, i testi erano letti da una delle lettrici o da uno dei lettori delle Librellule ed era poi ripreso in una lingua fra quelle più diffuse a Chiari, grazie alla collaborazione di alcune mamme madrelingua. In alcuni casi sono stati proposti laboratori sulla diversità linguistica allestiti dai volontari e dalle volontarie con le lettrici madrelingua. In pochissimi giorni le date disponibili del calendario proposto sono state prenotate e anzi, come del resto ci si attendeva, sarebbero state necessarie altre date per soddisfare tutte le richieste pervenute. Nelle riunioni di verifica con le insegnanti coinvolte è stata espresso un grande apprezzamento per l'iniziativa.

La Biblioteca dal 2004 partecipa a Nati per leggere, una campagna di sensibilizzazione nazionale con la quale bibliotecari e pediatri, insieme, promuovono la lettura ad alta voce da parte dei genitori ai bambini fin dalla più tenera età. Sono quindi costanti i contatti con i pediatri del territorio ai quali vengono forniti pieghevoli e materiale illustrativo da distribuire ai genitori, insieme alla raccomandazione di leggere ad alta voce e di frequentare la Biblioteca. Nel corso del 2012 è stata avviata anche una importante collaborazione con l'Unità operativa Materno infantile dell'Azienda sanitaria locale di Chiari, al quale è stato consegnato materiale da distribuire alle famiglie fornito dal Sistema (per esempio la brochure realizzata nell'ambito del progetto finanziato da Regione Lombardia Comunicare Nati per leggere, vedi oltre). La biblioteca ha tenuto infine una delle giornate del corso rivolto alle neo-mamme focalizzando gli effetti positivi della lettura ad alta voce e di un precoce avvicinamento ai libri.

Nel 2012 è stata realizzata per la sesta annualità una efficace azione di promozione estiva in collaborazione con gli insegnanti di Lingua delle scuole secondarie di primo grado del territorio, compreso l'Istituto paritario Salesiano di San Bernardino. Cerchi un libro? Segui il colore prevede che gli insegnanti invece di consegnare le abituali bibliografie estive chiedano ai ragazzi di scegliere libri con una certa etichetta tematica colorata rappresentata in alcuni tagliandi forniti dalla Biblioteca. Le classi che hanno individuato e letto più libri durante i mesi estivi partecipano - all'inizio del successivo anno scolastico - a un gioco sui libri letti. Tutte le classi medie clarensi, oltre 520 ragazze e ragazzi, hanno partecipato.

Con l'Istituto paritario di San Bernardino è stata inoltre proseguita la collaborazione che prevede di assistere l'Istituto nella realizzazione di attività di promozione del libro, fornendo consulenza per le strutture che l'Istituto intende avviare e servizi bibliografici nelle iniziative

di avvicinamento degli studenti al libro e alla lettura.

Si sono iscritte nel 2012 15 classi di Chiari, per un totale significativo di 353 ragazzi e ragazze, record assoluto nelle 9 edizioni della gara di lettura via internet Storie per gioco organizzata dal Sistema bibliotecario (vedi oltre). Di nuovo, come nel 2011, 2 classi si sono qualificate nella finale riservata alle primarie: I Superbooks, ovvero la 5A° del Turla e i Divoralibri, la 5B sempre del Turla, anche se purtroppo nessuna delle due squadre ha vinto la competizione. L' impegno di promozione senza dubbio più rilevante restano comunque i 135 incontri tenuti durante l'anno con le scuole materne (15), primarie (115) e secondarie inferiori (5). Negli incontri, concordati con gli insegnanti, vengono presentati i servizi, vengono fatte delle letture a cura del personale della biblioteca oppure del gruppo di volontarie e volontarie Librellule, viene promosso l'uso della biblioteca e la confidenza con il suo funzionamento attraverso il prestito di classe.

Al pubblico adulto la Biblioteca si rivolge innanzitutto con azioni promozionali continue di tipo informativo. Vengono periodicamente effettuate esposizioni e bibliografie tematiche in vari punti della biblioteca, sono inoltre realizzati e distribuiti in diverse modalità pieghevoli informativi. Nel corso del 2012 sono state ulteriormente intensificate le azioni di pubblicizzazione delle iniziative della biblioteca tramite aggiornamenti settimanali di Facebook, anche a scapito della manutenzione e dell'aggiornamento del sito web che si comincia ad avvertire come meno strategico nel dialogo con gli utenti in remoto. Piuttosto, è regolarmente proseguita l'erogazione dei servizi collegati alla pagina web e ora anche ai social network, ovvero l'(assistenza ai lettori, la prenotazione libri della biblioteca e la fornitura del prestito interbibliotecario, un primo orientamento alla navigazione mediante guide e FAQ (domande frequenti). In seguito all'implementazione del nuovo applicativo che prevede procedure molto più efficaci nel dialogo con l'utente remoto, si è cominciato a valutare uno spostamento dei servizi forniti attraverso il sito sulle pagine informative dell'Opac, già in parte allestite (<http://opac.provincia.brescia.it/library/chiari/>).

E' stato riproposto dopo il successo delle precedenti edizioni l'allestimento di un mercatino dei libri donati dai lettori nell'ambito dell'annuale Palio delle Quadre, manifestazione popolare molto sentita in città. Durante tre serate della settimana in cui Chiari si anima di moltissime iniziative, e soprattutto della presenza di un folto pubblico, sono stati messi in vendita libri donati lungo i mesi precedenti dai lettori, ottenendo un significativo riscontro di pubblico. La collocazione del mercatino è stata nuovamente riportata nel porticato della Sabeo, in previsione soprattutto delle piogge che in effetti hanno poi disturbato la manifestazione. Inoltre, nella collocazione del 2011, il mercatino era stato sicuramente veduto da un numero maggiore di persone, ma i proventi delle vendite erano stati del tutto simili a quelli dell'edizione 2010 (intorno al migliaio di euro), tenuta nel porticato. L'azione è stata portata a termine anche grazie a un progetto di miglioramento della performance organizzativa finanziato con i fondi di produttività, per garantire la presenza serale del personale della biblioteca. Ha contribuito alla copertura delle circa 22 ore complessive di funzionamento del mercatino nel 2012 la collaborazione fornita da un gruppo di volontari dell'Associazione Chiari c'è.

Un fronte di particolare impegno per il servizio biblioteca è stato quello della valorizzazione del materiale documentario dell'Archivio comunale vista la sostanziale conclusione nel 2012 del lungo e importantissimo lavoro di inventariazione del materiale, avviato nel 2005 e realizzato dallo Studio Scrinia con la supervisione appunto della Biblioteca. Mentre mancavano ancora solo alcuni dettagli per concludere definitivamente la costruzione di un inventario virtuale dell'archivio (fisicamente diviso fra le sedi comunale e la Biblioteca Morcelli. E' stato presentato a Regione Lombardia un progetto di scansione dei registri delle deliberazioni, approvato ma non finanziato per mancanza di fondi. In parallelo la Biblioteca ha collaborato con l'Ufficio biblioteche della Provincia di Brescia nella

implementazione della Biblioteca Digitale Lombarda. Infine è stata coinvolta, fornendo assistenza e supporto logistico, nel progetto di valorizzazione del materiale locale confluito nel sito celebrativo dei 150 della città di Chiari e coordinato dal prof. Mino Facchetti.

Nel 2012 la Sabeo ha particolarmente impegnato risorse umane in una iniziativa sistemica (e anzi allargata a diverse biblioteche della Rete Bibliotecaria Bresciana): il Concorso Microeditoria di qualità, organizzato nell'ambito delle iniziative della Rassegna della Microeditoria (nel paragrafo successivo relativo al Sistema, alcuni dati consuntivi sul Concorso). La Biblioteca ha raccolto ben 200 schede di lettura (su 494 schede complessive) presso i propri lettori ed ha partecipato molto attivamente alla Giuria del Premio, le cui 6 riunioni si sono tenute appunto a Chiari.

Per la seconda annualità, la Sabeo ha partecipato alla campagna di promozione Porta un amico in biblioteca, il cui scopo è aumentare il numero di persone che frequenta abitualmente la biblioteca. Si è manifestata con un invito rivolto a tutti gli abituali frequentatori ad accompagnare in biblioteca un amico che non la conosceva già, spiegandogli il funzionamento dei suoi servizi. La biblioteca ha voluto favorire - diffondendone il più possibile la conoscenza - questa opportuna iniziativa.

Sabato 25 febbraio 2012 si è tenuta la serata dedicata a Chiari della Rassegna sistemica di incontri con l'autore e letture spettacolari Un libro, per piacere! (vedi oltre) con la partecipazione dello scrittore e alpinista Mauro Corona. Il successo della serata, realizzata con la collaborazione della sezione di Chiari del Club Alpino Italiano (che ha offerto un rinfresco finale), è stato molto grande: oltre 400 persone hanno occupato il salone Marchettiano e un grandissimo numero di altre persone non hanno potuto accedervi per l'eccessivo affollamento. Corona ha firmato al termine dell'incontro oltre 100 copie dei propri libri.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	56.452	58.976	55.402	55.385	51.433
AUDIO-MULTIMEDIA	6.340	6.211	6.075	5.795	5.302
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>3,25</i>	<i>3,43</i>	<i>3,26</i>	<i>3,29</i>	<i>3,07</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	59	70	70	70	69
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,06</i>	<i>3,68</i>	<i>3,71</i>	<i>3,76</i>	<i>3,73</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	1.461	1.339	1.880	1.991	2.369
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 9.439	€ 18.764	€ 22.116	€ 20.264	€ 23.768
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>75,69</i>	<i>70,37</i>	<i>99,62</i>	<i>107,06</i>	<i>128,10</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	4.841	4.649	4.467	4.212	4.146
<i>Indice di impatto</i>	<i>25,08</i>	<i>24,43</i>	<i>23,67</i>	<i>22,64</i>	<i>22,42</i>
PRESTITI ESTERNI	40.326	40.400	40.153	36.987	40.205
<i>Indice di prestito</i>	<i>2,32</i>	<i>2,40</i>	<i>2,35</i>	<i>2,23</i>	<i>2,40</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,71</i>	<i>0,70</i>	<i>0,72</i>	<i>0,68</i>	<i>0,78</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,33</i>	<i>8,69</i>	<i>8,99</i>	<i>8,78</i>	<i>9,70</i>
PIB IN USCITA	4.992	5.181	4.255	4.441	4.146
VISITE IN BIBLIOTECA	79.087	83.204	84.545	79.637	73.578
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>4,10</i>	<i>4,37</i>	<i>4,48</i>	<i>4,28</i>	<i>3,98</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,53</i>	<i>0,49</i>	<i>0,47</i>	<i>0,46</i>	<i>0,55</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	154	158	148	92	92
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	7.454	7.399	7.257	6.740	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	3.575	€ 53.625
IFLA VOUCHER RICHIESTI	5	€ 25
ACQUISTO SISTEMICO	237	€ 4.266
DOCUMENTI CATALOGATI	1.989	€ 12.252
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	11	€ 1.637

5.9 Biblioteca Comunale di COCCAGLIO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	8.812	8.660	8.575	8.509	8.414
ORE APERTURA SETTIMANALI	26	26	28	28	28
<i>Indice di apertura</i>	<i>24,00</i>	<i>24,00</i>	<i>24,00</i>	<i>26,00</i>	<i>26,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	36	36	36	36	36
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,23</i>	<i>0,23</i>	<i>0,23</i>	<i>0,24</i>	<i>0,24</i>

5.9.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Il 2012 è stato soprattutto segnato dall'assenza improvvisa, dal mese di giugno, della bibliotecaria di ruolo per una maternità inaspettata (in quanto adottiva). Ciò ha comportato una difficoltà da parte dell'Amministrazione ad organizzare il personale sostitutivo. Dopo tre mesi di apertura della biblioteca da parte di due volontari e di un lavoratore socialmente utile, è stato affidato l'appalto alla cooperativa Online Service di Bergamo per la fornitura di personale qualificato per 15 ore settimanali a partire da settembre.

Dall'8 gennaio sono entrati in servizio due nuovi volontari del Servizio Civile, che hanno portato proficuamente a termine l'esperienza.

Gli incontri di aggiornamento professionale si sono concentrati soprattutto sul nuovo software di gestione Clavis, entrato poi in vigore il 17 settembre 2012, passaggio che ha monopolizzato gli sforzi dei bibliotecari negli ultimi mesi del 2012.

5.9.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

All'inizio del 2012 si è avuta in biblioteca la presenza di alcuni stagisti dei licei di scienze sociali: tale attività, seppur onerosa in termini di tempo, è stata interessante e formativa anche per intensificare le attività di promozione e creare un maggior coordinamento con la scuola secondaria.

Per quanto riguarda la promozione alla lettura per la scuola primaria e secondaria di primo grado si sono mantenute le attività proposte negli anni precedenti e si sono intensificati alcuni interventi di minor durata, ad esempio l'approfondimento storico legato al 25 aprile, seguito da una presentazione alla popolazione del lavoro svolto dai ragazzi.

Particolari energie si sono dedicate al laboratorio "Ciak si cresce" svolto in collaborazione con la scuola secondaria di primo grado.

Altre attività di promozione sono state:

- avvio della collaborazione con le insegnanti della nuova scuola statale dell'infanzia, aperta quest'anno sul territorio, e visita dei bambini alla biblioteca con annessa lettura;
- organizzazione e pubblicizzazione della serata "Lontano dai sentieri indicati" all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!";
- partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con una classe della scuola secondaria di primo grado; la biblioteca si è impegnata ad acquistare i libri della

bibliografia non ancora posseduti; per l'esperienza realizzata l'insegnante si è mostrata interessata e contenta, si vedrà nel 2013 durante lo svolgimento della gara come reagiranno i ragazzi;

- creazione di scaffali tematici legati a particolari periodi dell'anno o in concomitanza con attività di promozione;
- realizzazione di segnalibri promozionali legati a proposte di lettura.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	21.145	21.247	20.869	20.098	19.518
AUDIO-MULTIMEDIA	1.662	1.657	1.608	1.524	1.598
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,59</i>	<i>2,64</i>	<i>2,62</i>	<i>2,54</i>	<i>2,51</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	21	19	27	24	28
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>2,38</i>	<i>2,19</i>	<i>3,15</i>	<i>2,82</i>	<i>3,33</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	743	652	701	813	1.085
SPEA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 12.719	€ 11.297	€ 16.424	€ 10.087	€ 12.000
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>84,32</i>	<i>75,29</i>	<i>81,75</i>	<i>95,55</i>	<i>128,95</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.350	1.370	1.350	1.324	1.255
<i>Indice di impatto</i>	<i>15,32</i>	<i>15,82</i>	<i>15,74</i>	<i>15,56</i>	<i>14,92</i>
PRESTITI ESTERNI	8.465	8.192	8.822	9.565	9.573
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,13</i>	<i>1,15</i>	<i>1,21</i>	<i>1,31</i>	<i>1,30</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,44</i>	<i>0,44</i>	<i>0,46</i>	<i>0,52</i>	<i>0,52</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>6,27</i>	<i>5,98</i>	<i>6,53</i>	<i>7,22</i>	<i>7,63</i>
PIB IN USCITA	1.506	1.798	1.591	1.575	1.377
VISITE IN BIBLIOTECA	15.096	16.485	16.091	18.903	13.836
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,71</i>	<i>1,90</i>	<i>1,88</i>	<i>2,22</i>	<i>1,64</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,56</i>	<i>0,50</i>	<i>0,55</i>	<i>0,51</i>	<i>0,69</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	30	47	92	84	150
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	1.020	1.024	1.175	1.268	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.148	€ 17.220
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	61	€ 1.098
DOCUMENTI CATALOGATI	835	€ 5.144
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	1	€ 149

5.10 Biblioteca Comunale "Lorenzo Castigliego" di COMEZZANO-CIZZAGO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	3.785	3.778	3.702	3.654	3.569
ORE APERTURA SETTIMANALI	12	12	12	12	12
<i>Indice di apertura</i>	<i>8,00</i>	<i>8,00</i>	<i>11,50</i>	<i>11,00</i>	<i>11,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	14	12	12	12	20
<i>Indice di dotazione personale</i>		<i>0,18</i>	<i>0,18</i>	<i>0,18</i>	<i>0,31</i>

5.10.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Durante l'anno 2012 è stato riordinato tutto il patrimonio bibliotecario con la risistemazione delle collezioni. Un occhio di riguardo è stato riservato alle sezioni per i più piccoli, Nati per leggere, PL (Primi Libri), PD (Prime Divulgazioni) e NBF (Favole e Fiabe).

E' stato aumentato l'orario di apertura al pubblico con una apertura serale di due ore. Le ore totali di apertura sono state 15 rispetto alle 12 dell'anno precedente, grazie all'inserimento di una volontaria.

Partecipazione attiva agli incontri di aggiornamento professionale: alle riunioni mensili del Comitato Tecnico dei bibliotecari e alle plenarie provinciali della Rete Bibliotecaria Bresciana presso gli istituti "Leonardo" ed "Abba" di Brescia, dove si è tenuto il corso di formazione, su due giornate, sul nuovo applicativo Clavis.

"Bancarella del libro", organizzata durante la manifestazione "Natale in piazza 2012" con vendita diretta di libri nuovi a prezzi scontati del 20% rispetto al prezzo di copertina.

"Dona un libro alla tua biblioteca", operazione promossa dal bibliotecario che ha visto incrementare il patrimonio librario con diversi doni fatti dalla cittadinanza e dall'utenza senza utilizzare fondi comunali.

Risistemazione dello scaffale dedicato ai Giovani Adulti.

Operazioni di scarto e di rinnovamento delle raccolte.

Attivazione del contratto per la linea adsl.

5.10.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

"Facciamo scuola in biblioteca": progetto nel quale sono state invitate quasi tutte le classi della scuola dell'Infanzia e della scuola Primaria di primo grado. Il progetto prevedeva una visita in biblioteca degli alunni durante la quale è stata presentata e descritta la biblioteca con i servizi che offre. Dopo una lettura ad alta voce di una favola o di una storia adatta per le varie fasce d'età, ad ogni alunno si è consegnato un libro in prestito, libro che alla scadenza i singoli alunni hanno poi riconsegnato alla biblioteca stessa.

"Un libro, per piacere!" organizzazione della serata in collaborazione col Sistema Sud Ovest Bresciano di Chiari.

Iscrizione di n. 3 classi quinte elementari alla gara di lettura organizzata dal Sistema Sud Ovest Bresciano.

Durante le festività natalizie è stato organizzato un Cineforum presso la sala Polifunzionale di Via Restelli con la proiezione di tre film per ragazzi.

Organizzazione di una serata dedicata alla Festa della Mamma con la presentazione del mini concorso "Premia la mamma ideale".

Corso di Inglese organizzato in collaborazione con l'assessorato alla Pubblica Istruzione.

Approvazione del nuovo regolamento della biblioteca comunale.

Durante il periodo estivo si sono raccolte adesioni per assistere a due spettacoli di musica lirica all'Arena di Verona, "Don Giovanni" e "Romeo e Juliette".

Organizzazione della visita alla città di Torino, con ingresso al Palazzo Ducale, sede del primo parlamento italiano.

Organizzazione del servizio scuolabus/pedibus per gli alunni della scuola Primaria.

Distribuzione delle tessere provinciali "Gioventù Card".

Stampa delle nuove tessere per utenti della biblioteca.

Allestimento della mostra dello scultore Zanaglio nell'ambito della giornata "Natale in Piazza".

Organizzazione della serata "In-canto di natura" all'interno della nona edizione della rassegna spettacolare "Un libro, per piacere!" del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano. La serata è stata segnata da una discreta presenza di cittadini, molto soddisfatti dello spettacolo al quale hanno assistito. Per l'occasione è stata allestita una mini vetrina con la bibliografia dei libri dai quali sono stati presi gli spunti per la lettura.

"Storie per gioco": partecipazione alla gara di lettura sistemica con 3 classi della scuola primaria di primo grado. Dopo avere spinto e coinvolto le tre classi all'iscrizione della gara di lettura, l'impegno è stato quello di presentare la bibliografia agli alunni e reperire i testi

tramite prestito interbibliotecario, nonché con l'acquisto da parte della biblioteca della parte di libri che risultavano più recenti. Tramite la motivazione derivante dalla ricerca della vittoria nel concorso si è accesa nei ragazzi la voglia di lettura. Da parte di due delle tre insegnanti che hanno aderito si è riscontrato un buonissimo giudizio, mentre da parte di una terza è stato molto difficile convincerla che seppur si trattasse di una gara era importante partecipare. I ragazzi si sono impegnati non poco per arrivare pronti ai nastri di partenza con tutta la bibliografia. Abbiamo sempre tenuto contatti con tutti per l'andamento della gara e la collaborazione biblioteca-classi non è mancata. Anche se le squadre hanno sempre cercato di essere autosufficienti non ci si è mai sottratti all'offerta di aiuto e collaborazione per l'inserimento delle risposte, fornendo sia le attrezzature necessarie (computer connesso a internet) sia la sede stessa della biblioteca per eventuali momenti di lavoro condiviso.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	6.626	6.475	6.357	6.181	7.836
AUDIO-MULTIMEDIA	167	156	57	60	24
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>1,79</i>	<i>1,76</i>	<i>1,73</i>	<i>1,71</i>	<i>2,20</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	1	1	1	0	2
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,26</i>	<i>0,26</i>	<i>0,27</i>	<i>0,00</i>	<i>0,56</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	22	108	122	90	244
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 700	€ 2.652	€ 1.500	€ 1.655	€ 2.675
<i>% incremento</i>	<i>0,00</i>	<i>0,02</i>	<i>0,02</i>	<i>0,01</i>	<i>0,03</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>5,81</i>	<i>28,59</i>	<i>32,96</i>	<i>24,63</i>	<i>68,37</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	558	600	515	513	582
<i>Indice di impatto</i>	<i>14,74</i>	<i>15,88</i>	<i>13,91</i>	<i>13,74</i>	<i>17,79</i>
PRESTITI ESTERNI	2.804	2.249	1.922	2.003	2.894
<i>Indice di prestito</i>	<i>0,82</i>	<i>0,68</i>	<i>0,58</i>	<i>0,60</i>	<i>0,85</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,46</i>	<i>0,39</i>	<i>0,33</i>	<i>0,35</i>	<i>0,38</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>5,03</i>	<i>3,75</i>	<i>3,73</i>	<i>3,90</i>	<i>4,97</i>
PIB IN USCITA	294	325	225	182	132
VISITE IN BIBLIOTECA	11.572	7.272	7.168	6.120	9.438
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>3,06</i>	<i>1,92</i>	<i>1,94</i>	<i>1,67</i>	<i>2,64</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,24</i>	<i>0,31</i>	<i>0,27</i>	<i>0,33</i>	<i>0,31</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	15	7	7	7	6
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	360	90	90	n.r.	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.031	€ 15.465
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	1	€ 18
DOCUMENTI CATALOGATI	153	€ 942
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	3	€ 446

5.11 Biblioteca Comunale "Carlo Bonometti" di GUSSAGO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	16.968	16.891	16.759	16.585	16.405
ORE APERTURA SETTIMANALI	24	24	24	24	24
<i>Indice di apertura</i>	<i>16,61</i>	<i>18,00</i>	<i>19,00</i>	<i>19,00</i>	<i>19,00</i>

ORE PERSONALE QUALIFICATO	67	67	91	102	97
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,22</i>	<i>0,22</i>	<i>0,30</i>	<i>0,32</i>	<i>0,33</i>

Gli obiettivi fissati nel piano programmatico 2012 erano:

1. favorire il costante aggiornamento del patrimonio librario tramite scarti ed accessioni (almeno 1.000), assicurando la corretta manutenzione dello stesso;
2. realizzare iniziative di promozione della lettura rivolte a tutte le fasce d'età e tipologie di utenza.

5.12.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Con riferimento all'obiettivo connesso al costante aggiornamento del patrimonio documentario, anche se le nuove accessioni non hanno raggiunto la quota delle previste 1.000 unità, si sottolinea il pieno raggiungimento dell'obiettivo in quanto si è operato con una disponibilità di risorse significativamente inferiore all'anno precedente. Delle 892 nuove acquisizioni, si segnalano 69 acquisti centralizzati da parte del Sistema Bibliotecario, 150 doni da parte di privati, 19 scambi. I dvd acquistati sono stati 49, a cui si aggiungono 2 dvd ricevuti in scambio e 6 dvd in dono.

La scelta delle accessioni ha tenuto conto, pur nelle ristrettezze economiche, di criteri consolidati e delle indicazioni fornite dalle Programmazioni Regionali e Provinciali: acquisto di libri per ragazzi e bambini, letteratura e saggistica contemporanea di rilievo, attenzione alle novità, ai premi letterari e alle segnalazioni della stampa specializzata, recupero delle lacune bibliografiche, desiderata d'acquisto da parte degli utenti, sostituzione di volumi scartati, incremento di sezioni particolari, come la sezione locale per esempio.

Nell'acquisto di un numero minore di novità hanno influito in modo determinante l'aumento del prezzo dei documenti e la perdita dello sconto al 30%, di cui, fino a settembre 2011, godevano le biblioteche, tolto con il cosiddetto "Decreto Levi", che ha imposto la scontistica massima del 20%.

Rispetto agli anni precedenti si riscontra una flessione dei prestiti locali: 22.917, (rispetto ai 23.165 nel 2011; 23.304 nel 2010) mentre sono stati 2.431 i prestiti concessi alle altre biblioteche (rispetto ai 3.114 del 2011 e ai 2.760 del 2010) e 1.189 i prestiti richiesti alle altre biblioteche (rispetto ai 867 del 2011, ed ai 978 del 2010). Complessivamente i prestiti locale e interbibliotecari in entrata e in uscita sono stati 26.537.

L'incremento del prestito interbibliotecario complessivo, trova una spiegazione nel cambio del programma di gestione delle biblioteche provinciali adottato dall'Ufficio Biblioteche, Clavis, attivato da metà settembre. Il nuovo software ha comportato un cambiamento nella gestione del lavoro ordinario per gli operatori della biblioteca: le basilari funzioni di gestione, come la procedura di iscrizioni, la registrazione di prestiti e restituzioni, nonché le interrogazioni a catalogo, sono risultate più onerose rispetto a quelle equivalenti del precedente programma informatico Sebina. Ogni operazione richiede un numero maggiore di passaggi che, unito ai frequenti rallentamenti della linea su cui gira il programma stesso, hanno reso faticoso il normale funzionamento delle procedure, aumentando il margine di errore (rientri non eseguiti, prestiti non registrati), e allungando le consuete procedure di prestito con conseguenti code degli utenti in attesa al banco prestito. D'altra parte, il programma Clavis, presentando un catalogo di accesso al pubblico (Opac) con un'interfaccia intuitiva e semplice, ha permesso, attraverso il dialogo via internet, le prenotazioni da parte dell'utente stesso sia di documenti della propria biblioteca che delle altre, andando a incrementare il numero complessivo dei prestiti interbibliotecari e riscuotendo un consenso unanime.

È proseguita l'opera di rivestitura con carta plastificata adesiva delle novità e di parte del patrimonio pregresso.

In primavera è stato fatto un controllo a scaffale nelle sezioni di narrativa e saggistica per adulti e bambini finalizzato allo spostamento in deposito dei documenti poco richiesti.

Da settembre si è imposto il problema di rietichettare con nuovi codici a barre il patrimonio posseduto; si è deciso di privilegiare le sezioni più richieste (Stilton, Scooby, FSR, FS, Rosa, Gallo, Classici, Poesia, Teatro, Sagg Lett), non essendo possibile rietichettare tutto in un primo momento.

Ogni mese è stato elaborato un bollettino delle novità acquisite dalla biblioteca reso disponibile in biblioteca e consultabile via Web sul sito del Comune.

Anche per i bambini e i ragazzi di età scolare sono stati redatti tre bollettini riepilogativi delle novità: 1° ciclo per materna e prime due classi della Primaria, 2° ciclo per le altre tre classi della Primaria e, infine, bollettini per gli allievi della scuola Secondaria (distribuiti all'inizio di giugno).

A partire da febbraio, è entrata in servizio una seconda volontaria, presente in biblioteca due volte alla settimana, con il compito essenziale di provvedere alla ricollocazione dei libri per bambini. Nei due mesi estivi la biblioteca ha avuto un ulteriore aiuto grazie al sostegno che è stato possibile ottenere attraverso il sistema dei voucher provinciali.

L'Ufficio Biblioteche della Provincia ha organizzato per tutti i bibliotecari, a maggio, un incontro di presentazione del nuovo programma di gestione della biblioteca, Clavis, ed ha realizzato a settembre il corso di aggiornamento per l'apprendimento; il corso ha visto la partecipazione anche della volontaria e dell'operatrice dell'informagiovani.

È stata rinnovata la postazione per i prestiti con un nuovo pc dotato di sistema operativo Windows 7.0.

A Partire da febbraio, la biblioteca è stata collegata alla rete del Comune, facilitando le operazioni di controllo del server, costantemente controllato e aggiornato.

L'Ipad Apple 32GB, Lcd Led 9.7" con destinazione uso di ebook, è stato messo a disposizione degli utenti ed ha totalizzato 6 prestiti. Da maggio 2012 si è scelto di riservare l'Ipad alla sola consultazione e all'utilizzo in loco.

Da aprile, grazie al Sistema Bibliotecario, è stato installato il software di controllo per l'internet point CaféLib, che permette l'iscrizione centralizzata degli utenti a livello di sistema bibliotecario, e che elimina le iscrizioni cartacee e consente di ottenere a fine anno le statistiche del servizio; inoltre CaféLib mette offre la possibilità del collegamento wireless, limitatamente al pian terreno della biblioteca.

Tra le altre attività organizzate dalla Biblioteca, degna di nota è la riproposizione del corso di inglese per adulti.

Le adesioni sono state:

- 25 per il livello base;
- 16 per l'elementare;
- 13 per l'intermedio;
- 6 per l'avanzato;
- 13 per la conversazione.

5.12.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Tra aprile e maggio il personale della biblioteca con l'iniziativa: "Benvenuti in biblioteca" ha

intrattenuto con letture animate le 7 classi prime della Primaria, 6 gruppi di grandi della scuola dell'Infanzia, di cui 4 Nava Ronco e 2 Statale e Comunale e una terza di Navezze.

Il campionato di lettura via internet proposto dal Sistema Bibliotecario Sud Ovest, "Storie per gioco", ha raccolto una sola adesione nelle classi prime della Scuola Secondaria: la prima C della professoressa Cirelli, che si è classificata quarta.

Nel mese di luglio, sono state promosse alcune iniziative culturali a cura dell'Assessorato in collaborazione con l'Associazione E. Levi: "Levi di luglio" (musica e teatro; cena etnica; concerto; laboratorio arte mi diverte) che si sono svolte in piazza e nella chiesa di San Lorenzo. Durante lo svolgimento della manifestazione la biblioteca ha offerto aperture straordinarie in orario serale, che non hanno però avuto il successo sperato. Si è sperimentata con discreto successo, durante la domenica pomeriggio, la realizzazione dell'incontro di letture vicariali "Piccolo uovo" per bambini, curato dalla compagnia Teatrale Teatro 18, che collabora con l'Associazione Levi.

Festival della letteratura Il Mangiastorie: e tu che eroe vuoi diventare? Si è riproposta l'iniziativa di promozione alla lettura "Il mangiastorie", giunto ormai alla sua terza edizione. Quest'anno la formula era nuova, e prevedeva, oltre ai laboratori nelle classi, diversi incontri aperti a tutti e realizzati presso i bar, oltre che presso la biblioteca e la sala civica.

Gli incontri aperti a tutti sono stati:

- Susi Soncin, lettura di storie e chitarra, presso Caffè Danesi, che ha offerto ai presenti una cioccolata calda;
- presso la Cantina "Le Cantorie", con il laboratorio di creazione di etichette insieme a Gigi Paladin ed Elisa Giangrossi, per i bimbi dai 6 ai 10 anni, seguito da una degustazione dei vini dell'azienda per i genitori;
- laboratorio di clown con Luca Salata (tutto esaurito);
- al Pinguino blu, con Lucia Damiani, letture per bambini dai 6 ai 10 anni; al termine del laboratorio Cioccolata Mangiastorie (2 incontri);
- Mariangela Agostini con le "Lecture per piccoli lettori", per bimbi dai 3 ai 5 anni, presso il caffè La Volpe in via Peracchia, a partire dalle 15.30;
- in Sala Civica ballo al ritmo di musica gitana insieme all'Associazione Musicalmente;
- presso la biblioteca: laboratori di illustrazione a cura di Angela Allegretti;
- spettacolo "Io sono io", per bambini dai 3 agli 8 anni, a cura di Teatro Laboratorio, in Sala Mons. Bazzani.

Incontri serali per adulti:

- presso la Chiesa di San Lorenzo a Gussago, "Il Tutto nel frammento" con Paolo De Benedetti, Matteo Corradini, Lucilla Giagnoni; moderatore la prof.ssa MariaLaura Mino, docente presso l'I.S.S.R. dell'Università Cattolica di Brescia e la Scuola diocesana di Teologia per laici;
- corso di aggiornamento "L'insegnante narratore" tenuto da Lucilla Giagnoni, che ha fornito preziosi spunti di riflessione spiegando come l'atto creativo dell'insegnare possa essere una forma di narrazione;
- Il campione olimpionico Andrea Cassarà ha raccontato la sua personale storia di eroe dello sport; a intervistarlo Alessandro Carini del giornale di Brescia, presso il Teatro Mons. Bazzani;
- ai genitori degli alunni delle scuole medie condotti dalla dott.ssa Nicoletta Livelli in Sala Civica, "Come si sta alle medie dopo le prime settimane di scuola?".

All'interno delle scuole sono stati organizzati gli incontri con gli autori: Annalisa Strada, Luigi Dal Cin, Chiara Carminati, Antonio Ferrara, Matteo Gubellini, Claudio Comini, Andrea Valente, Vincenzo Beschi, Carlo Carzan, Nicola Brunialdi; Matteo Corradini e Lucilla Giagnoni.

Il Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano all'interno del ciclo di promozione alla lettura "Un libro, per piacere!" IX edizione ha offerto l'incontro con l'autore Marcello Simone, che purtroppo non ha avuto il riscontro di pubblico sperato.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	36.296	35.863	34.485	32.720	30.644
AUDIO-MULTIMEDIA	704	640	537	350	294
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,18</i>	<i>2,16</i>	<i>2,09</i>	<i>1,99</i>	<i>1,89</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	14	42	42	39	40
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,83</i>	<i>2,49</i>	<i>2,51</i>	<i>2,35</i>	<i>2,44</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	652	1.378	1.612	1.551	1.622
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 8.667	€ 14.266	€ 15.521	€ 15.323	€ 15.734
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>38,43</i>	<i>81,58</i>	<i>96,19</i>	<i>93,52</i>	<i>98,87</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	2.777	2.591	2.580	2.416	2.235
<i>Indice di impatto</i>	<i>16,37</i>	<i>15,34</i>	<i>15,39</i>	<i>14,57</i>	<i>14,23</i>
PRESTITI ESTERNI	22.990	23.165	23.304	21.090	19.233
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,50</i>	<i>1,56</i>	<i>1,56</i>	<i>1,40</i>	<i>1,29</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,69</i>	<i>0,72</i>	<i>0,74</i>	<i>0,70</i>	<i>0,68</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,28</i>	<i>8,94</i>	<i>9,03</i>	<i>8,73</i>	<i>8,61</i>
PIB IN USCITA	2.512	3.183	2.760	2.170	1.870
VISITE IN BIBLIOTECA	17.065	21.558	18.472	21.005	18.547
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,01</i>	<i>1,28</i>	<i>1,10</i>	<i>1,27</i>	<i>1,13</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>1,35</i>	<i>1,07</i>	<i>1,26</i>	<i>1,00</i>	<i>1,04</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	20	29	28	24	25
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	2.437	1.734	2.015	1.371	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.190	€ 17.850
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	76	€ 1.368
DOCUMENTI CATALOGATI	900	€ 5.544
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.12 Biblioteca Comunale "Lydia Caprara di Montalba" di LOGRATO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	3.915	3.913	3.888	3.806	3.752
ORE APERTURA SETTIMANALI	18	18	15	11	11
<i>Indice di apertura</i>	<i>16,00</i>	<i>16,00</i>	<i>15,00</i>	<i>11,00</i>	<i>11,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	14	14	14	14	14
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,20</i>	<i>0,20</i>	<i>0,19</i>	<i>0,20</i>	<i>0,21</i>

5.12.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Nel corso dell'anno 2012 particolare attenzione è stata riservata all'ampliamento di spazi per la collocazione dei documenti. Gli interventi sulla collocazione del patrimonio a scaffale hanno riguardato la creazione della nuova sezione "Genitori" ed il riallestimento delle

sezioni "GA" e "Nati per leggere".

E' stato ampliato e consolidato l'orario di apertura (ora di 18 ore settimanali) grazie alla collaborazione di alcuni volontari.

Un obiettivo importante nel corso del 2012 è stato rappresentato dall'acquisto di nuovi scaffali e di 3 nuovi personal computer.

5.12.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

L'anno 2012 è stato caratterizzato dal consolidamento delle attività di promozione della lettura e della biblioteca, cercando di coprire tutte le fasce d'età, dai più piccoli fino ad arrivare agli adulti, tentando di prendere in considerazione anche la fascia degli adolescenti.

In particolare sono state ampliate le attività di promozione rivolte alle classi dell'infanzia, primarie e secondarie del territorio comunale, con un programma di visite guidate, letture e laboratori a cura della bibliotecaria.

E' stata attivata "L'ora del racconto", incontro ad utenza libera rivolta ai primi lettori, che ha ottenuto un riscontro positivo da parte dei genitori e dei bambini. E' stata organizzata la prima edizione di "Nati per leggere in festa", iniziativa ispirata alla campagna nazionale con incontri ed eventi rivolti ai bambini e alle loro famiglie. In particolare si segnalano le iniziative di Gigi Paladin "Come scegliere un libro per il nostro bambino? Quali sono i libri senza tempo della letteratura per l'infanzia?" e il corso di primo soccorso pediatrico rivolto a genitori, educatori ed insegnanti. Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Zeroventi è stato attivato il progetto "Harry Potter & il fantasy per una metafora della crescita", a cura di Sandro Foti, bibliotecario della cooperativa stessa.

Nell'ambito invece della promozione per adulti la biblioteca ha cooperato come negli anni scorsi con il Sistema bibliotecario per l'organizzazione di iniziative culturali e promozionali, come ad esempio la rassegna di letture spettacolari ed incontri con l'autore "Un libro, per piacere!". E' stata confermata la partecipazione al premio "Microeditoria di qualità" ed è stato istituito un gruppo di lettura, "Viaggi di carta", che ha avuto un riscontro positivo tra gli utenti.

Sono stati attuati interventi per migliorare il servizio di reference e la comunicazione con gli utenti reali e potenziali della biblioteca. In particolar modo è stata potenziata la presenza in internet della biblioteca sul social network Facebook, ed è stata ampliata la mailing-list degli utenti.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	9.603	9.009	8.498	8.043	7.488
AUDIO-MULTIMEDIA	63	48	38	30	21
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,47</i>	<i>2,31</i>	<i>2,20</i>	<i>2,12</i>	<i>2,00</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	0	3	0	0	1
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,00</i>	<i>0,77</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,27</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	329	441	299	394	368
SPEA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 4.242	€ 4.103	€ 4.327	€ 4.964	€ 4.721
% incremento	0,03	0,05	0,04	0,05	0,05
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>84,04</i>	<i>112,70</i>	<i>76,90</i>	<i>103,52</i>	<i>98,08</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	636	583	560	551	546
<i>Indice di impatto</i>	<i>16,25</i>	<i>14,90</i>	<i>14,40</i>	<i>14,48</i>	<i>14,55</i>

PRESTITI ESTERNI	6.056	4.112	3.668	3.817	4.031
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,67</i>	<i>1,16</i>	<i>1,03</i>	<i>1,10</i>	<i>1,15</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,68</i>	<i>0,50</i>	<i>0,47</i>	<i>0,52</i>	<i>0,58</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>9,52</i>	<i>7,05</i>	<i>6,55</i>	<i>6,93</i>	<i>7,38</i>
PIB IN USCITA	846	424	350	381	298
VISITE IN BIBLIOTECA	12.747	5.266	4.569	4.801	4.814
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>3,26</i>	<i>1,35</i>	<i>1,18</i>	<i>1,26</i>	<i>1,28</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,48</i>	<i>0,78</i>	<i>0,80</i>	<i>0,80</i>	<i>0,84</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	10	10	12	7	14
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	505	586	472	306	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	929	€ 13.935
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	1	€ 18
DOCUMENTI CATALOGATI	798	€ 4.916
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	4	€ 595

5.13 Biblioteca Comunale “Alda Merini” di MACLODIO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	1.507	1.502	1.514	1.502	1.476
ORE APERTURA SETTIMANALI	9,5	9	8	8	8
<i>Indice di apertura</i>	<i>9,50</i>	<i>9,00</i>	<i>9,00</i>	<i>8,00</i>	<i>8,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	9	9	9	9	8
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,33</i>	<i>0,33</i>	<i>0,30</i>	<i>0,33</i>	<i>0,30</i>

5.13.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Conferma e consolidamento del personale della biblioteca tramite gestione coordinata da parte del Sistema. Il personale volontario, come negli scorsi anni, ha integrato l'orario di apertura settimanale. Con il nuovo applicativo Clavis uno dei volontari ha deciso di non dare più la sua disponibilità; la bibliotecaria si è attivata per cercare nuovi volontari, per ora senza esito.

Prosegue il lavoro di realizzazione della segnaletica, operazione resa difficile dalle scarse risorse di tempo. Alla fine dell'anno si è provveduto alla risistemazione del magazzino. Anche se non previsto dal consuntivo precedente, nell'ultimo periodo dell'anno si è sentita la necessità di una revisione del patrimonio tramite procedure di scarto; compatibilmente con le risorse, di tempo ed economiche, tale progetto continuerà per tutto il 2013.

Con l'utilizzo del nuovo applicativo Clavis si è cominciato a rietichettare con i nuovi barcode tutto il patrimonio.

5.13.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La promozione è stata curata, come negli scorsi anni, dalla bibliotecaria la quale ha incontrato mensilmente le sezioni della Scuola dell'Infanzia. In collaborazione con l'Asilo nido si è organizzato un corso di lettura ad alta voce rivolto ai genitori dei bambini, corso realizzato dalla bibliotecaria.

Per la Scuola primaria è proseguito il Progetto lettura, che prevede incontri mensili per il prestito di libri, la presentazione della biblioteca e la realizzazione di letture ad alta voce; ci

si è avvalsi anche della presenza di operatori esterni (Coop Colibri) con progetti di animazione alla lettura.

E' stata altresì realizzata un'attività di promozione presso il Nido comunale con la visita in biblioteca dei bambini e la lettura di storie con la manipolazione di libri sensoriali adatti alla fascia d'età.

Anche quest'anno la classe V della scuola primaria ha partecipato alla gara di lettura "Storie per gioco" organizzata a livello sistemico. La biblioteca ha fornito i libri alla classe,

Per quanto riguarda la promozione rivolta agli adulti, la biblioteca ha partecipato alla IX edizione di "Un libro, per piacere!", la rassegna di letture e incontri con l'autore del Sistema Bibliotecario; la serata di Maclodio aveva come titolo "Città dell'anima", ed ha visto la presenza di Elena Bettinetti.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	5.112	5.011	4.499	3.632	3.317
AUDIO-MULTIMEDIA	327	298	238	16	12
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>3,61</i>	<i>3,53</i>	<i>3,13</i>	<i>2,43</i>	<i>2,26</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	13	13	12	0	1
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>8,63</i>	<i>8,66</i>	<i>7,93</i>	<i>0,00</i>	<i>0,68</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	236	537	960	229	236
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 5.020	€ 4.400	€ 8.700	€ 2.033	€ 2.000
<i>% incremento</i>	<i>0,04</i>	<i>0,10</i>	<i>0,20</i>	<i>0,06</i>	<i>0,07</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>156,60</i>	<i>357,52</i>	<i>634,08</i>	<i>152,46</i>	<i>159,89</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	297	342	307	262	195
<i>Indice di impatto</i>	<i>19,71</i>	<i>22,77</i>	<i>20,28</i>	<i>17,44</i>	<i>13,21</i>
PRESTITI ESTERNI	2.390	2.465	2.170	1.329	1.355
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,88</i>	<i>1,90</i>	<i>1,54</i>	<i>0,99</i>	<i>1,03</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,55</i>	<i>0,54</i>	<i>0,49</i>	<i>0,41</i>	<i>0,46</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,05</i>	<i>7,21</i>	<i>7,07</i>	<i>5,07</i>	<i>6,95</i>
PIB IN USCITA	440	391	169	164	163
VISITE IN BIBLIOTECA	2.670	4.695	3.164	1.226	1.096
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,77</i>	<i>3,13</i>	<i>2,09</i>	<i>0,82</i>	<i>0,74</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,90</i>	<i>0,53</i>	<i>0,69</i>	<i>1,08</i>	<i>1,24</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	61	76	76	12	n.r.
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	220	216	20	-	-

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	237	€ 3.555
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	1	€ 18
DOCUMENTI CATALOGATI	256	€ 1.577
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.14 Biblioteca Comunale "Paolo VI" di OSPITALETTO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	14.496	14.217	13.974	13.521	13.380
ORE APERTURA SETTIMANALI	29	29	29	29	29

<i>Indice di apertura</i>	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
ORE PERSONALE QUALIFICATO	78	92	92	78	76
<i>Indice di dotazione personale</i>	0,30	0,36	0,34	0,32	0,32

5.14.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Come ampiamente illustrato nella parte riguardante il Sistema Bibliotecario, dal mese di settembre si è provveduto alla utilizzazione di un nuovo software per la gestione della biblioteca, denominato Clavis. Ciò ha comportato la partecipazione del personale a corsi di formazione e un inevitabile rallentamento delle procedure durante le prime fasi di utilizzo. Un aggravio che inciderà anche nei prossimi mesi sulle procedure di prestito, soprattutto interbibliotecario, è la sostituzione delle etichette barcode per tutto il patrimonio, a causa della loro incompatibilità con il nuovo programma.

Non si segnalano invece interventi riguardanti l'orario e il personale.

5.14.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nel corso del 2012 gli interventi programmati hanno subito un forte rallentamento, a causa del commissariamento del comune da dicembre 2011 a ottobre 2012. Alcuni dei progetti già programmati (attività di promozione con la scuola secondaria di primo grado e con diverse classi della scuola primaria) sono stati annullati, così come la "storica" rassegna estiva dedicata al pubblico adulto. La forte riduzione degli stanziamenti per l'acquisto del patrimonio documentario e delle riviste si è ripercossa negativamente sugli indici di fruizione dei servizi e sul grado di soddisfazione dell'utenza.

Nonostante questa difficile situazione si è cercato di portare avanti i servizi essenziali ed alcune attività di promozione:

- "Olimpiadi dei minilettori", a cura dell'Associazione Atuttotondo, per i bambini dell'ultimo anno della Scuola dell'Infanzia;
- "Insalata di fiabe", a cura di Mariangela Agostini, per le classi seconde della Scuola Primaria;
- "L'occhio del lupo", lettura interpretata del romanzo di Daniel Pennac, a cura della compagnia teatrale Pandemonium Teatro, per le classi prime della scuola secondaria di primo grado;
- "La settimana della memoria della Shoah", l'iniziativa ha previsto una mostra in biblioteca dei lavori realizzati dalle classi terze della scuola secondaria di primo grado e due letture interpretate, una per ragazzi e una per adulti, a cura di Barbara Mino;
- incontro con il giornalista Aldo Cazzullo, nell'ambito della rassegna "Un libro, per piacere!" del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano;
- incontri mensili del gruppo di lettura "Raccontiamoci un libro", a cura di Heiko Caimi, presso la sede della biblioteca;
- incontri di promozione della lettura "Costrugiochiamo" a cura della Associazione Atuttotondo e "Favole a Merenda" a cura del gruppo "Le Favoliere".

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	38.314	37.414	35.168	34.387	32.068
AUDIO-MULTIMEDIA	916	903	815	770	705
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,71</i>	<i>2,70</i>	<i>2,57</i>	<i>2,60</i>	<i>2,45</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	41	65	66	63	65
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>2,83</i>	<i>4,57</i>	<i>4,72</i>	<i>4,66</i>	<i>4,86</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	844	2.174	2.112	2.215	2.334

SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 11.992	€ 24.000	€ 24.000	€ 21.000	€ 24.000
% incremento	0,02	0,06	0,06	0,06	0,07
Indice delle accessioni	58,22	152,92	151,14	163,82	174,44

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	3.103	2.899	2.775	2.779	2.628
Indice di impatto	21,41	20,39	19,86	20,55	19,64
PRESTITI ESTERNI	26.739	25.365	24.452	24.210	25.235
Indice di prestito	2,09	2,05	2,01	2,02	2,11
Indice di circolazione	0,77	0,76	0,78	0,78	0,86
Indice di fidelizzazione	8,62	8,75	8,81	8,71	9,60
PIB IN USCITA	3.551	3.767	3.695	3.112	2.998
VISITE IN BIBLIOTECA	35.983	35.546	30.359	28.933	31.065
Indice di frequentazione	2,48	2,50	2,17	2,14	2,32
Rapporto prestiti / visite	0,74	0,71	0,81	0,84	0,81
INCONTRI CON LE CLASSI	22	49	47	42	40
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	850	900	1.000	900	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	2.204	€ 33.060
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	128	€ 2.304
DOCUMENTI CATALOGATI	1.054	€ 6.493
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	1	€ 149

5.15 Biblioteca Comunale “Mario Bendiscioli” di PASSIRANO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	7.181	7.196	7.191	7.116	7.026
ORE APERTURA SETTIMANALI	26	26	24	24	27,5
Indice di apertura	21,33	23,33	22,00	21,33	24,83
ORE PERSONALE QUALIFICATO	36	35	35	35	35
Indice di dotazione personale	0,28	0,28	0,25	0,27	0,28

5.15.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Come da appalto con la Cooperativa Zeroventi, personale e orario non hanno subito modifiche ed è rimasta invariata anche la collaborazione con i volontari per le aperture del sabato e, nella sola stagione estiva, del martedì sera.

Il personale ha partecipato a momenti formativi quali le riunioni mensili del Comitato Tecnico, il corso di formazione per l'utilizzo di Clavis (il nuovo software in uso presso la Rete Bibliotecaria Bresciana) e il convegno tenutosi durante la rassegna della Microeditoria.

Non si è reso necessario eseguire rilevanti interventi alla sede, ma è stata effettuata una manutenzione straordinaria dei tavoli e delle sedie poste nella sezione bambini e ragazzi. Sempre nell'ottica di rendere la biblioteca il più funzionale possibile alle esigenze dell'utenza, si è provveduto all'acquisto del materiale per la segnaletica interna, al fine di migliorare questo importante aspetto della fruizione del servizio.

Per consentire agli alunni delle classi prime e seconde della scuola primaria di individuare con maggiore facilità il materiale librario a loro più consono sono state create due nuove sezioni: “maiuscolo” e “corsivo”.

E' stata infine aggiunta una postazione internet ad uso degli utenti.

5.15.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La promozione con le scuole è avvenuta in modo costante nell'arco di tutto l'anno scolastico ed è stata organizzata in maniera differente in base a ordine e grado del plesso scolastico.

Gli incontri con le scuole dell'infanzia hanno visto un primo momento di ascolto e narrazione di storie cui è seguito il prestito individuale o di classe.

Le primarie di Camignone e Passirano si sono recate in biblioteca con cadenza mensile e hanno effettuato solo il prestito librario, mentre la primaria di Monterotondo ha partecipato a 4 incontri strutturati come quelli dell'infanzia.

La secondaria di primo grado ha visto la partecipazione di alcune insegnanti che si sono recate in biblioteca con le proprie classi.

Per le classi terze è stato organizzato un incontro con Nicola Fossati, giovane autore locale che ha raccontato la sua esperienza.

Tutti gli incontri si sono svolti in orario di chiusura al pubblico.

Partecipazione alla gara di lettura sistemica "Storie per gioco" con una classe della scuola primaria cui la biblioteca ha fornito i libri presenti in bibliografia.

Nell'ambito delle Giornate dei Diritti organizzate dall'Assessorato alla Cultura, è stata allestita presso il teatro civico la mostra "In viaggio per il Mondo – Incontriamo i Popoli della Terra". La mostra è stata aperta al pubblico per una settimana durante la quale sono state organizzate anche 10 visite guidate per altrettante classi delle scuole primarie e della secondaria di primo grado.

Si sono svolti anche interventi di promozione rivolti al pubblico adulto, di seguito elencati:

- Donne che migrano per lavoro, a cura dell'Ircg Einaudi di Chiari;
- 9 mesi - immagini e parole, mostra allestita in occasione della Festa della Mamma a cura dell'Associazione culturale Officina delle camelie;
- attivazione di corso di scrittura creativa, sia di livello base che avanzato;
- partecipazione al concorso per l'attribuzione del "Marchio Microeditoria di qualità";
- mercatino del libro in occasione della festa patronale;
- organizzazione del Gruppo di Lettura;
- realizzazione di scaffali tematici in occasione di eventi e ricorrenze.

Organizzazione e pubblicizzazione della serata "E ardente e penseroso e strano" all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!". In occasione di questa serata è stato allestito in biblioteca lo scaffale tematico con i libri da cui sono stati tratti i brani proposti nello spettacolo. E' stato inoltre preparato e fornito a ciascun spettatore un volantino riportante i dettagli e la bibliografia dello spettacolo.

E' stata valutata la possibilità di istituire il servizio di prestito a domicilio. A tal fine è stato distribuito un questionario informativo e, vista la scarsa risposta ottenuta, si è deciso di sospendere tale iniziativa.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	21.058	21.450	20.782	20.073	18.742
AUDIO-MULTIMEDIA	118	137	132	126	68
INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA	2,95	3,00	2,91	2,84	2,68

ABBONAMENTI a PERIODICI	21	18	20	19	19
INDICE DOTAZIONE PERIODICI	2,92	2,50	2,78	2,67	2,70

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	242	578	626	998	1.056
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 5.395	€ 5.410	€ 5.472	€ 11.152	€ 9.234
% incremento	0,01	0,03	0,03	0,05	0,06
Indice delle accessioni	33,70	80,32	87,05	140,25	150,30

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	1.897	1.858	1.888	1.776	1.659
Indice di impatto	26,42	25,82	26,26	24,93	23,61
PRESTITI ESTERNI	15.968	14.618	15.668	16.345	12.854
Indice di prestito	2,37	2,21	2,36	2,46	1,97
Indice di circolazione	0,80	0,74	0,81	0,87	0,73
Indice di fidelizzazione	8,42	7,87	8,30	9,20	7,75
PIB IN USCITA	1.070	1.265	1.288	1.137	960
VISITE IN BIBLIOTECA	20.234	21.434	21.951	23.841	16.384
Indice di frequentazione	2,82	2,98	3,05	3,35	2,33
Rapporto prestiti / visite	0,79	0,68	0,71	0,69	0,78
INCONTRI CON LE CLASSI	132	112	107	111	51
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	411	480	460	440	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.678	€ 25.170
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	25	€ 450
DOCUMENTI CATALOGATI	321	€ 1.977
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	4	€ 595

5.16 Biblioteca Comunale di ROCCAFRANCA

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	4.975	4.882	4.819	4.784	4.648
ORE APERTURA SETTIMANALI	12	12	12	12	12
Indice di apertura	10,61	10,00	10,00	10,00	10,00
ORE PERSONALE QUALIFICATO	14	12	12	12	12
Indice di dotazione personale	0,16	0,14	0,14	0,14	0,14

5.16.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

La conduzione della biblioteca è rimasta appaltata alla Cooperativa per la gestione e promozione dei servizi culturali Colibri, che ha fornito un operatore qualificato per 14 ore settimanali.

In orario di apertura, la bibliotecaria è stata affiancata da un volontario appartenente alle categorie protette.

Durante tutto l'anno, il personale incaricato ha partecipato con regolarità ai Comitati Tecnici mensili presso il centro operativo di Chiari, ed ha frequentato il corso di formazione sul nuovo programma di gestione del servizio bibliotecario adottato dalla provincia di Brescia, Clavis. In ottemperanza alle normative vigenti, la bibliotecaria ha inoltre partecipato al corso sulla Sicurezza sul lavoro.

Alcune migliorie hanno interessato la sede della biblioteca: è stato sostituito il computer ad uso dell'operatore ed è stato allacciato alla rete comunale.

Per quanto riguarda nello specifico la gestione del patrimonio bibliotecario, il 2012 è stato caratterizzato da due interventi significativi:

- la revisione delle raccolte documentarie: realizzata da un addetto specializzato messo a disposizione dal Sistema Bibliotecario, ad una decina di anni di distanza dalla precedente, ha consentito l'eliminazione di circa 700 documenti ormai usurati ed obsoleti, la creazione di un deposito qualificato di circa 400 documenti, e l'allestimento, all'interno della Narrativa, delle sezioni "Rosa" e "Gialli", a rispondenza tanto del desiderio dell'utenza di una biblioteca più moderna e dinamica, quanto alle esigenze di razionalizzazione dello spazio dell'attuale sede;
- la rietichettatura dei libri per bambini e ragazzi: l'operazione ha risposto alla duplice necessità di sostituire le vecchie etichette di collocazione, spesso ancora compilate manualmente, con le etichette colorate adottate da gran parte delle biblioteche della Provincia, e di approntare i nuovi barcode Clavis.

Tali interventi hanno comportato una parziale risistemazione dei documenti negli spazi della biblioteca ed una ridefinizione della segnaletica.

5.16.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

In quanto piccola biblioteca, anche per quanto riguarda la promozione della lettura e del servizio, Roccafranca ha particolarmente beneficiato dei servizi coordinati a livello centrale dai Sistemi bibliotecari e dalla Provincia.

In particolare, si è provveduto alla pubblicizzazione della biblioteca digitale Media Library On Line, all'esposizione ed utilizzo delle bibliografie per bambini e ragazzi stese dalla Vetrina e di quelle per giovani adulti stese dal Sistema Bassa Bresciana Centrale, nonché alla promozione delle nuove opportunità offerte dall'applicativo Clavis, in particolare la possibilità di prenotare i documenti autonomamente.

La biblioteca ha inoltre organizzato e pubblicizzato la serata "Castelli in aria", lettura spettacolare a cura di Barbara Pizzetti e Angel Galzerano, all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!". L'iniziativa ha fornito spunto per la promozione dei testi e degli autori citati nella lettura.

Si sono inoltre mantenuti i rapporti con le scuole del territorio: in particolare, hanno avuto luogo incontri a cadenza mensile con le classi della scuola elementare, con letture e presentazione di libri da parte della bibliotecaria e servizio di prestito. La biblioteca ha poi fornito supporto per le gare di lettura dalle classi prime e seconde della scuola media, nonché alla stesura delle bibliografie estive, suggerendo titoli e procurando i testi.

Agli studenti delle scuole medie sono stati inoltre proposti con successo gli incontri di Cineforum aventi a tema le trasposizioni cinematografiche di celebri testi per bambini e ragazzi.

La biblioteca ha anche allestito una bancarella del libro usato durante alcune manifestazioni del Comune, servendosi dei libri donati dagli utenti.

Da ultimo, la biblioteca di Roccafranca aderisce alla RIB, Rete Informagiovani Bresciana, e durante l'anno si è quindi provveduto, nella persona della bibliotecaria, alla consulenza negli ambiti dell'orientamento scolastico, della ricerca del lavoro, del tempo libero e del volontariato.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	10.204	10.618	10.208	9.881	9.371
AUDIO-MULTIMEDIA	110	115	62	53	40
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,07</i>	<i>2,20</i>	<i>2,13</i>	<i>2,08</i>	<i>2,02</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	0	0	0	4	1
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,84</i>	<i>0,22</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	163	319	295	533	524
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 1.692	€ 4.300	€ 4.466	€ 4.000	€ 7.214
% incremento	0,02	0,03	0,03	0,05	0,06
Indice delle accessioni	32,76	65,34	61,22	111,41	112,74

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	580	571	610	611	497
Indice di impatto	11,66	11,70	12,66	12,77	10,69
PRESTITI ESTERNI	3.866	3.810	3.605	4.519	3.936
Indice di prestito	0,93	0,92	0,87	1,04	0,93
Indice di circolazione	0,45	0,42	0,41	0,50	0,46
Indice di fidelizzazione	6,67	6,67	5,91	7,40	7,92
PIB IN USCITA	751	682	570	435	403
VISITE IN BIBLIOTECA	4.466	5.375	4.479	4.629	3.651
Indice di frequentazione	0,90	1,10	0,93	0,97	0,79
Rapporto prestiti / visite	0,87	0,71	0,80	0,98	1,08
INCONTRI CON LE CLASSI	27	10	6	n.r.	n.r.
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	-	-	-	-	-

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	974	€ 14.610
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	1	€ 18
DOCUMENTI CATALOGATI	388	€ 2.390
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (classi)	0	€ 0
PROGETTO SCARTO SISTEMICO (ore)	106	€ 2.179

5.17 Biblioteca Comunale “Antonino Caponnetto” di RODENGO SAIANO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	9.321	9.107	8.858	8.649	8.460
ORE APERTURA SETTIMANALI	21	21	21	21	21
Indice di apertura	19,67	19,67	19,67	19,67	19,67
ORE PERSONALE QUALIFICATO	36	36	36	36	36
Indice di dotazione personale	0,21	0,22	0,23	0,23	0,24

5.17.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Durante l'anno 2012 si è avviato, in collaborazione con i Servizi sociali del Comune, un progetto di tirocinio formativo per valutazione di attitudine al lavoro di ragazza residente a Rodengo che allo scopo collabora con la biblioteca per 5 ore a settimana. Il supporto è da considerarsi una forma di stage.

Il bibliotecario ha partecipato come di consueto alle mensili riunioni presso il Sistema Bibliotecario (Comitato tecnico), alle riunioni plenarie annuali convocate dall'Ufficio biblioteche della Provincia (nell'anno 2012 sono state due), ed ha frequentato il corso di formazione per l'abilitazione all'uso del nuovo programma di gestione adottato dalla Rete provinciale, Clavis.

Sono state avviate tutte quelle operazioni necessarie al buon funzionamento del nuovo programma: comunicazione e supporto all'utenza, aggiornamento e correzione dei dati, messa in opera delle indicazioni della Provincia e del Sistema Bibliotecario volte a favorire

una fruttuosa collaborazione con i colleghi e lo sviluppo di tutte le nuove potenzialità di Clavis.

In concomitanza con gli interventi di contenimento dei danni provocati da incidentale allagamento della sede nel mese di luglio, si è resa necessaria un'importante operazione di accantonamento, valutazione e revisione del patrimonio danneggiato o evidentemente obsoleto e inutilizzabile.

Anche a seguito dello stesso incidente l'Amministrazione comunale si è impegnata, sul finire dell'anno, a investire fondi con lo scopo di rinnovare e mettere in sicurezza i locali della biblioteca. I lavori di rinnovo totale hanno previsto le seguenti operazioni:

- sistemazione degli impianti idraulico, elettrico, di illuminazione e di ventilazione forzata dell'aria, al fine di garantire un ambiente con atmosfera adeguata ad accogliere il patrimonio librario nonché il lavoratore e l'utenza; tinteggiatura della sede, adeguamento dei bagni, annessione di piccolo ufficio confinante inutilizzato;
- sostituzione delle vecchie scaffalature, di armadi e tavoli con nuovi arredi tecnicamente più funzionali ed esteticamente più gradevoli; disposizione degli arredi completamente riveduta e corretta sulla base di progetto della ditta specializzata fornitrice degli stessi (Gonzaga Arredi);
- riposizionamento a scaffale di tutto il patrimonio con revisione totale della collocazione, al fine di migliorare la fruibilità dei documenti da parte dell'utenza e correggere vecchie scelte di collocazione rivelatesi non più adeguate; nel 2013 si renderà necessario un importante lavoro di rietichettatura di parte del patrimonio (tutta la letteratura per adulti, alcune sezioni di saggistica) per adeguare la nuova collocazione fisica alla collocazione dell'etichetta; nel contempo si provvederà ad iniziare il lavoro di barcodatura del patrimonio con etichetta con codice a barre per il lettore ottico;
- rinnovo totale della segnaletica interna e a scaffale, resa più chiara e funzionale;
- dotazione di cinque computer nuovi (tre da destinare all'utenza, con navigazione controllata tramite CaféLib, due per la postazione operatore);
- arricchimento delle raccolte con importante acquisto di libri e dvd grazie a fondi appositamente destinati allo scopo (33.210,00 Euro).

5.17.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nell'ambito della promozione della lettura si sono effettuate le consuete attività con tutte le scuole del territorio: presentazione della biblioteca e del servizio ai bambini e ragazzi, prestito librario alle classi, specifiche attività di supporto ai programmi curricolari e agli insegnanti (letture interpretate, costruzione di libri, reperimento di materiale bibliografico, preparazione di bibliografie tematiche).

Come di consueto la biblioteca ha partecipato al progetto continuità tra la scuola materna e primaria accompagnando i bambini delle due scuole a visitare la "Torre delle favole" di Lumezzane per poi sviluppare l'esperienza della visita in un laboratorio sulla fiaba e nella conseguente esposizione degli elaborati dei bambini in una mostra sul disegno infantile aperta al pubblico e ospitata nei locali della stessa biblioteca.

La biblioteca ha aderito al progetto Nati per Leggere.

Per le classi prime della scuola secondaria inferiore si è proposto e realizzato un Torneo di lettura con l'intervento della cooperativa Equilibri di Modena.

Nell'ambito della promozione per un pubblico adulto le attività che sono realizzate sono:

- organizzazione e pubblicizzazione della serata "La canzone d'autore negli anni '70 in Italia" all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!"; la serata ha avuto un grandissimo riscontro di pubblico, con l'Auditorium San Salvatore affollato, e un forte coinvolgimento degli spettatori;
- organizzazione di pomeriggio dedicato alla presentazione di autori locali (Camilla Bonardelli con Opalisar ed. Serra Tarantola, Giuseppe Panteghini con Alice torna a

casa ed. Eracle, Nicola Fossati con Il momento del risveglio ed. Lampi di Stampa, Tanya Bairska con Le avventure di Beo);

- spettacolo per bambini La regina delle nevi, ad opera della compagnia teatrale Teatro a Pedali;
- organizzazione e conduzione degli incontri del Gruppo di lettura a cadenza mensile;
- organizzazione di una visita guidata alla città di Brescia, a cura della guida abilitata Laura Metalli.

Pubblicizzazione delle attività sul sito del Comune, nell'apposita newsletter e sul giornalino della Giunta comunale.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	20.636	20.940	20.734	20.280	19.283
AUDIO-MULTIMEDIA	615	477	433	340	325
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,28</i>	<i>2,35</i>	<i>2,39</i>	<i>2,38</i>	<i>2,32</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	12	11	12	13	13
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>1,29</i>	<i>1,21</i>	<i>1,35</i>	<i>1,50</i>	<i>1,54</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	766	623	855	791	807
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 33.211	€ 9.800	€ 10.000	€ 10.500	€ 10.000
<i>% incremento</i>	<i>0,04</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>82,18</i>	<i>68,41</i>	<i>96,52</i>	<i>91,46</i>	<i>95,39</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	1.455	1.535	1.553	1.509	1.511
<i>Indice di impatto</i>	<i>15,61</i>	<i>16,86</i>	<i>17,53</i>	<i>17,45</i>	<i>17,86</i>
PRESTITI ESTERNI	11.965	13.585	14.544	14.023	13.154
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,41</i>	<i>1,66</i>	<i>1,81</i>	<i>1,78</i>	<i>1,71</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,62</i>	<i>0,68</i>	<i>0,76</i>	<i>0,75</i>	<i>0,74</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,22</i>	<i>8,85</i>	<i>9,37</i>	<i>9,29</i>	<i>8,71</i>
PIB IN USCITA	1.182	1.511	1.508	1.318	1.294
VISITE IN BIBLIOTECA	11.055	11.627	13.470	12.034	12.441
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,19</i>	<i>1,28</i>	<i>1,52</i>	<i>1,39</i>	<i>1,47</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>1,08</i>	<i>1,17</i>	<i>1,08</i>	<i>1,17</i>	<i>1,06</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	32	30	30	30	30
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	-	-	-	-	-

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.199	€ 17.985
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	32	€ 576
DOCUMENTI CATALOGATI	1.252	€ 7.712
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.18 Biblioteca Comunale di RONCADELLE

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	9.560	9.490	9.369	9.251	9.121
ORE APERTURA SETTIMANALI	22	26	27	27	26
<i>Indice di apertura</i>	<i>22,00</i>	<i>26,00</i>	<i>26,00</i>	<i>27,00</i>	<i>26,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	64	64	64	64	64
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,37</i>	<i>0,37</i>	<i>0,38</i>	<i>0,38</i>	<i>0,39</i>

5.18.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Lo sforzo in cui l'Amministrazione di Roncadelle si è impegnata per l'anno 2012 è quello di riconfermare i risultati del 2011 pur in presenza di qualche aggiustamento nelle risorse destinate alla Biblioteca civica. Il risultato è stato raggiunto e le differenze percentuali dei risultati, rispetto ad un anno di incremento strepitoso come quello del 2011, sono modestissime e imputabili a situazioni marginali.

Questo vale per le accessioni, per il prestito stampati e per i prestiti multimediali.

Situazione immutata per il servizio di utilizzo delle postazioni internet e per l'utilizzo del sistema wireless.

5.18.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Per la promozione della lettura, l'incontro con l'autore per ragazzi Sebastiano Ruiz Mignone ha avuto un esito ottimo. La lettura dei suoi libri, intensa, durante il periodo precedente l'incontro, grazie all'attività del personale di biblioteca, è proseguita anche dopo l'incontro, in piena autonomia da parte dei ragazzi. L'intero programma è stato realizzato, tramite la collaborazione con Mariangela Agostini, con letture ai bambini del Nido, gli spettacoli del Burattinaio per la Scuola Materna, le letture delle mamme del Gruppo Favolare ed infine la collaborazione con i pediatri locali per il progetto "Nati per leggere". In altre parole bambini e ragazzi non hanno avvertito le conseguenze della congiuntura in atto.

Puntuale e suggestivo l'incontro con la IX edizione di "Un libro, per piacere!" che ha portato a Roncadelle lo spettacolo "La danza degli storni" con Luciano Bertoli e Ombretta Ghidini. La prima edizione di "Scrivimi una storia", concorso per racconti brevi, ha avuto una tale partecipazione di autori e un tale consenso di pubblico alle premiazioni da prenotare una seconda edizione per il 2013, senza dimenticare la pubblicazione della raccolta dei racconti finalisti, volume distribuito anche presso le Biblioteche dei Comuni vicini.

E' proseguita la collaborazione con l'Associazione Don Chisciotte, realtà viva e consolidata che propone ogni anno una serie di attività culturali varie: visite guidate, corsi, partecipazione estiva all'allestimento di opere presso l'Arena di Verona, etc.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	33.933	32.950	31.389	30.200	28.159
AUDIO-MULTIMEDIA	1.590	1.302	974	815	488
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>3,72</i>	<i>3,61</i>	<i>3,45</i>	<i>3,35</i>	<i>3,14</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	11	14	11	11	17
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>1,15</i>	<i>1,48</i>	<i>1,17</i>	<i>1,19</i>	<i>1,86</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	1.120	1.349	817	1.733	2.131
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 9.987	€ 12.000	€ 7.154	€ 13.097	€ 15.901
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,03</i>	<i>0,06</i>	<i>0,07</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>117,15</i>	<i>142,15</i>	<i>87,20</i>	<i>187,33</i>	<i>233,64</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	2.351	2.181	2.087	1.862	1.890
<i>Indice di impatto</i>	<i>24,59</i>	<i>22,98</i>	<i>22,28</i>	<i>20,13</i>	<i>18,53</i>
PRESTITI ESTERNI	18.058	18.448	19.551	18.012	14.744
<i>Indice di prestito</i>	<i>2,19</i>	<i>2,27</i>	<i>2,41</i>	<i>2,23</i>	<i>1,86</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,59</i>	<i>0,63</i>	<i>0,70</i>	<i>0,67</i>	<i>0,59</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>7,68</i>	<i>8,46</i>	<i>9,37</i>	<i>9,67</i>	<i>7,80</i>
PIB IN USCITA	2.827	3.068	3.026	2.585	2.201

VISITE IN BIBLIOTECA	19.151	24.081	24.934	22.854	18.193
<i>Indice di frequentazione</i>	2,00	2,54	2,66	2,47	1,99
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	0,94	0,77	0,78	0,79	0,81
INCONTRI CON LE CLASSI	72	60	65	63	38
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	2.904	3.216	1.853	1.588	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.887	€ 28.305
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	92	€ 1.656
DOCUMENTI CATALOGATI	1.591	€ 9.801
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.19 Biblioteca Comunale “Cesare Cantù” di ROVATO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	19.216	18.935	18.352	18.002	17.410
ORE APERTURA SETTIMANALI	50,5	46	33	33	33,5
<i>Indice di apertura</i>	36,60	36,01	28,17	23,67	23,83
ORE PERSONALE QUALIFICATO	126	122	122	126	120
<i>Indice di dotazione personale</i>	0,36	0,36	0,37	0,39	0,38

5.19.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Personale

Rinnovato per l'intero 2012 il progetto per il lavoro occasionale accessorio da parte di pensionati (ex D. Lgs. 10.09.2003 n. 276 art. 70, come modificato dal comma 253 art. 2 della L. 23.12.2009 n. 191) a 12 ore settimanali per 48 settimane lavorative pari a un totale di 576 ore.

Confermata la collaborazione con il servizio InformaGiovani per la formazione del loro personale addetto al fine dell'apertura serale della Mediateca e della Sala Studio posta al piano terra della nuova ala, con apposito corso interno per il corretto utilizzo del software di gestione.

Sottoscritte apposite convenzioni con il locale Istituto d'Istruzione Superiore “Lorenzo Gigli” e con quello di Palazzolo (Istituto d'Istruzione Superiore “Cristoforo Marzoli” per l'effettuazione di stage formativi di studio e tirocinio presso la nostra biblioteca da parte di n. 1 allievo e n. 2 allieve, nei mesi di Febbraio, Marzo e Giugno, per complessive 122 ore.

Garantito il regolare aggiornamento professionale con la partecipazione ai corsi di formazione professionale indetti dalla Provincia di Brescia, con particolare riguardo a quelli relativi all'avvio del nuovo software gestionale denominato Clavis, dalla Regione Lombardia o dell'Associazione Italiana Biblioteche che di quelli interni all'Ente.

Orario d'apertura

Mantenuto l'impegno a tenere aperto il servizio per non meno di 36 ore settimanali e per 6 giorni la settimana (dal lunedì al sabato), modulandolo sulla stagione invernale e su quella estiva, in base ai flussi quotidiani d'utenza i cui dati sono stati elettronicamente rilevati e appositamente rielaborati e vagliati. Inoltre, è stata garantita e riconfermata l'intensa collaborazione con il servizio InformaGiovani e l'Associazione Liberilibri per l'apertura, a titolo di volontariato gratuito, della Sala Studio e della sola Mediateca nelle fasce orarie serali e in quelle pomeridiane del sabato.

Durante l'anno sono stati effettuati i seguenti orari d'apertura:
orario invernale dal 01/01 al 09/06/2012: totale apertura 44 ore

orario estivo dal 11/06 al 08/09/2012: totale apertura 35,5 ore
chiusura per ferie dal 13/08 al 25/08/2012
orario invernale dal 10/09 al 31/12/2012: totale apertura 42,5 ore.

Sede

Attivata la collaborazione con il Dirigente d'Area, l'Assessorato alla Cultura, l'Ufficio Tecnico Comunale e lo Studio Architettonico dell'Ing. Pezzola per la completa funzionalità dell'impianto di riscaldamento al primo piano dell'ala est della "ex casa Rovati".

In particolare nel mese di febbraio è stato effettuato un intervento di rottura della parete est della Sala di Narrativa per Ragazzi in modo da derivare un nuovo tubo di collegamento del complessivo impianto discendente dai piani superiori. In questo modo si è bypassato la perdita che era stata riscontrata nel pavimento della medesima sala. Nel mese di agosto è stato invece richiesto l'intervento del tecnico idraulico per rimuovere un blocco intervenuto in una delle 4 pompe calore per riattivare l'impianto di areazione al piano prima dell'ala vecchia dell'attuale sede.

5.19.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Steso il complessivo programma delle attività in stretta collaborazione con le Istituzioni scolastiche dell'obbligo operanti sul territorio e con le altre biblioteche del Sistema Bibliotecario d'appartenenza.

Ideati, gestiti e realizzati in economia n. 25 interventi, mirati e diversificati per fasce d'età ed istituto scolastico, tra cui:

05 interventi con le Scuole Materne sia pubbliche che private

14 interventi con le Scuole Elementari sia pubbliche che private

06 interventi con le Scuole Medie Inferiori sia pubbliche che private

Utenti raggiunti n. 586

Economie realizzate circa 4.000 Euro

Particolarmente apprezzata è stata la partecipazione delle cinque classi Quinte della locale Scuola Primaria al Torneo di Lettura "Storie per gioco" che ha complessivamente coinvolto 123 alunni e 10 insegnanti.

Organizzate in economia, anche in collaborazione con le altre agenzie educative e culturali operanti sul territorio (C.A.G., Servizi Sociali, Auser Insieme, Liceo Scientifico, Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano, etc.), n. 31 iniziative culturali, tra le quali serate tematiche, cicli di conferenze e corsi di approfondimento Filosofico, scientifico e letterario, laboratori teatrali, proiezioni cinematografiche e incontri con autori o studiosi delle diverse materie. Tra quest'ultimi si evidenziano i due interventi realizzati nel quadro dell'iniziativa sistemica "Un libro, per piacere!", il 17 e il 23/02/2012. Il primo dedicato alla figura e all'opera di Giorgio Gaber ed il secondo alla poetica di Ferlinghetti, con una presenza complessiva che ha superato le 130 unità.

Espletata la procedura d'appalto per l'acquisizione dei documenti librari e multimediali con le Determine Dirigenziali n. 324 del 22/05/2012 e n. 458 del 30/07/2012 per complessivi Euro 22.000,00 suddivisi secondo il seguente elenco sulla base dell'analisi biblioteconomica per l'incremento dei fondi documentari della biblioteca e sulla scorta delle statistiche di prestito che registrano le preferenze di fruizione da parte degli utenti:

Acquisto libri di narrativa e saggistica per adulti Euro 13.000

Acquisto libri di narrativa e saggistica per ragazzi Euro 5.000

Acquisto dvd e cd per adulti Euro 3.000

Acquisto dvd e cd per ragazzi Euro 1.000

Il mutato quadro normativo di riferimento, che fissa al 20% la massima percentuale di sconto praticabile da parte delle librerie e degli altri operatori editoriali, ha imposto una nuova modalità di richiesta delle offerte librarie non più unicamente basata sul massimo

sconto ma su tutta una serie di servizi accessori tra i quali la copertinatura dei libri neo acquistati e la diretta sponsorizzazione delle attività culturali della biblioteca.

In considerazione di ciò è stato possibile acquisire nel corso del 2012 i seguenti quantitativi:

498 libri di narrativa e saggistica per adulti

194 libri di narrativa e saggistica per ragazzi

141 dvd e cd per adulti

42 dvd e cd per ragazzi

Per quel che concerne l'andamento dei prestiti, il 2012 ha fatto registrare un ulteriore incremento delle medie giornaliere rispetto ai dati già apicali dello scorso anno, fatto che dimostrerebbe l'andamento ancora ascendente di quel vero e proprio boom di crescita rilevato dopo l'apertura della nuova sede. In termini assoluti i prestiti passano dai 42.535 del 2011 ai 42.257 di quest'anno, ma per effetto dei minori giorni d'apertura (220 interi sviluppati su 301 lavorativi) la media dei prestiti giornalieri passa dai 189 ai 192, con un incremento pari al 2%; la media delle presenze giornaliere passa da 186 a 194, con un incremento del 4% che vede i bambini e gli studenti universitari tra i più assidui frequentatori.

Realizzate le bibliografie, sia su supporto cartaceo che elettronico, relative alla Giornata della Memoria, alla Sezione Locale e nel prossimo mese di Ottobre quella dedicata al Corso di Filosofia.

Predisposti mensilmente, sia nella Sezione Adulti che in quella per Ragazzi tutta una serie di scaffali tematici (Giornata della memoria, il Carnevale, la Pasqua, la Liberazione, I viaggi e le vacanze, la crisi economica e la ricerca del lavoro, il fitness, le opere del Poeta Ferlinghetti e di Salvatore Quasimodo, i gialli di Simenon) per esporre parte del patrimonio librario.

Garantita la diffusione, la gestione e il monitoraggio elettronico dei nuovi servizi multimediali messi a disposizione nella nuova sede, anche per tramite della Rete Bibliotecaria Bresciana e del Sistema Bibliotecario di riferimento, con particolare riguardo ai seguenti:

CaféLib per il servizio di navigazione in Internet da n. 4 postazioni fisse, e wi-fi con massimo di 50 connessioni temporanee. Dall'inizio dell'anno computati in sede 16.366 accessi (di cui 8.692 wi-fi e 7.674 fissi) per complessive 6.087 ore (di cui 2.552 wi-fi e 3.535 da postazioni fisse).

Media Library ed Emeroteca Elettronica per il prestito degli e-book, la consultazioni di banche dati editoriali, la consultazione e lettura delle riviste e dei quotidiani. Dall'inizio dell'anno computati in sede 132 accessi per complessive 156 ore.

Audioteca per l'ascolto in biblioteca su postazione fissa di tutti i cd presenti e un'apposita banca dati che contiene 270 audiolibri e 3.000 brani di tutti i generi musicali, fruibili anche da palmare e Videoteca per la visione in biblioteca su postazione fissa di circa 2.000 dvd. Dall'inizio dell'anno computati in sede 215 accessi per complessive 341 ore.

VistaPoint per consentire la lettura di tutti i supporti scritti presenti in biblioteca (libri, giornali e riviste) ai disabili visivi e agli ipovedenti, nonché la loro navigazione in Internet. Dall'inizio dell'anno computati in sede 11 accessi per complessive 13 ore.

Espletate in ambito locale tutte le incombenze legate all'attivazione su scala provinciale del nuovo software di gestione dell'intera Rete Bibliotecaria Bresciana, che diventerà operativo a far data dal prossimo 18 Settembre, incluso l'eventuale potenziamento della connettività di rete.

Presentata in data 27/07 domanda di contributo di regionale collegata al Bando n. 510 denominato "Sostegno di progetti di valorizzazione di Biblioteche e Archivi di Enti Locali o di interesse locale (L.R. 81/85)" per complessivi 30.000,00 Euro per il potenziamento di tali servizi con particolare riguardo all'Audioteca.

Collaborato con il Sistema Bibliotecario di riferimento per l'allestimento e la gestione interna alla nostra biblioteca del Concorso Mirco Editoria di Qualità, nel quadro dell'annuale omonima Fiera campionaria che si svolge a Chiari.

Ospitato in qualità di biblioteca pilota per l'intera Sistema Bibliotecario il Progetto *Bibliorama, Cittadini del sapere* avente come obiettivo fondamentale l'utilizzo del servizio di pubblica lettura quale leva per l'integrazione multilingue e multiculturale dei giovani cittadini italiani e stranieri. Nell'ambito di tale progetto, interamente finanziato dai fondi stanziati nel bando della Fondazione Cariplo per l'anno 2012, è stato realizzato un apposito spazio web su cui sono state edite video guide sugli spazi e sui servizi della biblioteca, realizzate direttamente dai ragazzi in lingua italiana, inglese, francese, urdu e arabo. In analogo modo si è proceduto per la stampa di 500 brochure cartacee ed illustrate a 4 facciate, suddivise per le cinque lingue sopra elencate, attualmente disponibili in tutti gli ambienti della nuova sede.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	36.654	36.818	34.538	32.950	30.786
AUDIO-MULTIMEDIA	3.111	3.133	2.756	1.962	1.440
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,07</i>	<i>2,11</i>	<i>2,03</i>	<i>1,94</i>	<i>1,85</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	66	66	70	66	76
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,43</i>	<i>3,49</i>	<i>3,81</i>	<i>3,67</i>	<i>4,37</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	1.770	2.081	2.010	2.205	1.410
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 20.000	€ 22.000	€ 17.000	€ 19.835	€ 17.000
<i>% incremento</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>	<i>0,06</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>92,11</i>	<i>109,90</i>	<i>109,52</i>	<i>122,49</i>	<i>80,99</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	3.528	3.289	2.772	2.679	3.159
<i>Indice di impatto</i>	<i>18,36</i>	<i>17,37</i>	<i>15,10</i>	<i>14,88</i>	<i>17,59</i>
PRESTITI ESTERNI	43.734	35.306	25.405	23.004	22.606
<i>Indice di prestito</i>	<i>2,56</i>	<i>2,04</i>	<i>1,54</i>	<i>1,43</i>	<i>1,44</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>1,24</i>	<i>0,97</i>	<i>0,76</i>	<i>0,74</i>	<i>0,78</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>12,40</i>	<i>10,73</i>	<i>9,16</i>	<i>8,59</i>	<i>7,16</i>
PIB IN USCITA	3.640	3.415	2.804	2.672	2.480
VISITE IN BIBLIOTECA	42.706	43.849	17.979	18.677	19.048
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>2,22</i>	<i>2,32</i>	<i>0,98</i>	<i>1,04</i>	<i>1,09</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>1,02</i>	<i>0,81</i>	<i>1,41</i>	<i>1,23</i>	<i>1,19</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	54	35	44	54	109
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	16.366	3.146	2246	1946	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	3.556	€ 53.340
IFLA VOUCHER RICHIESTI	4	€ 20
ACQUISTO SISTEMICO	121	€ 2.178
DOCUMENTI CATALOGATI	2.348	€ 14.464
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	1	€ 149

5.20 Biblioteca Comunale "Silvio Brocchetti" di RUDIANO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	5.920	5.917	5.861	5.689	5.548

ORE APERTURA SETTIMANALI	21	21	21	21	21
<i>Indice di apertura</i>	<i>18,33</i>	<i>18,33</i>	<i>18,33</i>	<i>18,33</i>	<i>18,33</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	32	34	36,5	37	37
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,30</i>	<i>0,32</i>	<i>0,33</i>	<i>0,19</i>	<i>0,37</i>

5.20.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Anche nel corso del 2012 è stata garantita la presenza di una unità di ruolo *part-time* (per un totale di diciotto ore settimanali) ed è continuata la collaborazione per il servizio di gestione della biblioteca con la cooperativa Co.libri di Brescia, mediante affidamento diretto, per quattordici ore di apertura settimanale.

Entrambi gli operatori hanno partecipato al corso di formazione all'uso del software Clavis (applicativo gestionale che ha sostituito il software Sebina), organizzato dall'Ufficio Biblioteche della Provincia di Brescia con la ditta Comperio.

Il personale ha altresì presenziato alle riunioni mensili del Comitato Tecnico e al convegno, svoltosi a Chiari, nell'ambito dell'annuale Rassegna della Microeditoria: "Il valore delle biblioteche. Misurare l'impatto sociale ed economico dei servizi di pubblica lettura", a cura del Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano (d'ora in poi Sistema).

E' rimasto invariato l'orario di apertura al pubblico, per un totale di ventuno ore settimanali.

Le scaffalature presenti in biblioteca sono attualmente a pieno carico: si rende necessario integrarle con nuovi scaffali come già comunicato all'amministrazione.

La postazione pc al banco prestiti è attualmente obsoleta ed inadeguata allo svolgimento delle attività e dei servizi mediati da Clavis. E' stata richiesta la sostituzione del pc e della stampante, nonché l'acquisizione di un secondo lettore ottico.

Il servizio Internet per l'utenza è invece rimasto inattivo, mentre sono stati preservati: la connettività ADSL, l'*hosting* Web e l'ordinaria manutenzione del sito della biblioteca: <http://www.bibliotecarudiano.it>).

Con il passaggio al sw Clavis è inoltre stata data alla biblioteca facoltà di curare una propria pagina Web (statica) ospitata all'interno del sito della RBBeC tramite un *cms*, utilizzando SilverStripe (*open source*).

5.20.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Laddove possibile, si sono mantenute le attività consolidate negli anni precedenti.

Si sono svolte visite guidate e letture ad alta voce per le scuole dell'infanzia e primaria, dirette a far conoscere e promuovere la biblioteca, il materiale e i servizi qui offerti, anche tramite la distribuzione della guida "In biblioteca...: (Breve guida ad uso dei ragazzi della scuola primaria)", realizzata in economia nel 2011 e resa accessibile nella versione per la stampa all'interno del sito Internet della biblioteca, nello spazio dedicato alla promozione: <http://www.bibliotecarudiano.it/attivita.htm>). Alla fine delle visite è stata data la possibilità di effettuare prestiti di classe per la scuola dell'infanzia e ai singoli studenti della scuola primaria, che prima della visita in biblioteca con la scuola, sono stati invitati dagli insegnanti a farsi accompagnare da un genitore per effettuare l'iscrizione.

Anche nel 2012 si è svolta la gara di lettura per le classi della scuola secondaria di primo grado, che ha però coinvolto solo le classi del primo anno.

Sono state predisposte bibliografie su richiesta e in occasione della Giornata della memoria si sono messi a disposizione della scuola primaria libri relativi alla *Shoah*.

Come ormai da diversi anni a questa parte, non è stato possibile effettuare attività di promozione della lettura con personale specializzato esterno, né effettuare ulteriori interventi di promozione in economia, a causa della mancanza di risorse finanziarie.

Permangono gli spazi dedicati a “Genitori e figli” e a “Nati per leggere” (d’ora in poi NPL), per quanto ancora non abbiano trovato adeguata ubicazione all’interno della biblioteca a motivo della mancanza di spazi e scaffali.

Al materiale informativo (fornito dal Sistema) dedicato alla promozione della lettura per i più piccoli, si è aggiunta un’ulteriore pubblicazione, rivolta in particolare a genitori meno facilmente ‘raggiungibili’, che potrebbero essere potenziali utenti, ma non sono avvezzi a frequentare la biblioteca o non conoscono neppure l’esistenza di tale servizio; realtà queste, in cui l’importanza della lettura in età precoce è con molta probabilità sconosciuta ed è perciò ancor più necessario trasmetterne il concetto.

Nell’ambito dell’attività di promozione indirizzata agli adulti si è provveduto all’organizzazione e alla pubblicizzazione dell’evento “Reading Shakespeare”, all’interno della IX edizione della rassegna sistemica “Un libro, per piacere!”. Per l’occasione sono stati predisposti - realizzandoli in economia - un libretto di sala ed un segnalibro, da stamparsi sul verso di quelli consegnati normalmente all’utenza come promemoria della scadenza dei loro prestiti. La serata ha dato riscontri positivi, sia in termini di presenze registrate, sia in termini di gradimento.

Sono proseguiti lo svolgimento delle attività basilari della biblioteca e l’erogazione dei servizi minimi.

Con l’adozione del sw Clavis si sono infine inseriti alcuni nuovi servizi all’utenza - oltre a quelli già forniti dal vecchio opac in Sebina -, quali la possibilità di creare un *account* per accedere all’area chiamata MyDiscovery e poter partecipare alla *community* della RBBC o prenotare un documento autonomamente attraverso Internet, potendo scegliere la biblioteca presso cui ritirarlo.

Si è infine fornita assistenza agli stranieri per il controllo *on-line* delle liste di pubblicazione dei permessi di soggiorno.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	15.786	14.527	14.986	13.415	13.413
AUDIO-MULTIMEDIA	721	122	743	79	691
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,79</i>	<i>2,48</i>	<i>2,68</i>	<i>2,37</i>	<i>2,54</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	8	8	8	9	8
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>1,35</i>	<i>1,35</i>	<i>1,36</i>	<i>1,58</i>	<i>1,44</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	312	392	845	593	462
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 3.700	€ 3.700	€ 5.650	€ 5.650	€ 5.108
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>	<i>0,05</i>	<i>0,04</i>	<i>0,03</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>52,70</i>	<i>66,25</i>	<i>144,17</i>	<i>104,24</i>	<i>83,27</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	861	931	794	777	694
<i>Indice di impatto</i>	<i>14,54</i>	<i>15,73</i>	<i>13,55</i>	<i>13,66</i>	<i>12,51</i>
PRESTITI ESTERNI	7.016	6.727	5.560	4.945	4.630
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,31</i>	<i>1,28</i>	<i>1,08</i>	<i>0,95</i>	<i>0,93</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,47</i>	<i>0,52</i>	<i>0,40</i>	<i>0,40</i>	<i>0,36</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,15</i>	<i>7,23</i>	<i>7,00</i>	<i>6,36</i>	<i>6,67</i>
PIB IN USCITA	759	821	762	595	506
VISITE IN BIBLIOTECA	8.404	8.516	6.355	6.201	7.253
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,42</i>	<i>1,44</i>	<i>1,08</i>	<i>1,09</i>	<i>1,31</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,83</i>	<i>0,79</i>	<i>0,87</i>	<i>0,80</i>	<i>0,64</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	7	6	6	21	22
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	-	-	-	900	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	664	€ 9.960
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	21	€ 378
DOCUMENTI CATALOGATI	433	€ 2.667
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.21 Biblioteca Comunale di TORBOLE CASAGLIA

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	6.553	6.460	6.332	6.265	6.152
ORE APERTURA SETTIMANALI	21	20	20	20	20
<i>Indice di apertura</i>	<i>21,00</i>	<i>20,00</i>	<i>20,00</i>	<i>20,00</i>	<i>20,00</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	30	30	26,5	27	24
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,25</i>	<i>0,26</i>	<i>0,23</i>	<i>0,24</i>	<i>0,22</i>

5.21.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Nell'anno 2012, non si è verificata nessuna variazione del contratto di lavoro. La gestione del servizio Biblioteca è stata effettuata a mezzo di personale qualificato assunto dalla cooperativa Co.libri.

La Biblioteca, nell'anno 2012, ha mantenuto lo stesso orario dell'anno precedente rispetto all'apertura al pubblico confermando le 20 ore settimanali; ha invece aumentato l'orario di "back office" dalle precedenti 9 alle 10 settimanali.

Le risorse economiche a disposizione hanno consentito solo in parte di incrementare il patrimonio Bibliotecario.

A seguito del cambio del programma gestionale si è provveduto ad avviare una revisione dell'etichettatura del patrimonio librario tramite barcode.

Si è continuato a promuovere l'utilizzo della carta regionale dei servizi CRS e della carta sostitutiva della Rete Bibliotecaria Bresciana, e la raccolta di indirizzi e-mail per l'incremento della mailing-list utilizzata per informare gli utenti delle iniziative organizzate dalla biblioteca nonché nella promozione dell'utilizzo della piattaforma "Media Library On Line" e del nuovo catalogo a disposizione degli utenti. Dallo scorso anno la biblioteca è divenuta, altresì, punto di rilascio della "Gioventù Card" della Provincia di Brescia.

In occasione della locale Festa degli Alpini ed in collaborazione con gli adolescenti del paese, è stato allestito uno scenografico punto informativo e prestiti chiamato "Cosa leggi sotto l'ombrellone", allo scopo di suggerire letture estive tramite la diffusione di bibliografie predisposte *ad hoc* e diffondere e pubblicizzare i servizi della biblioteca.

Anche per il 2012, In occasione della "Giornata del Volontariato" nel mese di settembre, il gruppo dei volontari della biblioteca ha allestito un punto prestiti presso la Piazza del comune, allo scopo di diffondere la conoscenza dei servizi offerti dalla biblioteca comunale a tutti i cittadini.

Prima dell'avvio dell'a.s. 2012/13, in collaborazione con l'Associazione genitori di Torbole Casaglia (A.GE.), si è provveduto ad allestire presso la biblioteca comunale un "Punto

scambio libri di testo” per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado molto apprezzato dalla cittadinanza.

Nel corso del 2012, è stato possibile procedere alla sostituzione di alcune apparecchiature informatiche obsolete.

5.21.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nonostante la scarsità di risorse economiche, l'impegno profuso anche per il tramite dei volontari ha reso possibile la realizzazione di numerose attività.

Iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Il consolidato gruppo di lettrici della Biblioteca “Fantastorie”, ha proseguito nella realizzazione di incontri periodici di letture animate e semplici laboratori di costruzione di oggetti rivolti ai più piccoli.

La novità del 2012 è stata rappresentata dal fatto che, durante i mesi estivi, gli incontri periodici di lettura si sono svolti presso il Parco Michelangelo di Torbole Casaglia.

In questa occasione si è avviato un progetto di scambio libri gratuito fra i bambini dal titolo “Un libro per tutti”.

Sono state realizzate e distribuite nelle classi della scuola primaria e secondaria di primo grado, bibliografie tematiche relative a ricorrenze nazionali e consigli di lettura per le vacanze estive.

Si sono mantenuti gli incontri mensili con i bambini della scuola materna.

Sono proseguite le visite guidate alla biblioteca per la scuola primaria, con la presentazione dei servizi, letture su temi scelti, presentazione di libri, giochi per i più piccoli.

Partecipazione alla gara di lettura sistemica “Storie per gioco” con tre classi della scuola primaria. La biblioteca ha provveduto a reperire il materiale librario necessario tramite prestito interbibliotecario ed acquisto. I bambini hanno apprezzato molto l'iniziativa, che li vede collaborare per un obiettivo comune.

Nel 2012 è proseguita una specifica attività di promozione alla lettura per le classi prime della scuola secondaria di primo grado realizzata grazie alla collaborazione di operatori esterni qualificati.

E' proseguita la sinergia con i ragazzi del C.C.R. (Consiglio Comunale dei Ragazzi) che si occupano di gestire il Giornalino della scuola per fornire bibliografie sui generi da loro più apprezzati.

Nei primi mesi del 2012 è stato realizzato un incontro informativo rivolto ai genitori e agli insegnanti, nell'ambito del progetto “Nati Per Leggere”, allo scopo di sensibilizzarli sull'importanza della lettura fin dalla più tenera età consegnando in dono un libro a tutti i bambini nati nell'anno 2011.

Iniziative rivolte agli adulti

La biblioteca ha provveduto, insieme al Comune, all'organizzazione dei corsi di lingua inglese, scrittura creativa, astronomia ed informatica per anziani.

La biblioteca ha partecipato alla IX edizione della rassegna “Un libro per piacere”, organizzata dal Sistema Bibliotecario, dal titolo “Angeli” mediante la realizzazione di una serata di letture presso la biblioteca stessa cui hanno partecipato oltre 50 persone.

In occasione della festa della donna, in collaborazione con gli adolescenti del paese, è stato organizzato presso la biblioteca comunale un evento con consegna di bibliografie su donne illustri ed omaggio floreale.

Durante l'anno si sono creati scaffali tematici in occasione di eventi e ricorrenze particolari.

E' proseguito l'aggiornamento della pagina "Facebook" della biblioteca comunale. E' inoltre in corso di realizzazione uno specifico sito di promozione delle iniziative culturali, sportive e più in generale, aggregative del territorio.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	12.203	11.888	11.460	11.299	10.671
AUDIO-MULTIMEDIA	20	20	20	16	18
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>1,87</i>	<i>1,84</i>	<i>1,81</i>	<i>1,81</i>	<i>1,74</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	15	17	17	22	24
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>2,29</i>	<i>2,63</i>	<i>2,68</i>	<i>3,51</i>	<i>3,90</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	353	284	664	547	381
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 1.545	€ 5.396	€ 3.880	€ 7.787	€ 1.980
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,02</i>	<i>0,06</i>	<i>0,05</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>53,87</i>	<i>43,96</i>	<i>104,86</i>	<i>87,31</i>	<i>61,93</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	1.137	1.080	1.075	965	681
<i>Indice di impatto</i>	<i>17,35</i>	<i>16,72</i>	<i>16,98</i>	<i>15,40</i>	<i>11,05</i>
PRESTITI ESTERNI	9.091	8.416	8.401	6.875	5.321
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,49</i>	<i>1,40</i>	<i>1,43</i>	<i>1,19</i>	<i>0,95</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,80</i>	<i>0,76</i>	<i>0,79</i>	<i>0,66</i>	<i>0,55</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>8,00</i>	<i>7,79</i>	<i>7,81</i>	<i>7,12</i>	<i>7,81</i>
PIB IN USCITA	667	649	636	570	511
VISITE IN BIBLIOTECA	9.636	9.146	9.157	7.508	4.812
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,47</i>	<i>1,42</i>	<i>1,45</i>	<i>1,20</i>	<i>0,78</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,94</i>	<i>0,92</i>	<i>0,92</i>	<i>0,92</i>	<i>1,11</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	48	20	15	15	15
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	150	150	120	40	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.041	€ 15.615
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	19	€ 342
DOCUMENTI CATALOGATI	682	€ 4.201
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	3	€ 446

5.22 Biblioteca Comunale di TRAVAGLIATO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	13.783	13.636	13.415	13.105	13.027
ORE APERTURA SETTIMANALI	22,5	20	22,5	22,5	22,5
<i>Indice di apertura</i>	<i>17,83</i>	<i>15,33</i>	<i>17,83</i>	<i>17,83</i>	<i>17,83</i>
ORE PERSONALE QUALIFICATO	92,0	90,0	90,0	90,0	90,0
<i>Indice di dotazione personale</i>	<i>0,37</i>	<i>0,37</i>	<i>0,37</i>	<i>0,38</i>	<i>0,38</i>

5.22.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Come premessa generale, valida per ogni unità della Rete Bresciana, occorre ricordare che il 2012, a partire dal secondo semestre, si è rivelato un anno particolarmente impegnativo, in seguito all'adozione del nuovo software di gestione Clavis. La transizione è stata condotta con pieno successo ma ha comportato inevitabili disagi su alcuni servizi. A

Travagliato, in particolare, si sono registrati rallentamenti nell'aggiornamento del patrimonio e una diminuzione dei prestiti locali (meno 5%) e dei prestiti interbibliotecari (meno 12%). Quest'ultimo dato può in realtà essere interpretato come una conseguenza virtuosa di una migliore distribuzione delle operazioni fra le biblioteche indotta dal nuovo software, rispetto alla situazione precedente in cui le richieste gravavano eccessivamente su un ridotto numero di biblioteche. Una conferma della natura "tecnica" del calo dei prestiti potrebbe venire da altri indicatori: i lettori attivi e l'affluenza risultano in crescita rispetto al 2011, mentre il servizio di collegamento a Internet rimane stabilmente intorno ai mille accessi annui.

Nel corso dell'anno si è assicurato un accesso protetto alla biblioteca a persone diversamente abili, al di fuori dei normali orari di apertura, tramite accordi con il Centro diurno disabili ed un Centro socio educativo.

Per quanto riguarda la dotazione di personale, una rilevante novità è rappresentata dall'avvio del progetto di supporto tramite un'operatrice, presente in biblioteca per 14 ore settimanali, che ha contribuito alla gestione dei servizi al pubblico per quattro giorni alla settimana sui sei di apertura. Oltre alle attività ordinarie, i bibliotecari si sono fatti carico degli interventi richiesti dall'introduzione del nuovo software e della promozione del portale internet Media Library On Line, per l'accesso a libri elettronici e altri contenuti digitali. In presenza di tali cambiamenti e innovazioni acquista sempre maggior peso l'aggiornamento professionale, che si è curato con la partecipazione al convegno nell'ambito della rassegna della Microeditoria di Chiari, ai Comitati tecnici del Sistema Bibliotecario, alle Riunioni Plenarie della RBB, al corso di formazione sul nuovo software e ad altri incontri formativi organizzati dall'Amministrazione comunale.

Anche nel 2012 si è svolto un tirocinio di esercitazione all'autonomia in collaborazione con l'ASL e i Servizi sociali del Comune.

Sul fronte tecnologico e dell'automazione si segnalano le acquisizioni di nuove attrezzature (una stampante, un videoproiettore e un computer portatile da utilizzare durante gli incontri promozionali) ma le novità più rilevanti derivano naturalmente del citato servizio Media Library e soprattutto dal nuovo applicativo gestionale, Clavis, che, sebbene ancora in fase di messa a punto, ha dimostrato interessanti potenzialità, soprattutto sul versante dei servizi on-line, che hanno riscosso l'apprezzamento dei lettori. L'installazione di una rete Wi-Fi gratuita per l'accesso a internet è stata avviata in forma sperimentale e sarà resa pienamente operativa nel corso del 2013.

La fruizione degli spazi fisici della biblioteca è stata migliorata tramite l'allestimento di sezioni legate a temi di particolare interesse e attualità, la riorganizzazione di alcuni scaffali, l'uso di etichette tematiche ispirate dalle richieste degli utenti - adulti e ragazzi - e l'avvio della revisione della segnaletica interna. Il parcheggio dell'ospedale vantiniano, sede della biblioteca, è stato razionalizzato e sono stati riservati alcuni posti auto agli utilizzatori del servizio. Un professionista incaricato dall'ufficio tecnico comunale ha predisposto il progetto per la nuova rampa di accesso per disabili, che dovrà essere approvato dalla Sovrintendenza competente.

5.22.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

La biblioteca ha come sempre dedicato una particolare attenzione alla promozione del servizio presso bambini e ragazzi, in primo luogo aggiornando un patrimonio librario di 20.000 titoli in gran parte collocati per generi e temi, inclusa una ampia sezione per l'età prescolare, quindi mettendo a disposizione un catalogo on-line dedicato, distribuendo le tessere sostitutive per minori fornite dalla RBB, e organizzando diverse iniziative mirate a questa fascia di età.

Per quanto riguarda le attività rivolte alle scuole, è stato realizzato il progetto di promozione curato dal personale interno e rivolto alle scuole d'infanzia, primaria e secondaria, articolato in: visite guidate alla biblioteca, prestito dei libri, letture animate basate su temi diversi, anche con il supporto di audiovisivi.

Bibliografie tematiche e consigli di lettura sono stati concordati con docenti della scuola primaria e secondaria.

La biblioteca ha inoltre assicurato il prestito periodico di libri ad un nido dell'infanzia, insieme con opuscoli e altro materiale informativo della campagna nazionale "Nati Per Leggere".

Si sono organizzate attività ad utenza libera quali l'"Estate in Biblioteca", il tradizionale appuntamento estivo che ha visto due eventi nel mese di agosto: un laboratorio creativo con lettura animata gestito dalla coop. Zeroventi, ed uno spettacolo della compagnia Teatro 19.

Per il "Natale in Biblioteca", la biblioteca ha proposto una lettura con accompagnamento musicale a cura della cooperativa Colibrì ed uno spettacolo con la compagnia milanese di rilievo nazionale "Quelli di Grock".

Il gruppo di lettrici volontarie "C'era due volte" ha proposto letture animate un sabato ed un lunedì di ogni mese fino a maggio, dedicate rispettivamente ai bambini di età prescolare e a quelli fra i cinque e i dieci anni. La biblioteca ha coordinato la realizzazione degli incontri, curandone la pubblicizzazione e collaborando con le lettrici nella scelta dei libri.

Si è invece rivolto al pubblico adulto l'incontro con l'autore Andrea Molesini, premio Campiello 2011, all'interno della IX edizione della rassegna sistemica "Un libro, per piacere!". La biblioteca ha collaborato all'organizzazione e alla pubblicizzazione dell'iniziativa, predisponendo per l'occasione una bibliografia e un'esposizione di libri dello scrittore.

Nell'ambito del concorso per l'attribuzione del "Marchio Microeditoria di qualità", è stata allestita un'esposizione dei libri in gara e promossa la lettura e la compilazione delle schede di valutazione da parte degli utenti.

La biblioteca ha assicurato il proprio sostegno alla realizzazione di iniziative culturali promosse da altri enti associazioni, quali le letture serali estive per un pubblico adulto realizzate dal gruppo "Librarsi" e la "Festa dei popoli" organizzata dalla Direzione didattica.

La cura della comunicazione si è rivolta con particolare attenzione al web, non solo attraverso il costante aggiornamento del sito istituzionale, ma anche tramite la gestione di una pagina sul social network Facebook, per pubblicizzare iniziative, segnalare libri e dvd acquistati e attivare nuove modalità di comunicazione con gli utenti.

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	50.071	49.030	43.934	44.451	41.998
AUDIO-MULTIMEDIA	1.824	1.712	1.571	1.265	1.442
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>3,77</i>	<i>3,72</i>	<i>3,39</i>	<i>3,49</i>	<i>3,33</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	46	58	58	58	58
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>3,34</i>	<i>4,25</i>	<i>4,32</i>	<i>4,43</i>	<i>4,45</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	1.700	2.000	2.431	2.309	2.754
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 14.994	€ 26.763	€ 26.854	€ 27.112	€ 26.830
<i>% incremento</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>	<i>0,06</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>123,34</i>	<i>146,67</i>	<i>181,22</i>	<i>176,19</i>	<i>211,41</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	2.882	2.771	2.731	2.629	2.669

<i>Indice di impatto</i>	20,91	20,32	20,36	20,06	20,49
PRESTITI ESTERNI	35.724	37.976	36.882	36.820	35.789
<i>Indice di prestito</i>	2,80	3,02	2,99	3,00	2,94
<i>Indice di circolazione</i>	0,74	0,81	0,88	0,86	0,88
<i>Indice di fidelizzazione</i>	12,40	13,70	13,50	14,01	13,41
PIB IN USCITA	2.845	3.235	3.224	2.799	2.504
VISITE IN BIBLIOTECA	31.766	30.021	26.354	28.532	31.152
<i>Indice di frequentazione</i>	2,30	2,20	1,96	2,18	2,39
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	1,12	1,26	1,40	1,29	1,15
INCONTRI CON LE CLASSI	18	20	40	0	40
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	950	997	1.014	1.070	n.r.

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	961	€ 14.415
IFLA VOUCHER RICHIESTI	4	€ 20
ACQUISTO SISTEMICO	179	€ 3.222
DOCUMENTI CATALOGATI	1.954	€ 12.037
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

5.23 Biblioteca Comunale di TRENZANO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	5.555	5.523	5.551	5.515	5.419
ORE APERTURA SETTIMANALI	16	16	15	15	17
<i>Indice di apertura</i>	14,03	14,03	15,00	15,00	15,67
ORE PERSONALE QUALIFICATO	19,5	19,5	23	23	23
<i>Indice di dotazione personale</i>	0,20	0,20	0,20	0,24	0,24

5.23.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Oltre a confermare i dati strutturali relativi all'orario al personale, nel 2012 sono state portate a termine le seguenti azioni relativamente all'aggiornamento e alla collaborazione sistemica:

- convegno organizzato dal Sistema durante la Rassegna annuale dedicata alla microeditoria
- riunioni mensili del Comitato Tecnico, a cui si è cercato di assicurare la massima frequentazione compatibilmente con gli impegni derivanti anche dagli altri compiti assegnati dall'Amministrazione
- Partecipazione ad una delle due riunioni plenarie provinciali tenute nel corso dell'anno in vista dell'adozione del nuovo software di gestione
- frequenza al corso di formazione per l'uso del nuovo software Clavis;

Per quanto riguarda nuove attrezzature e servizi, si segnalano le azioni relative a Cafélib, un software che permette agli utenti registrati di accedere gratuitamente a internet in biblioteca tramite una rete wi-fi. Questo è possibile sia utilizzando il proprio terminale (pc portatile, tablet, cellulare) sia il computer fisso a disposizione degli utenti della biblioteca. La fornitura dell'hardware necessario (un PC dedicato a proxy-server e il router wi-fi) e l'erogazione dei servizi di monitoraggio richiesti dalla normativa vigente è stato affidato ad una ditta ed è stato interamente finanziato dal Sistema bibliotecario. Per migliorarne la fruibilità l'Amministrazione ha provveduto a installare le attrezzature necessarie a estendere il segnale wi-fi. Questo permette di fruire del servizio anche nel parco e nel parcheggio, oltre che a tutte le strutture del centro civico.

Va inoltre rimarcato che anche senza essere registrati è sempre possibile tramite questa connessione accedere al sito del comune di Trenzano ed al catalogo delle biblioteche delle Province di Brescia e Cremona. Il servizio è dotato di un sistema di statistiche - progettato per garantire al meglio la privacy di chi lo utilizza – che permette di dire che almeno due persone diverse hanno fruito del servizio quasi tutti i giorni, esclusi i mesi di agosto e settembre che hanno avuto un basso numero di accessi. La spesa sostenuta dall'Amministrazione per estendere la copertura del segnale wi-fi è stata di circa 500,00 €.

Relativamente alla sala studio, durante il mese di aprile 2012 è stato inaugurato questo nuovo e importante servizio per la nostra biblioteca: una sala dedicata allo studio silenzioso, riservata agli studenti iscritti all'università. La sala è collocata accanto alla biblioteca ma è dotata di ingresso indipendente. Coperta dal segnale wi-fi e attrezzata con 10 posti a sedere, ospita anche il deposito dei libri della biblioteca che precedentemente si trovava nella soffitta del Comune. Dotata di condizionatore d'aria permette agli studenti un notevole risparmio di tempo ed economico rispetto alla necessità di spostarsi fino a Brescia, Chiari o Rovato per poter fruire di ambienti adatti allo studio. La spesa sostenuta dal Comune per rinnovare e attrezzare la stanza è stata di circa 4000 €. Alla fine del 2012 gli iscritti sono 29 e la frequenza media è valutabile in circa 2 persone al giorno (1,7 e decimali)

Nel corso del 2012 il sistema bibliotecario Sud-ovest bresciano ha avviato anche a Trenzano l'attività di revisione delle raccolte delle biblioteche del sistema. Esso consiste nell'intervento di un catalogatore che su indicazione del bibliotecario vaglia parti delle raccolte escludendo il materiale datato e superato. La biblioteca nel mese di novembre ha avviato la revisione delle raccolte del deposito, che è stata completata. I libri che per lungo tempo non erano stati accessibili sono stati ordinati e selezionati e sono disponibili alla consultazione e al prestito. E' stato scartato tutto quanto risultava obsoleto, danneggiato, doppio. Le pratiche amministrative necessarie alla sdemanializzazione sono in corso di completamento nel 2013.

5.23.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Nel mese di settembre è stato completato il trasferimento dei dati dal programma di gestione Sebina al nuovo applicativo Clavis. Oltre al fermo della catalogazione per alcuni mesi, questo ha comportato alcuni piccoli disagi per gli utenti in alcuni giorni del mese di settembre.

Insieme a un applicativo più economico nei costi di gestione e più moderno ed efficace per i bibliotecari, è stato messo a disposizione degli utenti un nuovo catalogo in linea (OPAC) dotato di efficienti servizi per il lettore che può ora prenotare i libri, i DVD e i CD musicali desiderati direttamente da casa, via internet. Inoltre è possibile controllare in ogni momento la propria situazione prestiti e prenotazioni, il procedere delle proprie richieste, rinnovare i prestiti in scadenza, proporre acquisti e condividere in un apposito forum giudizi e opinioni su quanto letto, visto o ascoltato. Un notevole miglioramento che sta raccogliendo notevoli riscontri fra gli utenti, nonostante il sistema non sia ancora perfettamente adeguato alle nostre esigenze e la sua configurazione sia ancora in corso di perfezionamento.

Leggiamo Insieme – Sentieri nel bosco dei libri è stata una serie di iniziative organizzate e gestite in economia dal bibliotecario e rivolte alle varie tipologie dell'utenza. Su invito delle maestre della scuola d'infanzia di Cossirano il bibliotecario ha raccolto una bibliografia e offerto una lettura della favola (Pollicino) a tutti i bambini.

Leggiamo insieme è un incontro tenuto un sabato pomeriggio con genitori e bambini per leggere insieme e scambiarsi suggerimenti e consigli, mentre “Incontro con i genitori delle scuole medie” è stata una occasione particolare organizzata nella biblioteca della scuola

media per far conoscere ai genitori il programma di NPL

Sono stati organizzati due sabati dedicati a attività di promozione e pubblicizzazione della piattaforma MediaLibraryOnLine;

E' stata realizzata una bibliografia giornata della memoria con relativa pubblicazione sul sito internet del Comune. Altre iniziative sono state:

- organizzazione di corsi di informatica in collaborazione con una ditta del paese;
- stampa delle tessere sostitutive CRS per i minori.
- Serata della Rassegna sistemica "Un libro, per piacere", che ha visto la presentazione di "Cose dell'altro mondo" con Livia Castellini e Vittorio Bellani. La bibliografia dei testi letti è stata presentata in biblioteca e offerta agli interessati

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2012	2011	2010	2009
LIBRI	15.442	15.743	14.972	15.425	15.470
AUDIO-MULTIMEDIA	286	297	201	202	234
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>2,83</i>	<i>2,90</i>	<i>2,73</i>	<i>2,83</i>	<i>2,90</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	0	0	0	6	8
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>1,09</i>	<i>1,48</i>

ACQUISTI	2012	2012	2011	2010	2009
DOCUMENTI ACQUISTATI	36	744	107	162	472
SPESA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 540	€ 2.040	€ 4.796	€ 5.770	€ 5.723
<i>% incremento</i>	<i>0,00</i>	<i>0,05</i>	<i>0,01</i>	<i>0,01</i>	<i>0,03</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>6,48</i>	<i>134,71</i>	<i>19,28</i>	<i>29,37</i>	<i>87,10</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2012	2011	2010	2009
UTENTI ATTIVI	761	851	851	859	825
<i>Indice di impatto</i>	<i>13,70</i>	<i>15,41</i>	<i>15,33</i>	<i>15,34</i>	<i>15,08</i>
PRESTITI ESTERNI	3.989	4.306	3.743	4.616	7.052
<i>Indice di prestito</i>	<i>0,72</i>	<i>0,91</i>	<i>0,78</i>	<i>0,95</i>	<i>1,46</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,25</i>	<i>0,31</i>	<i>0,28</i>	<i>0,33</i>	<i>0,50</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>5,24</i>	<i>5,06</i>	<i>4,40</i>	<i>5,37</i>	<i>8,55</i>
PIB IN USCITA	506	718	565	550	865
VISITE IN BIBLIOTECA	5.457	4.821	5.857	4.851	8.870
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>0,98</i>	<i>0,87</i>	<i>1,06</i>	<i>0,88</i>	<i>1,64</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,73</i>	<i>0,89</i>	<i>0,64</i>	<i>0,95</i>	<i>0,80</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	-	19	23	21	17
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	-	-	-	-	-

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	1.147	€ 17.205
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0
ACQUISTO SISTEMICO	16	€ 288
DOCUMENTI CATALOGATI	197	€ 1.214
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (classi)	0	€ 0
PROGETTO SCARTO SISTEMICO (ore)	68	€ 1.398

5.24 Biblioteca Comunale di URAGO D'OGGIO

DATI STRUTTURALI	2012	2011	2010	2009	2008
ABITANTI	3.987	4.054	4.052	4.001	3.900
ORE APERTURA SETTIMANALI	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5

<i>Indice di apertura</i>	15,17	15,17	15,67	15,17	15,17
ORE PERSONALE QUALIFICATO	18	18	16,5	18	18
<i>Indice di dotazione personale</i>	0,25	0,25	0,22	0,25	0,26

5.24.1 Sede, personale, orari, attrezzature e automazione

Durante l'anno 2012 il comune di Urago d'Oglio ha rinnovato l'appalto con la cooperativa Colibrì affidando la gestione della biblioteca a personale qualificato. Si è mantenuto l'orario di apertura dell'anno precedente per un totale di 18 ore settimanali.

Il personale ha partecipato al corso di formazione del nuovo programma di gestione della biblioteca (Clavis) introdotto il 17 settembre 2012.

La sede della biblioteca è rimasta invariata nonostante la necessità di avere uno spazio più ampio per contenere i documenti che conserva. Per quanto riguarda gli arredi, è stato acquistato un mobile/carrello per la collocazione dei primi libri (PL) e in previsione della abilitazione di una postazione internet per gli utenti, si è acquistato un computer e un mobile dove posizionarlo.

È stato spostato dalla sezione adulti a quella per bambini/ragazzi uno scaffale che conteneva libri per ragazzi in modo da consentire una maggiore accessibilità e visibilità ai documenti.

5.24.2 Promozione della lettura, del libro e della biblioteca

Come negli anni precedenti, la biblioteca di Urago d'Oglio ha aderito alla IX edizione della rassegna di letture spettacolari e incontri con l'autore "Un libro, per piacere!" organizzata dal Sistema Bibliotecario Sud Ovest Bresciano.

La serata svolta nella Sala Civica di Urago d'Oglio, "Storie di giardini e giardinieri", con letture a cura di Laura Torelli, al violino Giovanna Camerlenghi e al violoncello Giuseppe Casarotti della Cooperativa Charta, ha visto una partecipazione di circa 30 persone. Per dare più visibilità ai testi letti, è stata realizzata una bibliografia sul tema dell'evento da consegnare alle persone presenti in sala ed è stato allestito un tavolo dove sono stati esposti i libri in essa contenuti.

A dicembre 2012 si è svolta la presentazione del libro Argentina '78. Gli esami di Terza Media del scrittore uraghe Angelo Vezzoli.

Durante l'anno 2012, la biblioteca di Urago d'Oglio ha continuato a proporre delle attività di promozione alla lettura per i bambini della scuola Primaria e Secondaria di primo grado e a utenza libera :

- attività di promozione alla lettura con cooperative specializzate:
 - Una fame dell'altro mondo, progetto realizzato con le classi terze della Scuola Secondaria di primo grado a cura della cooperativa La Baracca di Monza;
 - Nel mondo incantato: attività realizzata con le classi terze della scuola primaria a cura della cooperativa Zeroventi;
- prestito alle classi: le due sezioni delle classi seconde della scuola elementare sono venute in biblioteca con cadenza mensile durante l'anno scolastico;
- grazie all'impegno di tre mamme volontarie si è potuto avviare un progetto di lettura ad alta voce per i bambini delle classi seconde, terze e quarta della scuola elementare durante i mesi di aprile, maggio e giugno;
- nel mese di maggio si è svolta per la prima volta l'iniziativa riservata agli iscritti alla biblioteca "I mercoledì del cinema"; sono stati proiettati nella sala civica presso la biblioteca comunale i film "Sette anime", "Inception" e "Good Bye Lenin" e dopo ogni proiezione è stato offerto un rinfresco ai presenti; tramite l'iniziativa si sono registrate diverse nuove iscrizioni in biblioteca;

- nel mese di luglio si è riproposta l’iniziativa “I venerdì delle favole”, non più organizzata dall’anno 2008; per l’occasione sono stati realizzati, da parte di volontari, 3 incontri di letture animate per bambini a utenza libera.

La realizzazione delle attività sopra descritte ha permesso di continuare con la prassi sviluppata ormai d’anni di consegna delle tessere sostitutive CRS ai minori iscritti alla biblioteca.

Per quanto riguarda la promozione della biblioteca e dei suoi servizi, sono state attuate le seguenti azioni:

- Libro Parlato Ljons: iscrizione al servizio per 3 ragazzi della Scuola Secondaria di primo grado, in collaborazione con gli insegnanti.
- Media Library On Line: nel corso dell’anno si è pubblicizzata la nuova piattaforma attraverso i volantini e manifesti creati dalla Provincia e diversi utenti si sono iscritti al servizio;
- Clavis: si è cercato di dare visibilità al nuovo programma di gestione e quindi al nuovo Opac tramite la mailing-list degli utenti della biblioteca; si è provveduto all’abilitazione di diversi utenti ai servizi accessibili tramite l’Opac.
- come accade ormai da anni, è stato prodotto un biglietto augurale in occasione della Festa della Donna, dedicato nel 2012 alla poetessa polacca Wislawa Szymborska.

Tutti gli eventi organizzati dalla biblioteca sono stati promossi tramite la mailing-list della biblioteca e la pubblicizzazione con manifesti in luoghi molto visibili e frequentati del paese (scuole, oratorio, negozi etc.)

DOTAZIONE DOCUMENTALE	2012	2011	2010	2009	2008
LIBRI	16.012	15.842	16.501	15.727	14.994
AUDIO-MULTIMEDIA	498	477	473	372	340
<i>INDICE DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	<i>4,14</i>	<i>4,03</i>	<i>4,19</i>	<i>4,02</i>	<i>3,93</i>
ABBONAMENTI a PERIODICI	3	3	3	4	3
<i>INDICE DOTAZIONE PERIODICI</i>	<i>0,75</i>	<i>0,74</i>	<i>0,74</i>	<i>1,00</i>	<i>0,77</i>

ACQUISTI	2012	2011	2010	2009	2008
DOCUMENTI ACQUISTATI	285	440	746	672	655
SPEA PER ACQUISTO DOCUMENTI	€ 3.315	€ 4.961	€ 5.892	€ 5.571	€ 5.930
<i>% incremento</i>	<i>0,02</i>	<i>0,03</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>
<i>Indice delle accessioni</i>	<i>71,48</i>	<i>108,53</i>	<i>184,11</i>	<i>167,96</i>	<i>167,95</i>

DATI DI UTILIZZO	2012	2011	2010	2009	2008
UTENTI ATTIVI	748	888	778	731	730
<i>Indice di impatto</i>	<i>18,76</i>	<i>21,90</i>	<i>19,20</i>	<i>18,27</i>	<i>18,72</i>
PRESTITI ESTERNI	6.939	6.719	7.126	7.359	8.076
<i>Indice di prestito</i>	<i>1,92</i>	<i>1,92</i>	<i>1,99</i>	<i>2,01</i>	<i>2,21</i>
<i>Indice di circolazione</i>	<i>0,46</i>	<i>0,48</i>	<i>0,47</i>	<i>0,50</i>	<i>0,56</i>
<i>Indice di fidelizzazione</i>	<i>9,28</i>	<i>7,57</i>	<i>9,16</i>	<i>10,07</i>	<i>11,06</i>
PIB IN USCITA	704	1.069	924	670	540
VISITE IN BIBLIOTECA	7.036	7.682	7.199	6.096	7.780
<i>Indice di frequentazione</i>	<i>1,76</i>	<i>1,89</i>	<i>1,78</i>	<i>1,52</i>	<i>1,99</i>
<i>Rapporto prestiti / visite</i>	<i>0,99</i>	<i>0,87</i>	<i>0,99</i>	<i>1,21</i>	<i>1,04</i>
INCONTRI CON LE CLASSI	30	15	15	17	17
ACCESSI POSTAZIONI INFORMATICHE	-	-	-	-	-

SERVIZI SISTEMICI	2012	BENEFICIO ECONOMICO
PIB IN ENTRATA	879	€ 13.185
IFLA VOUCHER RICHIESTI	0	€ 0

ACQUISTO SISTEMICO	14	€ 252
DOCUMENTI CATALOGATI	314	€ 1.934
CICLO DI LETTURE	1	€ 1.322
GARA DI LETTURA (n. classi)	0	€ 0

DATI CONSUNTIVI DI BILANCIO 2012

USCITE	Euro	Relazione attività Previste
PERSONALE	86.800	*
PRESTAZIONE DI SERVIZI	160.956,00	
Referenza informatica	6000,00	§ 3.3
“Un libro, per piacere!” rassegna di letture spettacolari	31.653,00	§ 3.4
“Storie per gioco” gara di lettura (escluso sito web)	6.250,00	§ 3.4
Servizi catalografici	44.616,00	§ 3.1
Prestazioni biblioteconomiche per conto delle biblioteche di Berlingo, Castrezzato, Lograto e Maclodio	39.348,88	§ 3
Incarico per l'operatore del prestito interbibliotecario	19.000,00	§ 3.2
Utenze, canoni manutenzioni	1.500,00	*
MedialibraryOnline: canone annuale e acquisto contenuti	4.900,00	§ 3
Selezione e acquisizione di un software per la gestione delle postazioni Internet nelle Biblioteche	7.455,00	§ 4.4
Azioni di formazione professionale	700,00	§ 2.2
Spese per organizzazione convegni	310,00	§ 3.4
IRAP	18,70	
Irap su compensi per incarichi di collaborazione	18,70	
TRASFERIMENTI DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO	35.000,00	*
ACQUISTO BENI DUREVOLI	3.994,31	
ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	28.610,00	
Gestione ordinaria automezzo	3.000,00	§ 3.2
Acquisti librari su progetto rinnovamento raccolte	24.055,00	§ 4.1
Acquisto materiale di consumo	1.000,00	*
Abbonamento a periodici	562	§ 3.3
RIMBORSI AL COMUNE DI CHIARI	18.000	
Spese amministrative	12.000	*
Affitto locali	6.000,00	*
TOTALE USCITE	334.389,20	

ENTRATE	
CONTRIBUTI DI FUNZIONAMENTO	303.470,88
Quote dei Comuni associati	204.895,00
Contributo Provincia di Brescia	59.227,00
Rimborso prestazioni biblioteconomiche per conto delle biblioteche di Berlingo, Castrezzato, Lograto e Maclodio	39.348,88
Rimborso catalogazione pregresso	
CONTRIBUTI SOGGETTI DIVERSI	28.900,00
Contributi diversi	7.900,00
Regione Lombardia per progetto Comunicare Nati per leggere	21.000,00
TOTALE ENTRATE	332.370,88
Avanzo/ disavanzo di gestione 2012	- 2.018,32
Accantonamento per acquisto nuovo furgone (al netto del disavanzo 2012)	23.595,06

*Dove non sono riportati paragrafi della Relazione sulle attività realizzate, le spese si riferiscono al complesso delle attività del Sistema.

Tab. 1: Serie storica Sistema bibliotecario 2000-2012.

Tab. 2: Altri sistemi bibliotecari bresciani anno 2012 (escluso il capoluogo).

Tab. 3: Dati biblioteche del Sistema anno 2012.

Tab. 4: Indicatori rilevati sulle biblioteche e valori di riferimento nazionali (comuni fino 10.000 abitanti)

Tab. 5: Indicatori rilevati sulle biblioteche e valori di riferimento nazionali (comuni oltre i 10.000 abitanti) e Griglia con il significato degli indicatori

Tab. 6: Prestiti interbibliotecari

Tab. 7: Documenti trattati nel Centro operativo del Sistema Sud Ovest Bresciano

Tab. 8: Altre formule di prestito - IFLA Voucher

Tab. 9: Prestito intersistemico 2012

Tab. 9.1: Prestito intersistemico provinciale serie storica

Tab. 10: Acquisto coordinato - Schema riepilogativo 2002-2012

Tab. 11: Beneficio economico dell'adesione al Sistema - Schema riepilogativo 2008-2012

Tab. 1: SERIE STORICA SISTEMA BIBLIOTECARIO 2000-2012

Anni	Abitanti	Biblio. rilevate	Prestiti esterni	Volumi	Acquisti libri	Acquisti multimedia	Prestiti/ Abitanti	Prestiti/Voll.	Volumi/Ab	Accessioni/ 1000 ab
Sistema 2000	154.966	20	180.160	300.459	25.983	82	1,16	0,60	1,94	250
Sistema 2001	166.349	23	183.913	345.639	26.619	85	1,11	0,53	2,08	245
Sistema 2002	171.174	24	200.786	361.833	25.392	85	1,17	0,55	2,11	233
Sistema 2003	175.825	24	217.423	380.685	30.316	1.170	1,24	0,57	2,17	1342
Sistema 2004	180.278	24	246.030	404.090	28.648	2.829	1,36	0,61	2,24	2988
Sistema 2005	183.492	24	278.520	428.696	24.598	1.662	1,52	0,65	2,34	1796
Sistema 2006	187.238	24	274.274	443.611	25.537	2.398	1,46	0,62	2,37	2534
Sistema 2007	191.468	24	288.960	471.052	23.006	2.974	1,51	0,61	2,46	3094
Sistema 2008	195.701	24	298.724	505.063	22.479	2.271	1,53	0,59	2,58	2386
Sistema 2009	198.950	24	299.596	520.392	19.861	2.521	1,51	0,58	2,62	2621
Sistema 2010	202.143	24	312.580	540.209	19.465	3.346	1,55	0,58	2,67	3442
Sistema 2011	204.895	24	321.640	562.760	18.316	1.968	1,57	0,57	2,75	2057
Sistema 2012	206.829	24	326.444	568.669	13.649	1.125	1,58	0,57	2,75	1191

Tab. 2: ALTRI SISTEMI BIBLIOTECARI BRESCIANI (escluso il capoluogo)

Anni	Abitanti 2011	Biblioteche rilevate	Prestiti esterni 2012	Volumi - 2012	Acquisti libri 2012	Acquisti multimedia 2012	Prestiti/ Abitanti	Prestiti/Voll.	Volumi/Ab	Accessioni/ 1000 ab
Bassa BSna	168.724	33	183.537	434.193	9.435	455	1,09	0,42	2,57	511
Brescia Est	231.205	22	340.802	515.492	17.784	2.622	1,47	0,66	2,23	2699
Nord Est Bresciano	123.585	39	189.290	501.607	13.457	1.461	1,53	0,38	4,06	1570

Ovest BSno	85.324	13	149.368	254.236	8.284	2.078	1,75	0,59	2,98	2175
Valle Camonica	85.505	37	80.713	233.731	7.316	84	0,94	0,35	2,73	170
Valle Trompia	122.299	20	221.494	397.267	8.348	1.127	1,81	0,56	3,25	1195
Provincia di BS	816.642	164	1.165.204	2.336.526	64.624	7.827	1,43	0,50	2,86	7906

Tab. 3: DATI BIBLIOTECHE DEL SISTEMA ANNO 2012

	abitanti	ore apert.	sup pubbl (mq)	ore serv	prestiti (escl. Interb.)	utenti attivi	volumi catalogati	docc. multimed. Catalogati	acquisto libri	acquisto multimedia	periodici	visite*	Spesa acc. (monografie + mm)
BERLINGO	2.727	16	120	9	2.917	509	306	61	228	54	0	4.597	€ 2.800,00
CASTEGNATO	8.144	25	330	36	16.164	1.889	1.450	21	852	15	4	19.022	€ 12.000,00
CASTELCOVATI	6.866	26,5	153	33	9.614	1309	501	38	363	35	8	13.923	€ 4.884,91
CASTEL MELLA	11.051	18	149	48	14.178	1.855	914	166	525	133	35	14.748	€ 6.477,79
CASTREZZATO	7.159	29	580	32	6.007	1117	718	17	521	17	25	9.992	€ 7.220,22
CAZZAGO SM	11.032	31	335	76	16.894	2.310	1.292	59	667	57	43	18.308	€ 10.000,00
CELLATICA	5.013	19	149	22	6.115	804	307	0	306	0	6	8.595	€ 4.820,49
CHIARI	19.303	40	1201	205	40.326	4.841	1.836	174	1337	124	59	76.008	€ 9.438,55
COCCAGLIO	8.812	26	223	36	8.465	1.350	792	43	700	43	21	15.096	€ 12.719,00
COMEZZANO-CIZZAGO	3.785	12	90	14	2.804	558	146	7	20	2		11.572	€ 700,00
GUSSAGO	16.968	25	450	67	22.990	2.777	853	57	821	23	14	17.065	€ 8.667,40
LOGRATO	3.915	18	279	14	6.056	636	773	27	315	14	0	12.747	€ 4.132,00
MACLODIO	1.507	9,5	202	9	2.390	297	234	22	214	22	13	2.670	€ 5.020,00
OSPITALETTO	14.496	29	780	78	26.739	3.103	1.036	24	821	23	41	35.983	€ 11.992,23
PASSIRANO	7.181	26	165	36	15.968	1.897	321	1	242	0	21	20.234	€ 5.394,99
ROCCAFRANCA	4.975	12	57	14	3.866	580	383	5	159	4	0	4.466	€ 1.692,00
RODENGO SAIANO	9.321	21	300	36	11.965	1.455	1.072	180	758	8	12	11.055	€ 33.210,71
RONCADELLE	9.560	22	296	64	18.058	2.351	1.308	279	855	265	11	19.151	€ 9.987,31
ROVATO	19.216	50,5	1534	126	43.734	3.528	2.016	325	1487	283	66	42.706	€ 20.000,00
RUDIANO	5.920	21	226	32	7.016	861	423	13	299	13	8	8.404	€ 3.700,00
TORBOLE CASAGLIA	6.553	21	146	30	9.091	1137	682	0	353	0	15	9.636	€ 1.545,28
TRAVAGLIATO	13.783	22,5	581	92	35.724	2.882	1.804	157	1544	156	46	31.766	€ 14.994,00
TRENZANO	5.555	16	117	19,5	3.989	761	183	14	34	2	0	5.457	€ 540,00
URAGO D'OGLIO	3.987	17,5	150	18	6.939	748	313	5	280	50	3	7.036	€ 3.314,98
TOTALE	206.829	554	8.613	1173	321.845	39.555	19.663	1.695	13.701	1.343	451	420.237	195.252

* Visite: la voce si riferisce alle presenze in biblioteca conteggiate in tre settimane campione adeguatamente selezionate lungo l'anno solare. Vengono rilevate anche le settimane di chiusura durante l'anno al fine di una corretta elaborazione del conteggio su base annua. La formula utilizzata è quella proposta dallo studio sugli indicatori dall'Associazione biblioteche italiana.

Tab. 4: INDICATORI RILEVATI SULLE BIBLIOTECHE E VALORI DI RIFERIMENTO NAZIONALI - Comuni fino a 10.000 ab.

Biblioteca	indice superficie	indice apertura	indice dotazione documen.	indice dotazione periodici	indice delle accessioni document.	indice impatto %	indice prestito (comp. pib)	indice circolazione (comp. pib)	indice fidelizzazione	indice frequentazione	indice affollamento
BERLINGO	0,42	14,00	2,75	0,00	103,41	18,67	1,35	0,49	5,73	1,69	6,13
CASTEGNATO	0,39	22,33	4,16	0,49	106,70	23,19	2,30	0,55	8,56	2,34	15,58
CASTELCOVATI	0,20	22,87	3,55	1,17	57,68	19,06	1,57	0,44	7,34	2,03	11,18
CASTREZZATO	0,80	23,00	2,25	3,49	75,15	15,60	1,04	0,46	5,38	1,40	7,83
CELLATICA	0,30	19,00	2,50	1,20	61,24	16,04	1,43	0,57	7,61	1,71	12,48
COCCAGLIO	0,26	24,00	2,59	2,38	84,32	15,32	1,13	0,44	6,27	1,71	12,22
COMEZZANO C.	0,24	8,00	1,79	0,00	5,81	14,74	0,82	0,46	5,03	3,06	22,25
LOGRATO	0,66	16,00	2,47	0,00	84,04	16,25	1,67	0,68	9,52	3,26	15,28
MACLODIO	1,00	9,50	3,61	8,63	156,60	19,71	1,88	0,52	8,05	1,77	6,28
PASSIRANO	0,26	21,33	2,95	2,92	33,70	26,42	2,37	0,80	8,42	2,82	16,50
ROCCAFRANCA	0,12	10,61	2,07	0,00	32,76	11,66	0,93	0,45	6,67	0,90	8,15
RODENGO S.	0,32	19,67	2,28	1,29	82,18	15,61	1,41	0,62	8,22	1,19	13,50
RONCADELLE	0,27	22,00	3,72	1,15	117,57	24,59	2,19	0,59	7,68	2,00	18,07
RUDIANO	0,36	18,33	2,79	1,35	52,70	14,54	1,31	0,47	8,15	1,42	8,70
TORBOLE	0,23	21,00	1,87	2,29	53,87	17,35	1,49	0,80	8,00	1,47	9,18
TRENZANO	0,20	14,03	2,83	0,00	6,48	13,70	0,72	0,25	5,24	0,98	7,23
URAGO D'OGGIO	0,33	15,17	4,14	0,75	71,48	18,76	1,92	0,46	9,28	1,76	8,82

Valori di riferimento ripartiti per quartili

valore minimo	0,09	11,40	0,03	0,00	32,14	1,00%	0,16	0,13	3,87	0,39	2,15
primo quartile	0,29	19,00	1,45	3,69	78,72	9,00%	0,54	0,33	6,11	0,90	3,05
secondo quartile	0,40	21,20	2,25	4,91	125,45	16,00%	1,04	0,52	8,00	1,84	5,25
terzo quartile	0,62	24,55	2,53	8,87	179,29	21,00%	1,53	0,82	8,75	3,14	18,23
quarto quartile	1,69	30,20	3,66	15,91	261,13	33,00%	2,49	0,99	15,91	6,19	28,25
MEDIA NAZIONALE	0,48	21,55	2,09	6,48	132,57	15,00%	1,11	0,55	7,71	2,19	10,63

Tab. 5: INDICATORI RILEVATI SULLE BIBLIOTECHE E VALORI DI RIFERIMENTO NAZIONALI - Comuni oltre 10.000 ab.

Biblioteca	indice superficie	indice apertura	indice dotazione documen.	indice dotazione periodici	indice delle accessioni document.	indice impatto %	indice prestito (comp. pib)	indice circolazione (comp. pib)	indice fidelizzazione	indice frequentazione	indice affollamento
CASTELMELLA	0,14	15,33	2,07	3,17	49,14	16,79	1,45	0,70	7,64	1,33	17,00
CAZZAGO S.M.	0,29	26,33	4,81	3,90	65,63	20,94	1,80	0,37	7,31	1,66	12,48

CHIARI	0,58	30,67	3,25	3,06	75,22	25,08	2,32	0,71	8,33	3,94	38,62
GUSSAGO	0,24	16,61	2,18	0,83	38,43	16,37	1,50	0,69	8,28	1,01	13,96
OSPITALETTO	0,56	25,00	2,71	2,83	58,22	21,41	2,09	0,77	8,62	2,48	26,31
ROVATO	0,72	36,60	2,07	3,43	92,27	18,36	2,56	1,24	12,40	2,22	17,99
TRAVAGLIATO	0,37	17,83	3,77	3,34	123,56	20,91	2,80	0,74	12,40	2,30	29,01

Valori di riferimento ripartiti per quartili

valore minimo	0,08	12,50	0,27	0,00	18,47	1,00%	0,08	0,04	3,65	0,35	1,69
primo quartile	0,19	23,00	0,93	2,71	40,13	3,00%	0,25	0,22	5,00	0,72	6,15
secondo quartile	0,29	25,50	1,34	4,20	74,71	8,00%	0,56	0,36	7,29	1,81	13,86
terzo quartile	0,49	34,00	1,74	6,11	113,29	19,00%	1,61	1,02	8,01	2,59	25,29
quarto quartile	0,76	40,00	3,17	18,52	192,32	36,00%	2,69	2,23	16,19	6,57	106,48
MEDIA NAZIONALE	0,35	27,14	1,4	4,68	83,81	12,00%	0,88	0,64	7,28	1,85	20,54

Indice	Parametri di misurazione	Funzione misurata	Metodo di calcolo
INDICE DI SUPERFICIE	mq ogni 10 abitanti	Adeguatezza della sede	(Area servizi al pubblico / popolazione) x 10
INDICE DI APERTURA	n. di ore di apertura settimanali	Accessibilità effettiva	(Ore feriali apert. Mattino / 3) + (ore apert. pomeridiane, serali, sabato e domenica)
INDICE DELLA DOTAZIONE DOCUMENTARIA	adattato rilevazione regionale: prescinde dalla data di pubblicazione (limite 20 anni proposto dall'AIB)	Adeguatezza della dotazione documentaria	Dotazione documentaria / popolazione
INDICE DELLA DOTAZIONE DI PERIODICI	n. periodici correnti ogni 1.000 abitanti	Adeguatezza del patrimonio di periodici "vivi"	(Periodici correnti / popolazione) x 1.000
INDICE DELLE ACCESSIONI	n. libri e doc. multimed. acquisiti ogni 1.000 ab.	Impegno profuso per aumentare l'offerta informativa e per mantenerla aggiornata	(Acquisti, acquisti sistemici e doni di libri e documenti multimediali / popolazione) x 1.000
INDICE DI IMPATTO	% di iscritti sugli ab.	Radicamento	(Iscritti al prestito[i.e. utenti attivi] / popolazione) x 100
INDICE DI PRESTITO	n. prestiti per ab.	Efficacia	Prestiti (compresi interbib. A) / popolazione
INDICE DI CIRCOLAZIONE	rapporto fra prestiti e dotazione documentaria	Tasso d'uso e qualità	Prestiti (compresi interbib. A) / dotazione documentaria
INDICE DI FIDELIZZAZIONE	n. prestiti per iscritto	Grado di fedeltà	Prestiti (escl interbib.) / Iscritti al prestito
INDICE DI FREQUENTAZIONE	n. visite per ab. calcolato su periodi campione: 3 settimane annue	Attrattiva	Visite / popolazione
INDICE DI AFFOLLAMENTO	flusso orario delle visite	Frequentazione e affollamento	Media sett. Visite / ore di apertura sett.

Tab. 6: PRESTITI INTERBIBLIOTECARI

	PIB in uscita 2012	diff % 2012 su 2011	PROGRESSIONE PIB IN USCITA 2001 - 2009									PIB in entrata 2012	PIB in entrata 2011	diff % 2012 su 2011	TOTALE 2012
			2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011				
BERLINGO	777	14,10%	11	87	170	214	298	405	451	527	681	460	572	-19,58%	1.237
CASTEGNATO	2.551	-16,55%	631	925	1.219	1.434	1.588	1.651	2.091	2.723	3.057	1.010	1.120	-9,82%	3.561

CASTELCOVATI	1.197	-13,64%	644	912	1.278	1.259	1.258	1.262	1.394	1.360	1.386	1.643	1.821	-9,77%	2.840
CASTEL MELLA	1.879	-8,16%	353	511	1.385	1.385	1.698	1.867	1.877	2.119	2.046	1.661	1.419	17,05%	3.540
CASTREZZATO	1.447	0,49%	240	538	573	736	865	1.104	1.081	1.259	1.440	1.716	2.006	-14,46%	3.163
CAZZAGO S.M.	2.933	-20,54%	1.532	1.786	2.333	2.582	2.854	2.935	3.444	3.602	3.691	1.603	1.720	-6,80%	4.536
CELLATICA	1.061	-7,42%	167	242	370	425	583	660	815	1.027	1.146	1.355	1.436	-5,64%	2.416
CHIARI	4.390	-15,27%	2.180	2.989	3.403	3.737	3.899	4.164	4.455	5.255	5.181	3.599	3.443	4,53%	7.989
COCCAGLIO	1.506	-16,24%	380	545	706	724	1.104	1.377	1.585	1.591	1.798	1.148	1.322	-13,16%	2.654
COMEZZANO C.	294	-9,54%	26	51	150	162	147	114	202	225	325	1.031	964	6,95%	1.325
GUSSAGO	2.512	-21,08%	577	1.201	1.218	1.509	1.824	1.991	2.202	2.760	3.183	1.190	890	33,71%	3.702
LOGRATO	486	14,62%	30	89	229	283	313	298	385	350	424	929	859	8,15%	1.415
MACLODIO	440	12,53%	5	23	66	102	121	163	163	209	391	237	249	-4,82%	677
OSPITALETTO	3.551	-5,73%	1.020	1.641	1.949	2.308	2.886	2.998	3.131	3.695	3.767	2.008	1.669	20,31%	5.559
PASSIRANO	1.070	-15,42%	535	795	800	788	987	960	1.132	1.288	1.265	1.678	1.534	9,39%	2.748
ROCCAFRANCA	751	10,12%	175	218	316	330	369	405	443	570	682	974	1.047	-6,97%	1.725
RODENGO S.	1.182	-21,77%	407	902	954	1.040	1.207	1.354	1.339	1.508	1.511	1.199	1.183	1,35%	2.381
RONCADELLE	2.865	-6,62%	531	413	1.364	1.639	1.888	2.367	2.659	3.026	3.068	1.887	2.128	-11,33%	4.752
ROVATO	5.419	58,68%	1.186	1.492	1.637	1.744	2.138	2.360	2.673	2.804	3.415	4.515	3.269	38,12%	9.934
RUDIANO	759	-7,55%	260	298	316	352	417	532	594	762	821	664	620	7,10%	1.423
TORBOLE C.	667	2,77%	89	330	358	537	491	511	571	629	649	1.041	1.030	1,07%	1.708
TRAVAGLIATO	2.850	-11,90%	1.416	2.219	2.441	2.382	2.717	2.800	2.870	3.224	3.235	965	962	0,31%	3.815
TRENZANO	506	-29,53%	341	367	430	513	551	865	614	565	718	1.151	1.281	-10,15%	1.657
URAGO D'OGGIO	704	-34,14%	288	425	473	436	518	605	675	924	1.069	879	656	33,99%	1.583
TOTALE	41.797	-7,01%	13.024	18.999	24.138	26.621	30.721	33.748	36.846	42.002	44.949	34.543	33.200	4,05%	76.340

Tab. 7: DOCUMENTI TRATTATI NEL CENTRO OPERATIVO DEL SISTEMA SUD OVEST BRESCIANO

	Centro Operativo 2012	Centro Operativo 2011	Centro Operativo 2010	Variazione % 2012 rispetto al 2011	Variazione % 2011 rispetto al 2010	Centro Catalogazione Provinciale 2012	% di catalogati 2012 a Brescia	Esportazioni dei bibliotecari 2012
Novità	16.911	23.825	22.470	-29,02%	6,03%	2.686	15,69	1.011
Progresso	211	110	262	91,82	-58,02	-	-	-
TOTALE	17.122	23.933	22.732	-28,46%	5,29	2.686	15,69	1.011

Tab. 8: ALTRE FORMULE DI PRESTITO

IFLA VOUCHER DISTRIBUITI:	
2008	15
2009	17
2010	3
2011	21
2012	18

TAB. 9 : PRESTITO INTERSISTEMICO 2012

	Prestati	Ricevuti	Saldo	Totale
Sistema Sud Ovest Bresciano	18.473	12.290	6.183	30.763
Nord Est Bresciano	8.579	7.222	1357	15801
Bassa Bresciana Centrale	9.541	10.879	-1338	20420
Brescia Est	17.459	15.005	2454	32464
Ovest Bresciano	7.394	9.930	-2536	17324
Valle Trompia	12.448	15.179	-2731	27627
Valle Camonica	2.501	7.603	-5102	10104
Casalasco-Cremonese	4.592	4.455	137	9047
Creмасco-Soresinese	8.028	8.076	-48	16104
Provincia di Cremona	204	239	-35	443

TAB. 9.1: PRESTITO INTERSISTEMICO PROVINCIALE

Totali provinciali	Prestati da Sud Ovest Bresciano	Prestati a Sud Ovest Bresciano
2012	18.473	12.290
incr. % su 2011	-18,13%	-11,00%
2011	22.565	13.810
incr. % su 2010	7,35%	8,75%

2010	20.907	12.601
incr. % su 2009	10,77%	9,08%
2009	18.656	11.457
incr. % su 2008	13,00%	15,44%
2008	16.231	9.688
incr. % su 2007	16,10%	18,05%
2007	13.980	8.207
incr. % su 2006	19,44%	14,08%
2006	11.705	7.194
incr. % su 2005	10,03%	13,49%
2005	10.638	6.339
incr. % su 2004	39,79%	22,35%
2004	7.610	5.181
incr. % su 2003	54,74%	53,83%
2003	4.918	3.368
incr. % su 2002	51,70%	44,67%
2002	3.242	2.328
incr. % su 2001	46,17%	53,76%
2001	2.218	1.514

Tab. 10: PROGETTO ACQUISTO COORDINATO - SCHEMA RIEPILOGATIVO 2002-2012

	Numero documenti distribuiti											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	TOTALE
BIBLIOTECHE												
Berlingo	0	0	0	0	0	0	0	0	13	19	0	32
Castegnato	4	25	33	51	51	58	16	36	27	98	47	446
Castelcovati	3	23	62	28	24	30	23	36	49	42	33	353
Castel Mella	0	0	0	0	28	5	41	19	47	21	46	207
Castrezzato	2	10	8	23	36	55	19	18	35	34	25	265
Cazzago San Martino	21	169	332	226	191	228	120	278	180	130	175	2.050
Cellatica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Chiari	90	314	572	362	217	335	119	185	211	188	193	2.786

SISTEMA	15	38	42	40	26	36	16	50	39	52	44	398
Coccaglio	3	12	18	21	52	42	36	96	68	60	61	469
Comezzano-Cizzago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Gussago	18	111	206	132	77	100	63	52	104	69	76	1.008
Lograto	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	7
Maclodio	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	1	11
Ospitaletto	16	54	167	112	90	110	69	126	114	123	128	1.109
Passirano	0	0	0	0	31	11	54	28	34	36	25	219
Roccafranca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Rodengo	13	50	160	42	51	40	14	13	40	24	32	479
Roncadelle	7	47	45	87	1	58	46	99	92	63	92	637
Rovato	38	126	153	204	195	330	163	167	159	152	121	1.808
Rudiano	2	15	10	15	17	11	5	15	31	16	21	158
Torbole Casaglia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	19	59
Travagliato	77	234	245	251	173	222	92	229	233	210	179	2.145
Trenzano	5	22	33	36	22	27	20	16	24	47	16	268
Urago	0	40	57	28	36	12	36	13	24	24	14	284
TOTALE	314	1.290	2.143	1.658	1.318	1.710	952	1.476	1.537	1.454	1.352	15.204

Tab. 11: BENEFICIO ECONOMICO DELL'ADESIONE AL SISTEMA

BIBLIOTECHE	2008	2009	2010	2011	2012
Berlingo	€ 8.816,04	€ 10.963,00	€ 12.795,48	€ 12.907,40	€ 10.483,00
Castegnato	€ 20.184,70	€ 24.676,00	€ 29.018,20	€ 33.796,24	€ 26.974,00
Castelcovati	€ 22.242,90	€ 23.298,00	€ 33.554,92	€ 33.818,34	€ 31.040,00
Castel Mella	€ 19.710,42	€ 23.037,00	€ 26.464,44	€ 29.057,12	€ 33.691,00
Castrezzato	€ 24.464,20	€ 30.901,00	€ 35.034,92	€ 37.603,66	€ 36.459,00
Cazzago San Martino	€ 39.737,38	€ 40.814,00	€ 40.474,68	€ 39.800,92	€ 36.932,00
Cellatica	€ 21.733,14	€ 23.419,00	€ 26.432,68	€ 25.298,32	€ 23.854,00
Chiari	€ 49.113,88	€ 60.116,00	€ 68.726,04	€ 69.611,29	€ 73.127,00
Coccaglio	€ 28.398,50	€ 30.561,00	€ 25.724,36	€ 27.078,08	€ 24.932,00
Comezzano	€ 7.090,62	€ 11.782,00	€ 17.647,20	€ 17.579,26	€ 18.194,00

Gussago	€ 27.291,18	€ 26.846,00	€ 29.910,00	€ 26.005,20	€ 26.084,00
Lograto	€ 13.642,30	€ 16.537,00	€ 17.991,68	€ 17.634,12	€ 20.786,00
Maclodio	€ 5.985,18	€ 6.118,00	€ 12.662,60	€ 8.727,74	€ 6.472,00
Ospitaletto	€ 38.242,86	€ 42.970,00	€ 48.753,64	€ 43.096,14	€ 43.327,00
Passirano	€ 25.993,32	€ 31.554,00	€ 32.046,08	€ 29.688,52	€ 29.514,00
Roccafranca	€ 7.202,18	€ 11.976,00	€ 21.345,44	€ 19.802,12	€ 20.519,00
Rodengo Saiano	€ 19.671,04	€ 22.277,00	€ 28.335,48	€ 24.048,68	€ 27.595,00
Roncadelle	€ 33.800,12	€ 46.656,00	€ 62.996,84	€ 46.740,08	€ 41.083,00
Rovato	€ 53.534,78	€ 56.116,00	€ 60.857,28	€ 69.425,60	€ 71.472,00
Rudiano	€ 10.929,38	€ 16.165,00	€ 15.993,04	€ 13.938,16	€ 14.327,00
Torbole Casaglia	€ 10.514,26	€ 14.457,00	€ 21.798,32	€ 20.706,06	€ 21.926,00
Travagliato	€ 35.130,38	€ 35.774,00	€ 40.362,88	€ 33.292,40	€ 31.015,00
Trenzano	€ 18.296,72	€ 19.445,48	€ 20.898,28	€ 26.597,96	€ 21.426,00
Urago	€ 12.768,50	€ 12.949,00	€ 17.868,16	€ 15.416,80	€ 16.693,00
TOTALE	€ 554.493,98	€ 639.407,48	€ 747.692,64	€ 721.670,21	€ 707.925,00